

KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIA „Pomoc dla Ciebie”
INFORMACJE OGÓLNE

Adresat	Klient indywidualny poszukujący szybkiej i doraźnej pomocy w razie problemów ze zdrowiem lub w innych nagłych wypadkach. Ponadto ubezpieczenie assistance <i>Pomoc SAMOCHÓD</i> jest przeznaczone dla użytkowników samochodów.
Ubezpieczyciel	Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. , z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław.
Agent	Agent ubezpieczeniowy wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11125950/A, posiadający pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela związanych z zawieraniem i wykonywaniem Umów ubezpieczenia zgodnie z OWU. Bank działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Lista zakładów ubezpieczeń, na rzecz których Bank wykonuje działalność agencyjną, dostępna jest na stronie internetowej www.credit-agricole.pl oraz w każdej placówce Banku. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu Agentu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl . Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek złożony ustnie lub pisemnie, w szczególności w formie elektronicznej lub telefonicznie. Ponadto w godzinach pracy urzędu obsługującego organ nadzoru wnioskodawcy mogą osobiście uzyskać dostęp do informacji z rejestru na udostępnionym stanowisku komputerowym. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia Agent ubezpieczeniowy otrzymuje od Ubezpieczyciela prowizję uwzględnioną w kwocie składki.
Bank	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna , posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia, zobowiązana do zapłaty składki. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na swój rachunek lub na cudzy rachunek.
Ubezpieczony	Ubezpieczający lub inna osoba fizyczna, wskazana przez Ubezpieczającego i wpisana w polisie, której udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa na podstawie umowy ubezpieczenia, zgodnie z OWU.
OWU	Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pomoc dla Ciebie” zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Pojęcia użyte w niniejszej Karcie Produktu należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w § 2 OWU.

PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA

Przedmiot ubezpieczenia	Przedmiotem ubezpieczenia są świadczenia oraz usługi assistance realizowane przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego.
--------------------------------	--

Zakres ochrony ubezpieczeniowej, wysokość sumy ubezpieczenia	Ubezpieczyciel, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, udziela Ubezpieczonym ochrony ubezpieczeniowej w zakresie: <ol style="list-style-type: none"> ubezpieczenia assistance <i>Pomoc ZDROWIE</i>; ubezpieczenia assistance <i>Pomoc DOM</i>; ubezpieczenia <i>Pomoc TELEFON i KIESZEŃ</i>; ubezpieczenia assistance <i>Pomoc KOMPUTER i INTERNET</i>; ubezpieczenia assistance <i>Pomoc SAMOCHÓD</i>; Pakietu Pomoc dla Ciebie, w którego skład wchodzi ubezpieczenia wymienione w pkt.1-3 powyżej; Pakietu Pomoc dla Ciebie PLUS, w którego skład wchodzi ubezpieczenia wymienione w pkt. 1-5 powyżej.
---	--

Rodzaje świadczeń wraz z limitami, maksymalną liczbą świadczeń oraz (jeżeli występuje) sumą ubezpieczenia na zdarzenie ubezpieczeniowe, w podziale na poszczególne ubezpieczenia przedstawiają poniższe tabele.

Świadczenia assistance oraz limity zdarzeń w ramach ubezpieczenia **Pomoc ZDROWIE**:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie assistance	Świadczenie assistance	Limit na zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia	
Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu lub Telefoniczna konsultacja lekarska	Bez limitu	
	Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego	Bez limitu	
	Transport medyczny do szpitala	1 000 PLN	
	Transport medyczny ze szpitala do miejsca pobytu	1 000 PLN	
	Wizyta pielęgniarki	Bez limitu	
	Pomoc pielęgniarska po pobycie w szpitalu	48 h	
	Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	48 h	
	Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)	24 h	
	Organizacja procesu rehabilitacji	Bez limitu	
	Organizacja pomocy psychologa	Bez limitu	
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia medyczna dla kobiet	Bez limitu	
	Infolinia medyczna dla mężczyzn	Bez limitu	
	Infolinia medyczna	Bez limitu	
Pomoc DZIECKO:			
Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie dziecka Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu lub Telefoniczna konsultacja lekarska	2 razy w okresie ubezpieczenia	
	Wizyta pielęgniarki	2 razy w okresie ubezpieczenia	
	Transport medyczny dziecka Ubezpieczonego do szpitala	1 000 PLN	
	Transport medyczny dziecka Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca pobytu	1 000 PLN	
	Świadczenia zamienne	Opieka nad dziećmi	500 PLN
		Transport osoby wezwanej do opieki nad dziećmi	2 razy w okresie ubezpieczenia
		Korepetycje dla dziecka (jeśli nieobecność w szkole wynosi minimum 7 dni)	bilet PKP I klasa lub autobusowy
		Zakup leków dla dziecka	2 razy w okresie ubezpieczenia
			8h/max 400 PLN
			200 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Serwis Tele-Maluch	Bez limitu	

