

**KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA
„Pakiet na Wypadki”**
INFORMACJE OGÓLNE

Adresat	Osoba fizyczna , która w momencie rozpoczęcia ochrony ukończyła 18 lat i nie ukończyła 69 roku życia, w przypadku Dziecka – osoba, która ukończyła 3 lata i nie ukończyła 18 roku życia.
Ubezpieczyciel	Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. , z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Tęczowej 11 lok. 13, 53-601 Wrocław
Agent	Credit Agricole Bank Polska S.A. , z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław
Ubezpieczający	Osoba fizyczna , która zawiera z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia w celu niezwiązanym z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą, zobowiązana do zapłaty składki; Ubezpieczający może zawrzeć umowę na swój rachunek lub na cudzy rachunek.
Ubezpieczony	Osoba fizyczna , na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, w tym Dziecko.
Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU)	Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet na Wypadki” (kod: PNWD-2017-v1) zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 06/P/2017 z dnia 06.03.2017 r.

PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA

Przedmiot ubezpieczenia	Następstwa nieszczęśliwych wypadków, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
Zakres ochrony ubezpieczeniowej, wysokość sumy ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia w podziale na warianty wraz z przypisaną sumą ubezpieczenia. Wyboru wariantu dokonuje Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Tabela nr 1 - Sumy ubezpieczenia

Ryzyko	Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia		
	Wariant Podstawowy	Wariant Rozszerzony	Wariant Szkolny
Uszczerbek na zdrowiu (maksymalna suma ubezpieczenia za 100% uszczerbku)	25 000 zł	50 000 zł	25 000 zł
Złamania kości	Złamania kategorii A	1 000 zł	2 000 zł
	Złamania kategorii B	500 zł	1 000 zł
	Złamania kategorii C	250 zł	500 zł
Całkowite, trwałe inwalidztwo	25 000 zł	50 000 zł	25 000 zł

Więcej informacji na temat ryzyk wskazanych powyżej znajduje się w OWU „Pakiet na Wypadki”

Tabela nr 2 – Limity Świadczeń Assistance dla Wariantu Podstawowego i Rozszerzonego

Świadczenia Assistance	Limit w okresie ubezpieczenia	
	Wariant Podstawowy	Wariant Rozszerzony
Rehabilitacja w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku	brak	3 000 zł
Zakup i dostarczenie sprzętu ortopedycznego przepisane przez lekarza lub protez, w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku lub gdy po złamaniu sprzęt został przepisany przez lekarza	1 000 zł	3 000 zł
Pomoc psychologa lub pomoc domowa w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku	brak	2 razy
Na życzenie Ubezpieczonego: telefoniczna konsultacja lekarska, druga opinia lekarska, infolinia medyczna	bez limitów	bez limitów

Tabela nr 3 – Limity Świadczeń Assistance dla Wariantu Szkolnego

Świadczenia Assistance	Limit w okresie ubezpieczenia
	Wariant Szkolny
Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	500 zł (1 Świadczenie Assistance w Okresie ubezpieczenia)
Wizyta pielęgniarki	400 zł (1 Świadczenie Assistance w Okresie ubezpieczenia)
Zakup i dostarczenie sprzętu ortopedycznego przepisane przez lekarza lub protez, w przypadku hospitalizacji Dziecka na skutek nieszczęśliwego wypadku lub gdy po złamaniu sprzęt został przepisany przez lekarza	1 000 zł (1 Świadczenie Assistance w Okresie ubezpieczenia)
Rehabilitacja w przypadku hospitalizacji Dziecka na skutek Nieszczęśliwego wypadku	1 000 zł (1 Świadczenie Assistance w Okresie ubezpieczenia)
Korepetycje	5 godzin (1 Świadczenie Assistance w Okresie ubezpieczenia)
Na życzenie: infolinia medyczna	Bez limitów

Więcej informacji na temat świadczeń Assistance wskazanych powyżej znajduje się w OWU „Pakiet na Wypadki”

