

ubezpieczyciel: **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** produkt: **Pomoc dla Ciebie**
(PdC-2025-V2)

zarejestrowana w Polsce, prowadząca działalność
ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Komisji
Nadzoru Finansowego

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w *Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pomoc dla Ciebie”* (dalej: „OWU”).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia: wypadku, choroby, szkód rzeczowych (jak np. kradzież) i świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (dział II, grupy 1, 2, 9 i 18, według załącznika do Ustawy z dnia 11.09.2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia może być, w zależności od wybranego wariantu, organizacja oraz pokrycie kosztów świadczeń assistance lub utraty mienia w ramach:

- 1) **Pomoc dla Ciebie**, w skład którego wchodzi ubezpieczenia:
 - Pomoc ZDROWIE,
 - Pomoc DOM,
 - Pomoc TELEFON i KIESZEŃ,
- 2) **Pomoc dla Ciebie PLUS**, w skład którego wchodzi ubezpieczenia:
 - Pomoc ZDROWIE,
 - Pomoc DOM,
 - Pomoc TELEFON i KIESZEŃ,
 - Pomoc KOMPUTER i INTERNET,
 - Pomoc SAMOCHÓD

✓ Suma ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia określają limity w odniesieniu do poszczególnych rodzajów świadczeń lub maksymalnej liczby interwencji w odniesieniu do jednego zdarzenia. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia suma ubezpieczenia wynosi, w zależności od zdarzenia, jednostkowo:

- ✓ **Pomoc ZDROWIE** - nie więcej niż 1 000 zł;
- ✓ **Pomoc DOM** - nie więcej niż 1 000 zł;
- ✓ **Pomoc TELEFON i KIESZEŃ** - nie więcej niż 2 000 zł;
- ✓ **Pomoc KOMPUTER i INTERNET** – nie więcej niż 1 000 zł;
- ✓ **Pomoc SAMOCHÓD** - nie więcej niż 750 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ świadczeń realizowanych poza terytorium Polski;
- ✗ w przypadku **Pomocy ZDROWIE** - kosztów świadczeń, jeżeli są one pokrywane w ramach ubezpieczenia społecznego;
- ✗ w przypadku **Pomocy DOM** - naprawy sprzętu RTV/AGD objętego gwarancją lub starszego niż **10 lat**, kosztów usług konserwacji instalacji, urządzeń i stałych elementów wyposażenia domu/mieszkania;
- ✗ w przypadku **Pomocy TELEFON i KIESZEŃ** – telefonów starszych niż **2 lata**, utraty danych lub oprogramowania telefonu, uszkodzenia lub wyczerpania baterii, akumulatorów zasilających telefon;
- ✗ w przypadku - **Pomocy KOMPUTER i INTERNET**-sprzętu IT starszego niż **5 lat**, zdarzeń powstałych wskutek użytkowania Sprzętu IT w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, w tym wszelkich zmian i przeróbek;
- ✗ w przypadku **Pomocy SAMOCHÓD** - kosztów awarii samochodu wynikających z montażu elementów, które nie są zalecane przez producenta samochodu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności m.in. za:

- ✗ szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ✗ wszystkie szkody powstałe z naruszeniem prawa przez Ubezpieczonego;
- ✗ koszty poniesione przez Ubezpieczonego samodzielnie, bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum pomocy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- Świadczenia realizowane są na terytorium Polski. W przypadku Pomocy TELEFON i KIESZEŃ zakres ubezpieczenia obejmuje również zdarzenia, które wystąpią za granicą.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- przed zawarciem Umowy ubezpieczenia: podanie Ubezpieczycielowi wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- w trakcie trwania umowy ubezpieczenia - informowanie o każdej zmianie powyższych okoliczności;
- jeśli dojdzie do zdarzenia objętego ochroną: niezwłoczne powiadomienie o tym telefonicznie Centrum pomocy, umożliwienie Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń, a także współdziałanie z Ubezpieczycielem w zakresie niezbędnym do wykonania świadczeń oraz zapobieganie w miarę możliwości zwiększaniu się skutków zdarzenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być opłacana jednorazowo za okres ubezpieczenia albo w ratach, z częstotliwością: miesięczną, kwartalną albo półroczną, w terminie uzgodnionym przez Strony, przelewem bankowym lub przekazem pocztowym.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy (okres ubezpieczenia) i przedłuża się na kolejne 12 miesięcy na takich samych warunkach w przypadku zapłaty składki lub jej raty z tytułu przedłużonej umowy przez Ubezpieczającego.

Ubezpieczyciel może zaproponować zmienione warunki umowy ubezpieczenia nie później niż 60 (sześćdziesiąt) dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia. Ubezpieczający może nie wyrazić zgody na zaproponowane zmiany Ubezpieczyciela i zrezygnować z przedłużenia umowy ubezpieczenia na zasadach opisanych w OWU. W takim przypadku możliwe jest przedłużenie umowy ubezpieczenia tylko na nowych warunkach.

Okres ubezpieczenia:

- **rozpoczyna się** w dniu ustalonym przez Strony, następującym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty;
- **kończy się** z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:
 - 1) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
 - 3) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki z pouczeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie ochrony ubezpieczeniowej.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania dokumentacji ubezpieczeniowej lub wypowiedzieć umowę po tym terminie, ze skutkiem na koniec dnia, w którym odstąpił lub wypowiedział umowę ubezpieczenia. Odstąpienie lub wypowiedzenie można złożyć w formie pisemnej lub telefonicznie.
- Ubezpieczający może również zrezygnować z przedłużenia Umowy, nie opłacając składki za kolejny okres ubezpieczenia.