Świadczenia assistance oraz limity zdarzeń w ramach ubezpieczenia *Pomoc DOM*:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie assistance	Świadczenie assistance	Limit na zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia	
Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, stolarza, technika urządzeń grzewczych)	500 PLN	
	Świadczenia zamienne (1 raz w okresie ubezpieczenia)	dozór mienia	24 h
		transport mienia	1 000 PLN
	przechowanie mienia	1 000 PLN	
Świadczenia zamienne (1 raz w Okresie ubezpieczenia)	transport Ubezpieczonego i jego osób bliskich mieszkających pod adresem ubezpieczenia	1 000 PLN	
	hotel/motel dla Ubezpieczonego i jego osób bliskich mieszkających pod adresem ubezpieczenia		
Awaria sprzętu AGD lub sprzętu RTV znajdującego się pod adresem ubezpieczenia	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD	500 PLN 2 razy w okresie ubezpieczenia	
Uszkodzenie zamków /zagubienie kluczy	Interwencja ślusarza	500 PLN 2 razy w okresie ubezpieczenia	
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia - informacja o sieci usługodawców	Bez limitu	
	Serwis Tanie Zakupy	Bez limitu	
	Infolinia budowlano-remontowa	Bez limitu	

Świadczenia, limity zdarzeń oraz suma ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia *Pomoc TELEFON i KIESZEŃ*:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie w okresie ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia
Przypadkowe uszkodzenie telefonu	organizacja i pokrycie kosztów naprawy telefonu wraz z pokryciem kosztów materiałów zamiennych	1 Udział własny ubezpieczonego w wymianie wyświetlacza: 60 PLN brutto, gdy wartość telefonu < 1 000 PLN; 100 PLN brutto, gdy wartość telefonu > 1 000 PLN	1 500 PLN
Utrata telefonu w wyniku kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem, rozboju	zakup nowego telefonu	1	2 000 PLN
	zwrot kosztów nieautoryzowanych połączeń telefonicznych	1	2 000 PLN
Utrata wskutek kradzieży kluczy do miejsca zamieszkania	zwrot kosztów zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub koszt dorobienia kompletu kluczy	-	1 500 PLN
Utrata wskutek kradzieży dokumentów: dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego, paszportu	zwrot kosztów wydania nowych dokumentów, wykonania fotografii, w przypadku dowodu rejestracyjnego dodatkowo zwrot kosztów przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic rejestracyjnych	-	
Utrata wskutek kradzieży portfela	wypłata kwoty 100 zł	100 PLN	
Utrata wskutek kradzieży tokena wydane przez Bank	zwrot kosztów wydania nowego tokena	-	
Utrata wskutek kradzieży tablic rejestracyjnych	zwrot kosztów przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic	-	
Utrata wskutek kradzieży kluczyków do pojazdu	zwrot kosztów zakupu nowego zamka i jego wymiany wraz z kompletem kluczy lub zwrot kosztów dorobienia kompletu kluczy oraz zwrot kosztów niezbędnych do przeprogramowania systemów alarmowych	700 PLN	
Utrata wskutek kradzieży karty SIM	zwrot kosztów wydania duplikatu karty SIM	400 PLN	
Utrata gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu karty (rozbój lub doprowadzenie do transakcji z użyciem PIN wskutek przemocy lub groźby jej użycia)	zwrot utraconych środków pieniężnych	1 000 PLN	1 000 PLN
Utrata karty w wyniku kradzieży	zwrot środków utraconych w wyniku nieautoryzowanych transakcji zbliżeniowych, w tym płatności mobilnych (2 razy w okresie ubezpieczenia)	600 PLN	-
	zwrot kosztów wydania nowej karty (2 razy w okresie ubezpieczenia)	150 PLN	-
	zwrot środków utraconych w wyniku nieautoryzowanych transakcji internetowych (2 razy w okresie ubezpieczenia)	1 500 PLN	-
Blokada karty	organizacja	Bez limitu	-
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia konsumencka	Bez limitu	-