Świadczenia Assistance udzielane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Świadczenie ubezpieczeniowe	Należne Ubezpieczonemu w przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia Ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi. Wysokość świadczeń została określona w tabelach powyżej. Wypłata świadczeń podlega przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub prawnych obowiązującym na dzień wypłaty świadczenia.
Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia	Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny rachunek lub na cudzy rachunek. Umowa ubezpieczenia w wariantach Podstawowym lub Rozszerzonym może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, która ukończyła 18 lat, lecz nie ukończyła 69 roku życia. W wariantach Szkolnych ubezpieczone może zostać Dziecko, które ukończyło 3 lata i nie ukończyło 18 roku życia. Na rachunek tego samego Ubezpieczonego może zostać zawarta wyłącznie jedna umowa ubezpieczenia na podstawie OWU „Pakiet na Wypadki”.
Okres Ochrony ubezpieczeniowej	Rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa 12 miesięcy po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ubezpieczenie może być kontynuowane, pod warunkiem zapłaty kolejnej składki lub jej raty w ustalonym przez strony terminie (w momencie zawierania umowy ubezpieczenia), na zasadach określonych w OWU „Pakiet na Wypadki”.
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe (nieszczęśliwy wypadek) nastąpiło w wyniku: 1) próby samobójstwa podjętej przez Ubezpieczonego przed upływem 2 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, umyślnego samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę,

zakładu ubezpieczeń	<ol style="list-style-type: none"> 2) działań wojennych, stanu wojennego, czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach przemocy i terroru lub sabotażu, 3) wykonywania przez Ubezpieczonego służby wojskowej lub policyjnej, 4) usiłowania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego, 5) wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania radioaktywnego lub skażenia promieniotwórczego, 6) uczestnictwa Ubezpieczonego w locie samolotem w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera (w przypadku pasażera wyłączenie nie dotyczy lotu koncesjonowanymi liniami lotniczymi), 7) pozostawiania przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (przy stężeniu alkoholu we krwi równemu lub przekraczającemu 0,2‰ albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³), narkotyków, innych środków odurzających (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) i środków medycznych/ lekarstw zażywanych przez Ubezpieczonego niezgodnie z zaleceniem lekarza i które miały wpływ na nieszczęśliwy wypadek, 8) uprawiania przez Ubezpieczonego następujących niebezpiecznych dyscyplin sportowych: alpinizm, wspinaczka górską i skałkowa, taternictwo jaskiniowe, rafting, speleologia, kajakarstwo wysokogórskie, surfing, windsurfing, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, skoki do wody, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, baloniarstwo, szybownictwo, lotnictwo, bobsleje, saneczkarstwo, jeździectwo, szermierka, sporty motorowe i motorowodne, sporty siłowe, sporty walki i obronne oraz czynny udział w zawodach, wyścigach, rajdach samochodowych i wyczynowych treningach sportowych, 9) uczestnictwem przez Ubezpieczonego w wyprawach albo w ekspedycjach (zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym lub naukowym) do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 5500 m. n.p.m., busz, Arktyka i Antarktyka, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego, dżungla, obszary niezaludnione, 10) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych prawem uprawnień, 11) zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub napadów epileptycznych, 12) wykonywania zawodu: trenera zwierząt, ochroniarza, nurka, pracownika portowego, pracownika branży rozrywkowej, rolnika, strażaka, rybaka, pracownika stacji benzynowej i LPG, policjanta, wojskowego, sportowca, dekarza, pracownika budowlanego, kominiarza, kaskadera, pracownika transportującego niebezpieczne ładunki, drwa, osoby, której praca jest związana z kablami wysokiego napięcia, pracownika rafinerii, pracy w warunkach narażających na oddziaływanie azbestu, niebezpiecznych chemikaliów lub środków wybuchowych, olejów, 13) pracy na wysokościach lub na statkach, 14) pracy fizycznej w przemyśle budowlanym, gazowym, metalurgicznym, górniczym, ciężkim, portowym, w branży inżynierskiej, 15) uczestnictwa w przedsięwzięciach mających na celu ratowanie życia innej osoby, w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w miejscach odosobnionych (np. w górach, obszarach zalesionych, obszarach niezaludnionych), 16) jazdy rowerem po drogach publicznych przez Ubezpieczonego w wieku do 10 lat bez opieki osoby pełnoletniej. <ol style="list-style-type: none"> 2. W zakresie ryzyka złamań prawo do świadczenia nie przysługuje, jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku doszło do amputacji kończyny lub jej części i nie doszło do złamania kości. 3. W zakresie ryzyka Całkowitego i trwałego inwalidztwa, ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta niepełnosprawność wynika z wad wrodzonych lub chorób niebędących następstwem Nieszczęśliwego wypadku. 4. Ubezpieczenie nie obejmuje pobytów w szpitalu z powodu choroby, ciąży. 5. Ubezpieczenie nie obejmuje powikłań ciąży niebędących następstwem nieszczęśliwego wypadku. 6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do Świadczeń Assistance nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z: <ol style="list-style-type: none"> 1) chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego, 2) rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie leczenia, w związku ze zdarzeniami, które nastąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, 3) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej. 															
