

KARTA PRODUKTU - INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE „Pakiet Dom”
INFORMACJE OGÓLNE

Adresat	Klient indywidualny poszukujący ochrony mienia, będący Właścicielem nieruchomości (przysługuje mu tytuł prawny do nieruchomości) lub Najemcą (użytkującym mienie, np. nieruchomość, ruchomości domowe), na podstawie pisemnej umowy najmu lub użyczenia).
Ubezpieczyciel	Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław
Agent	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11125950/A, posiadający pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela związanych z zawieraniem i wykonywaniem Umów ubezpieczenia zgodnie z OWU. Bank działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Lista zakładów ubezpieczeń, na rzecz których Bank wykonuje działalność agencyjną, dostępna jest na stronie internetowej www.credit-agricole.pl oraz w każdej placówce Banku. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu Agenta do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl . Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek złożony ustnie lub pisemnie, w szczególności w formie elektronicznej lub telefonicznie. Ponadto w godzinach pracy urzędu obsługującego organ nadzoru wnioskodawcy mogą osobiście uzyskać dostęp do informacji z rejestru na udostępnionym stanowisku komputerowym. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia Agent ubezpieczeniowy otrzymuje od Ubezpieczyciela prowizję uwzględnioną w kwocie składki.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, która zawarła z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia „Pakiet Dom”, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
Ubezpieczony/Klient	Osoba fizyczna, która zawarła Umowę ubezpieczenia „Pakiet Dom” lub została imiennie wskazana przez Ubezpieczającego w Umowie ubezpieczenia. Ubezpieczonemu musi przysługiwać tytuł prawny do Mienia. W Ubezpieczeniu Assistance ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również Osoby bliskie (zgodnie z § 2 pkt 29 i pkt 53) lit. c) OWU) Ubezpieczonego.
Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU)	Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia „Pakiet Dom” zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Pojęcia użyte w niniejszej Karcie Produktu należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w § 2 OWU.

PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA

Przedmiot ubezpieczenia	W zależności od wybranego Wariantu Ubezpieczenia:			
		<i>Pakiet Dom Nieruchomość</i>	<i>Pakiet Dom Ruchomości</i>	<i>Pakiet Dom Kompleksowy</i>
	Ubezpieczenie: Mienia	<ul style="list-style-type: none"> Nieruchomość, Stałe elementy, Mała architektura ogrodowa 	<ul style="list-style-type: none"> Mienie ruchome 	<ul style="list-style-type: none"> Nieruchomość, Stałe elementy, Mała architektura ogrodowa Mienie ruchome
	Odpowiedzialności Cywilnej	Nie	Tak	Tak
Zakres ochrony ubezpieczeniowej, wysokość Sumy ubezpieczenia	Assistance	Nie	Tak	Tak
	<p>Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dla:</p> <p>Nieruchomości (wraz ze Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową) - Ogień i inne Zdarzenia losowe oraz Wandalizm - zgodnie z rozdziałami 4 i 5 OWU.</p> <p>Sumę ubezpieczenia ustala się łącznie dla Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową.</p> <p>Suma ubezpieczenia dla Nieruchomości odpowiada wartości Nieruchomości określonej przez Ubezpieczającego w Umowie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia jest określona jako najwyższa ogólna wartość Mienia w Okresie ubezpieczenia.</p> <p>Mienia ruchomego - Ogień i inne Zdarzenia losowe, Kradzież z włamaniem, Rabunek i Wandalizm - zgodnie z rozdziałami 4 i 8 OWU.</p> <p>Suma ubezpieczenia dla Mienia ruchomego wynosi - zgodnie z wyborem Ubezpieczającego:</p> <p>a) dla ryzyka Ognia i innych Zdarzeń losowych: 20 000 zł, 50 000 zł, 80 000 zł lub 100 000 zł,</p> <p>b) dla ryzyka Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Wandalizmu: 10 000 zł, 25 000 zł, 40 000 zł lub 60 000 zł, jednak nie więcej niż dla ryzyka Ognia i innych Zdarzeń losowych.</p> <p>Odpowiedzialności Cywilnej - odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i Osób bliskich, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym za Szkody rzeczowe lub osobowe, które spowodowali korzystając z Nieruchomości lub innego Mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia. (zgodnie z rozdziałem 11 OWU).</p> <p>Suma gwarancyjna dla Odpowiedzialności Cywilnej wynosi 75 000 zł.</p> <p>Dla Najemcy korzystającego z <i>Pakietu Dom Ruchomości</i> ochrona obejmuje również Szkody rzeczowe wyrządzone w wynajmowanej Nieruchomości, stanowiącej Miejsce ubezpieczenia lub w innym Mieniu znajdującym się w Miejscu ubezpieczenia. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest w tym wypadku ograniczona do</p> <p>- 37 500 zł dla Szkód powstałych w wynajmowanej Nieruchomości,</p> <p>- 7 500 zł dla Szkód w Mieniu ruchomym znajdującym się w wynajmowanej Nieruchomości. (zgodnie z rozdziałem 12 OWU).</p> <p>Assistance - organizację i pokrycie kosztów Pomocy assistance. Szczegółowy zakres Pomocy assistance, Sumę ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług określa rozdział 15 OWU.</p> <p>Suma ubezpieczenia (Suma gwarancyjna) stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w Okresie</p>			

