

Pełne informacje podawane przed przystąpieniem do Umowy grupowego ubezpieczenia podane są w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia „Ubezpieczenie podróży Maxima” (dalej: „OWU”).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia: kosztów leczenia podczas podróży za granicę (koszty leczenia szpitalnego, udzielenie pomocy ambulatoryjnej, koszty leczenia dentystrycznego), ubezpieczenie assistance podczas podróży za granicą, ubezpieczenie opóźnienia, utraty, kradzieży, zniszczenia bagażu, ubezpieczenie opóźnienia odlotu (dział II, grupy 1, 2 i 18, według załącznika do Ustawy z dnia 11.09.2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie pomocy i ochrony ubezpieczonemu na czas podróży zagranicznych w zakresie: kosztów leczenia i pomocy assistance, opóźnienia lub utraty bagażu podróznego
- ✓ **Suma ubezpieczenia**
Sumę ubezpieczenia określają limity w odniesieniu do poszczególnych rodzajów świadczeń.
- ✓ **Koszty leczenia** - nie więcej niż **50 000 zł**
- ✓ **Pomoc podczas podróży zagranicznej** – sumy ubezpieczenia i limity znajdziesz w OWU
- ✓ **Ubezpieczenie bagażu i opóźnienia odlotu** :
 - bagaż - opóźnienie, utrata, kradzież, zniszczenie - **1 500 zł**
 - odlot - opóźnienie **3 000 zł**



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ kosztów leczenia ani pomocy assistance, które są następstwem zdarzeń związanych z zarobkową pracą fizyczną oraz
- ✗ utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia bagażu spowodowanego przez osobę, za którą ponosisz odpowiedzialność lub członka Twojej rodziny oraz zaistniałego podczas przeprowadzki
- ✗ wyjazdów w celu planowanego leczenia,
- ✗ wyjazdów na terenie kraju Twojego stałego zamieszkania.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie ponosimy odpowiedzialności m.in.:

- ✗ za koszty leczenia i pomocy assistance, jeśli przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej istniały przeciwwskazania do podróży związane z Twoim zdrowiem
- ✗ jeżeli przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych
- ✗ za koszty leczenia i pomocy assistance, które powstały na terenie kraju Twojego stałego zamieszkania,
- ✗ za koszty leczenia i pomocy assistance, jeśli nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie lub zaostrzenie choroby są skutkiem zdarzenia, które nastąpi z powodu spożycia przez Ciebie alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Świadczenia realizowane będą na terenie całego świata, oprócz:

- a) kraju Twojego stałego zamieszkania,
- b) Iranu, Syrii, Korei Północnej, regionu Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytoria Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Wenezueli, Afganistanu, Kuby, Birmy (Mjanma), Białorusi oraz Rosji.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

1. musisz podać ubezpieczającemu wszystkie znane Ci okoliczności, o które ubezpieczający pytał **przed przystąpieniem** do umowy grupowego ubezpieczenia;
2. **w trakcie trwania** ochrony ubezpieczeniowej – informuj o każdej zmianie powyższych okoliczności;
3. **jeśli wydarzy się nieszczęśliwy wypadek**: nagłe zachorowanie, zaostrenie choroby przewlekłej, masz obowiązek poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń lekarza, a w przypadku opóźnienia lotu albo zagubienia lub uszkodzenia bagażu jak najszybciej poinformować nas o zdarzeniu, dzwoniąc na numer telefonu: 801 300 515 najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zdarzenia. Jeśli to niemożliwe, w ciągu 14 dni od momentu, gdy stanie się to możliwe.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Nie opłacasz składek, składkę opłaca ubezpieczający, czyli Credit Agricole Bank Polska S.A.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. **Okres Twojego ubezpieczenia rozpoczyna się:**
 - a) następnego dnia po zawarciu umowy o kartę kredytową Maxima z abonamentem Premium albo
 - b) z pierwszym dniem obowiązywania abonamentu Premium - w przypadku zmiany abonamentu i trwa przez 12 kolejnych miesięcy.W tym czasie obejmujemy ochroną każdą Twoją podróż zagraniczną, przez maksymalnie 60 dni.
2. **Ponosimy odpowiedzialność za zdarzenia, które nastąpiły w okresie Twojego ubezpieczenia w czasie 60 dni:**
 - a) od momentu, gdy przekroczysz granicę kraju Twojego stałego zamieszkania, opłacisz kartą Maxima koszty zorganizowanej imprezy turystycznej (biletu) – wycieczki, wczasów, biletu na środek transportu wykonywany przez zawodowego przewoźnika zawodowego lub nie więcej niż 12 godzin przed wyjazdem z kraju Twojego stałego zamieszkania zapłacisz kartą Maxima za paliwo albo
 - b) od pierwszej transakcji kartą Maxima za granicą kraju Twojego stałego zamieszkania w zależności od tego, która z czynności będzie pierwsza.
3. **Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia:**
 - a) na terenie kraju Twojego stałego zamieszkania,
 - b) po upływie 60 dni podróży zagranicznej
4. **Okres ubezpieczenia wygasa:**
 - a) po 12 miesiącach, jeżeli nie zostanie przedłużony na kolejne 12 miesięcy,
 - b) z upływem dnia, w którym przestanie obowiązywać abonament Premium,
 - c) z upływem dnia, w którym odstąpiłeś od umowy o kartę,
 - d) po upływie okresu wypowiedzenia umowy o kartę,
 - e) z chwilą Twojej śmierci.



Jak rozwiązać umowę?

Możesz zrezygnować z ubezpieczenia poprzez:

- a) **odstąpienie** od umowy o kartę kredytową Maxima albo
- b) **wypowiedzenie** umowy o kartę kredytową Maxima albo
- c) złożenie dyspozycji **zmiany abonamentu Premium** w ramach karty kredytowej Maxima.