Składka-wysokość i terminy uiszczania, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta	<p>Płatna jest przez Ubezpieczającego jednorazowo za 12 - miesięczny okres ochrony albo w ratach z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną.</p> <p>Możliwość zmiany przez Ubezpieczającego częstotliwości płatności składki, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu pierwszej raty składki.</p> <table border="1" data-bbox="247 1310 1540 1523"> <thead> <tr> <th colspan="3">Wysokość składek ubezpieczeniowych</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Składka miesięczna za jednego Ubezpieczonego – jeżeli wariant ubezpieczenia obejmuje tylko jednego Ubezpieczonego</th> <th>Składka miesięczna za jednego Ubezpieczonego – jeżeli wariant ubezpieczenia obejmuje więcej niż jednego Ubezpieczonego</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Wariant Podstawowy</td> <td>12 zł</td> <td>10 zł</td> </tr> <tr> <td>Wariant Rozszerzony</td> <td>25 zł</td> <td>21 zł</td> </tr> <tr> <td>Wariant Szkolny</td> <td>10,90 zł</td> <td>9,90 zł</td> </tr> </tbody> </table>	Wysokość składek ubezpieczeniowych				Składka miesięczna za jednego Ubezpieczonego – jeżeli wariant ubezpieczenia obejmuje tylko jednego Ubezpieczonego	Składka miesięczna za jednego Ubezpieczonego – jeżeli wariant ubezpieczenia obejmuje więcej niż jednego Ubezpieczonego	Wariant Podstawowy	12 zł	10 zł	Wariant Rozszerzony	25 zł	21 zł	Wariant Szkolny	10,90 zł	9,90 zł
Wysokość składek ubezpieczeniowych																
	Składka miesięczna za jednego Ubezpieczonego – jeżeli wariant ubezpieczenia obejmuje tylko jednego Ubezpieczonego	Składka miesięczna za jednego Ubezpieczonego – jeżeli wariant ubezpieczenia obejmuje więcej niż jednego Ubezpieczonego														
Wariant Podstawowy	12 zł	10 zł														
Wariant Rozszerzony	25 zł	21 zł														
Wariant Szkolny	10,90 zł	9,90 zł														
Odstąpienie/ Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	<p>Ubezpieczający ma możliwość odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość istnieje możliwość odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia otrzymania potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia, jeśli jest to termin późniejszy. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę złożenia oświadczenia o odstąpieniu, a w przypadku wysyłki odstąpienia od umowy ubezpieczenia do Ubezpieczyciela lub Agenta pocztą, termin odstąpienia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenia zostało wysłane. W takim przypadku decyduje data stempla pocztowego.</p> <p>Od 31. dnia od daty zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ubezpieczający może odstąpić lub wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia składając właściwe oświadczenie bezpośrednio Ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem Agenta.</p> <p>Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia jest skuteczne na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył ww. oświadczenie.</p> <p>W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku odstąpienia albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczający powinien podać numer rachunku bankowego, na który zostanie przekazany zwrot Składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.</p>															
Zgłoszenie szkody	<p>W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego w okresie ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany w polisie w terminie 14 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, a jeżeli nie jest to możliwe, to nie później niż w terminie 14 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody i podać informacje m.in.: dane osobowe ubezpieczonego, numer telefonu, pod którym Ubezpieczyciel może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem, krótki opis zdarzenia.</p> <p>Ubezpieczony lub opiekun prawny Ubezpieczonego zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty związane ze zgłaszanym zdarzeniem, o których mowa w §11 ust. 2 OWU „Pakiet na Wypadki”.</p>															

	<p>W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.</p>
Reklamacje	<p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia ma prawo złożyć reklamację:</p> <ol style="list-style-type: none">1) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną<ol style="list-style-type: none">a) na adres Ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Tęczowa 11, lok. 13, 53-601 Wrocław lubb) na adres Agenta: Credit Agricole Bank Polska S.A., pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl.3) ustnie – pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w Polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela). <p>Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w razie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o przewidywanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.</p> <p>Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.</p> <p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy lub przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.</p>
Dodatkowe informacje	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Pakiet na Wypadki” i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet na Wypadki” oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach bankowych Agenta, na stronach: www.ca-ubezpieczenia.pl, www.credit-agricole.pl oraz w Serwisie telefonicznym CA24 pod numerem telefonu 801 33 00 00 - jeżeli dzwonisz z Polski; (+48) 71 35 49 009 - jeżeli dzwonisz z zagranicy (koszt połączenia według stawki operatora).</p>