	ubezpieczenia za wszystkie Szkody objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej wskazanym powyżej. Każde wypłacone odszkodowanie pomniejsza Sumę ubezpieczenia (Sumę gwarancyjną) .
Odszkodowanie	<p>Odszkodowanie – poza ubezpieczeniem Assistance - jest wypłacane do kwoty faktycznie poniesionej Szkody, ale nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia (Sumy gwarancyjnej).</p> <p>W Ubezpieczeniu Mienia Ubezpieczyciel wylicza odszkodowanie na podstawie cen z dnia ustalenia rozmiaru Szkody, zgodnie z - odpowiednio - rozdziałem 7 OWU (dla Nieruchomości) lub rozdziałem 10 OWU (dla Mienia ruchomego).</p> <p>Kolejność wypłaty świadczeń w ramach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej określa rozdział 13 OWU.</p> <p>W Ubezpieczeniu Assistance limity usług assistance i Suma ubezpieczenia są wymienione w § 26 OWU.</p> <p>Odszkodowanie jest wypłacane w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym/ /zgłoszenia Szkody. Termin ten może być wydłużony o dodatkowe 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się możliwe, ale kwota bezsporna jest wypłacana w terminie 30 dni.</p> <p>Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu albo - w przypadku Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej - osobie, której została wyrządzona Szkoła (zgodnie z częścią III OWU).</p> <p>Odszkodowanie podlega opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.</p>
Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia/objęcia ochroną ubezpieczeniową	<p>Umowę ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna.</p> <p>Umowa ubezpieczenia może być zawarta również na rzecz osoby trzeciej wskazanej przez Ubezpieczającego - Ubezpieczonego. Ubezpieczony nie musi wyrazić zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową, a zakres tej ochrony jest taki sam, jak dla Ubezpieczającego zawierającego Umowę ubezpieczenia na własny rachunek.</p> <p>Jeżeli Suma ubezpieczenia Nieruchomości przekracza 1 500 000 zł (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych) wymagane jest uzyskanie indywidualnej zgody Ubezpieczyciela na zawarcie Umowy ubezpieczenia.</p>
Okres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia pod warunkiem optacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przed tą datą i trwa przez 12 miesięcy, a następnie może zostać automatycznie wznowiona na kolejne 12-miesięczne Okresy ubezpieczenia na warunkach określonych w § 35 OWU.</p> <p>Ochrona wygasa w sytuacjach określonych w § 37 OWU.</p>
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	<p>Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności między innymi za:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Szkody wyrządzone umyślnie; 2) Szkody w ubezpieczeniu Mienia lub ubezpieczeniu Assistance wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa; 3) Szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego, jego Osobę bliską, Pomoc domową lub osobę sprawującą pieczę nad Miejscem ubezpieczenia, pozostające w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. <p>W przypadku Nieruchomości i Mienia ruchomego ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również między innymi Szkód:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) powstałych w mieniu, które nie może być przedmiotem ubezpieczenia, zgodnie z OWU; 2) w zewnętrznych Stałych elementach lub Stałych elementach znajdujących się wewnątrz nieogrzewanej Nieruchomości w wyniku ich pęknięcia lub zamarznięcia; 3) w wyniku opadów, jeżeli Nieruchomość nie posiadała zadaszenia oraz zamkniętych okien i drzwi albo Ubezpieczony nie utrzymywał Nieruchomości w odpowiednim stanie technicznym (o ile Ubezpieczony miał taki obowiązek). <p>Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania kwoty 150 zł, a w odniesieniu do Małej architektury ogrodowej - kwoty 500 zł.</p> <p>Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje między innymi Mienia ruchomego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) znajdującego się w loggiach, na balkonach, tarasach, w obiektach Małej architektury ogrodowej; 2) Wartości pieniężnych, broni, trofeów myśliwskich, dokumentów i rękopisów, programów komputerowych i danych (niezależnie od nośnika), Antyków, dzieł sztuki, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych lub syntetycznych; 3) pojazdów silnikowych, motorowerów, przyczep i naczep, statków powietrznych, jednostek pływających innych niż łódzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne lub pontony; 4) nabytego w celu dalszej sprzedaży. <p>Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje między innymi odpowiedzialności cywilnej za Szkody:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyrządzone Osobie bliskiej Ubezpieczonego lub Pomocy domowej w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z umowy lub osobie sprawującej pieczę nad nieruchomością Ubezpieczonego; 2) wyrządzone przez Pomoc domową, jeśli nie wynikają z czynności należących do jej ustalonych umową obowiązków; 3) w Wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, Antykach, dziełach sztuki i biżuterii; 4) powstałe w wyniku normalnego zużycia Mienia oraz przyczyn innych niż zniszczenie lub uszkodzenie. <p>Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej nie pokrywa grzywien, kar administracyjnych, sądowych oraz innych o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, zadośćuczynienia.</p> <p>Pomoc assistance nie obejmuje między innymi następujących Wypadków ubezpieczeniowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) powstałych w Sprzęcie AGD, RTV lub PC wykorzystywanym przez Ubezpieczonego dla celów prowadzenia działalności gospodarczej (nie dotyczy Sprzętu PC wykorzystywanego w jednoosobowej działalności gospodarczej); 2) spowodowanych katastrofami naturalnymi innymi niż Zdarzenia losowe assistance; 3) wynikających z chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń Sprzętu AGD, RTV lub PC i wywołanych nimi wad; 4) powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją instalacji/użytkowania, przechowywania, czyszczenia lub konserwacji, montażu Sprzętu AGD, RTV lub PC lub urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego. <p>Pełny katalog wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarty jest w części V OWU.</p> <p>Oprócz wyłączeń określonych w części V OWU Ubezpieczyciel określa również sytuacje, w których jego odpowiedzialność może zostać ograniczona, w efekcie czego odmówi wypłaty odszkodowania lub je obniży, a także definiuje dodatkowe limity swojej odpowiedzialności.</p> <p>1. Ubezpieczyciel może ograniczyć swoją odpowiedzialność w przypadkach, kiedy - działając umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Ubezpieczony nie dbał należyście o Nieruchomość będącą Miejscem ubezpieczenia, tzn. nie przestrzegał przepisów

	<p>przeciwpożarowych, nie dbał o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę albo nie zastosował w terminie odpowiednich środków ochronnych, by zabezpieczyć przed mrozem właściwe instalacje i urządzenia;</p> <p>b) Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów (np. nie wezwał straży pożarnej do pożaru albo nie zgłosił włamania na policję) albo nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę oraz udzielić Ubezpieczycielowi pomocy dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych;</p> <p>c) Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zawiadomił Ubezpieczyciela o zaistniałym Wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie w terminie 7 dni od dnia jego zajścia lub - w przypadku ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej - w terminie 7 dni od dnia dowiedzenia się o Wypadku ubezpieczeniowym, wystąpieniu poszkodowanego z roszczeniem, otrzymaniu pozwu lub innego pisma rozpoczynającego drogą sądową albo w terminie umożliwiającym wniesienie odwołania w przypadku otrzymania orzeczenia sądu.</p> <p>2. W ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Ubezpieczyciel może również ograniczyć swoją odpowiedzialność, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, podjął samodzielnie czynności, których skutkiem było uznanie przez niego roszczeń poszkodowanego.</p> <p>3. W ubezpieczeniu Assistance Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli Ubezpieczony nie zgłosił chęci korzystania z Pomocy assistance albo postępował niezgodnie z dyspozycjami Centrum assistance i miało to wpływ na zwiększenie rozmiaru skutków Wypadku ubezpieczeniowego lub możliwość ustalenia okoliczności zaistnienia Wypadku ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel nie ma jednak takiego prawa, jeżeli Ubezpieczony udokumentuje, że nie mógł działać z powodu Siły wyższej.</p> <p>4. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia Mienia ruchomego od Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Wandalizmu jest gotówka, Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, jeżeli Dom lub Mieszkanie nie były wyposażone w alarm lub monitoring albo gotówka nie była przechowywana w przeciwwłamaniowych sejfach lub szafach pancernych, trwale zakotwionych w podłożu, jeżeli ich masa byłaby mniejsza niż 300 kg.</p> <p>5. W Ubezpieczeniu Mienia Ubezpieczyciel ogranicza w OWU swoją odpowiedzialność za Szkody wyrządzone w poszczególnych rodzajach Mienia:</p> <p>a) jeżeli Szkada wystąpiła w Budynku gospodarczym, Pomieszczeniu przynależnym lub Małej architekturze ogrodowej – do 50% Sumy ubezpieczenia ubezpieczonej Nieruchomości o charakterze mieszkalnym ustalonej zgodnie z §7 OWU,</p> <p>b) jeżeli Szkada wystąpiła w Stałych elementach ubezpieczonej Nieruchomości o charakterze mieszkalnym – do 50% Sumy ubezpieczenia tej Nieruchomości (ustalonej zgodnie z §7 OWU), jeżeli jest wybudowana, a do 40% Sumy ubezpieczenia, jeżeli jest to Nieruchomość w budowie,</p> <p>c) jeżeli Szkada wystąpiła w Stałych elementach Budynku gospodarczego lub Pomieszczenia przynależnego – do 25% Sumy ubezpieczenia ubezpieczonej Nieruchomości o charakterze mieszkalnym ustalonej zgodnie z §7 OWU,</p> <p>d) jeżeli Szkada powstała na skutek Wandalizmu lub Pęknięcia mrozowego – do 10% Sumy ubezpieczenia Mienia,</p> <p>e) jeżeli Szkada powstała na skutek Przepięcia – do 30% Sumy ubezpieczenia Mienia,</p> <p>f) jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy dotyczy Mienia ruchomego przechowywanego w Budynkach gospodarczych lub Pomieszczeniach przynależnych – do 10% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego,</p> <p>g) jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy dotyczy sprzętu ogrodniczego, narzędzi i elektronarzędzi będących Mieniem ruchomym albo Mienia wypożyczonego - do 5% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego, nie więcej niż 2 500 zł,</p> <p>h) jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy dotyczy biżuterii, zegarków, wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców będących Mieniem ruchomym - do 5% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego, nie więcej niż 5 000 zł,</p> <p>i) jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy dotyczy gotówki będącej Mieniem ruchomym – do 3% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego, nie więcej niż 1 500 zł.</p>
Koszty ponoszone przez Klienta w związku z zawarciem i obsługą ubezpieczenia - wysokość, terminy uiszczania i sposób naliczania	<p>Wysokość składki ubezpieczeniowej jest wskazana w Umowie ubezpieczenia.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia (rok) z góry, bądź w ratach miesięcznych, kwartalnych lub półrocznych – zgodnie z wyborem Ubezpieczającego.</p> <p>Ubezpieczający może płacić składkę przelewem z rachunku bankowego bądź - jeśli jest posiadaczem konta w Credit Agricole Bank Polska S.A. - na podstawie odrębnej dyspozycji upoważnić Bank do przekazywania kwoty składki na rachunek Ubezpieczyciela.</p> <p>Szczegóły dotyczące wysokości, terminów płatności i sposobu naliczania Składki określa § 38 OWU.</p>
Zakończenie ubezpieczenia	<p>Ubezpieczający ma prawo:</p> <p>1) odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia; jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od tej Umowy, termin 30 (trzydziestu) dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie; lub</p> <p>2) wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia po 30 dniach od dnia jej zawarcia ze skutkiem na koniec dnia, w którym złożył dane oświadczenie.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa może również wygasnąć w przypadku niezapłacenia Składki ubezpieczeniowej lub jej raty oraz w przypadkach określonych w § 37 OWU.</p>
Zgłoszenie Szkody	<p>Szkodę zgłasza się Ubezpieczycielowi telefonicznie, pod numerem wskazanym w Umowie ubezpieczenia (Polisie) lub oświadczeniu Ubezpieczyciela o zmienionym numerze telefonu, podając:</p> <p>numer Polisy, dane niezbędne do identyfikacji Ubezpieczonego, a także numer telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z powiadającym, adres Miejsca ubezpieczenia, opis Wypadku ubezpieczeniowego, czy Mienie dotknięte Szkodą jest objęte również innym ubezpieczeniem (jeżeli tak, to również dane innego ubezpieczyciela, oraz czy zgłoszono mu Szkodę) oraz wszelkie niezbędne informacje umożliwiające ustalenie okoliczności powstania Szkoły.</p> <p>Ubezpieczyciel określi dokumenty, jakie będą niezbędne do likwidacji Szkoły i sposób ich dostarczenia.</p>
Skargi/reklamacje	<p>Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z Umowy ubezpieczenia ma prawo składać reklamacje Ubezpieczycielowi:</p> <p>1) listownie na adres:</p>

Ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Tęczowa 11, lok. 13 53-601 Wrocław	lub	Agenta: Credit Agricole Bank Polska S.A. Pl. Orłąt Lwowskich 1 53-605 Wrocław
---	-----	--

2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl;
3) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w Polisie lub oświadczeniu Ubezpieczyciela o zmienionym numerze telefonu;
4) osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, pod adresem wskazanym w pkt 1) powyżej.
Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych i/lub do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny) oraz do złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.
Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie **30 dni** od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie **30 dni**, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać **60 dni** od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Dodatkowe informacje

Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie **Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia „Pakiet Dom”** i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia Umowy ubezpieczenia.
OWU, o których mowa powyżej, oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach bankowych Agentów, na stronach internetowych www.ca-ubezpieczenia.pl, www.credit-agricole.pl oraz serwisie telefonicznym CA24 pod nr telefonu 801 33 00 00 dla połączeń z Polski lub (+48) 71 354 90 09 dla połączeń z zagranicy (koszt połączenia według stawki operatora).

Oświadczam, że otrzymałem(-łam) i zapoznałem(-łam) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej, a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).



Podpis Ubezpieczającego