Świadczenia assistance, limity zdarzeń oraz suma ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia **Pomoc KOMPUTER i INTERNET**:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie assistance	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie w okresie ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia
Cyberatak lub awaria sprzętu IT	Zdalna pomoc IT	4 razy	-
	Naprawa sprzętu IT	2 razy	500 PLN
	Transport sprzętu IT do serwisu naprawczego		
	Odzyskiwanie danych	1 raz	1 000 PLN
	Użyczenie sprzętu IT (na czas naprawy)	1 raz	-
	Pomoc w tworzeniu kopii zapasowej	Bez limitu	-
Na życzenie Ubezpieczonego	Aktywacja ALERT BIK – alert chroniący przed wyłudzeniem kredytu	organizacja	-
	Infolinia techniczna	Bez limitu	-
	Infolinia prawna	Bez limitu	-

 Świadczenia assistance, limity zdarzeń oraz suma ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia **Pomoc SAMOCHÓD**:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie assistance	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie w okresie ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia
Wyładowanie akumulatora, przebita opona	Naprawa samochodu na miejscu zdarzenia	2	750 PLN
Awaria samochodu, wypadek	Naprawa samochodu na miejscu zdarzenia lub holowanie samochodu (do 50 km)		
Awaria samochodu, wskutek której nastąpiło odholowanie samochodu, za pośrednictwem Centrum pomocy, do najbliższego warsztatu, w godzinach w których warsztat jest zamknięty lub gdy naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin	Świadczenia zamienne	Samochód zastępczy	Bez limitu
		Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów	Bez limitu
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o firmach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu	Bez limitu
	Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku drogowego	Bez limitu	Bez limitu
	Infolinia drogowa	Bez limitu	Bez limitu

Więcej informacji na temat świadczeń i usług assistance wskazanych powyżej znajduje się w OWU.

Świadczenie ubezpieczeniowe

Świadczenie jest należne Ubezpieczonemu w przypadku zajścia któregokolwiek z wyżej wymienionych zdarzeń ubezpieczeniowych lub wystąpienia którejkolwiek z wyżej wymienionych sytuacji. Wysokość świadczeń została określona w tabelach powyżej. Wypłata świadczeń podlega przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub prawnych obowiązującym na dzień wypłaty świadczenia.

Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na swój rachunek lub na cudzy rachunek. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie podanych przez Ubezpieczającego informacji skierowanych do Ubezpieczyciela pisemnie w placówkach Agenta, za pośrednictwem Internetu, telefonu lub innych środków porozumiewania się na odległość (o ile zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela). Na podstawie OWU, Ubezpieczony może być w tym samym czasie objęty tylko raz ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczenia Pomoc ZDROWIE, Pomoc DOM, Pomoc TELEFON i KIESZEŃ, Pomoc KOMPUTER i INTERNET, Pomoc SAMOCHÓD. W przypadku zawierania umów drogą elektroniczną, zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się Ubezpieczającego z Regulaminem zawierania Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, pod warunkiem zapłaty składki lub jej pierwszej raty w dniu poprzedzającym rozpoczęcie okresu ubezpieczenia i kończy się z upływem 12 miesięcy od daty ustalonej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczający ma prawo **przedłużyć** umowę ubezpieczenia na kolejne 12 miesięcy, dotychczasowych warunkach, o ile Ubezpieczyciel nie zaproponuje zmienionych warunków ubezpieczenia zgodnie z pkt 3-6.
- Warunkiem przedłużenia umowy ubezpieczenia jest zapłata składki lub jej pierwszej raty za kolejny okres ubezpieczenia. Ubezpieczającego obowiązują terminy, częstotliwość i sposób płatności składki ustalone podczas zawierania umowy ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami §26 OWU i wskazana w polisie lub w ostatniej złożonej przez Ubezpieczającego dyspozycji, z zastrzeżeniem zapisów pkt. 4.
- Ubezpieczyciel może zaproponować Ubezpieczającemu **zmienione warunki** umowy ubezpieczenia nie później niż 60 (sześćdziesiąt) dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia. W takim przypadku możliwe jest przedłużenie umowy ubezpieczenia tylko na nowych warunkach. Ubezpieczający może nie wyrazić zgody na zaproponowane zmiany Ubezpieczyciela i **zrezygnować z przedłużenia** umowy ubezpieczenia na zasadach opisanych w pkt. 6.
- Przedłużenie umowy ubezpieczenia rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie poprzedniego okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty za nowy okres ubezpieczenia.
- Ubezpieczający ma prawo zrezygnować z przedłużenia umowy ubezpieczenia. Rezygnacja z przedłużenia umowy ubezpieczenia polega na nieopłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Wówczas ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca bieżącego okresu ubezpieczenia, o ile wcześniej nie wygaśnie z innych powodów określonych w OWU.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na podstawie OWU, gdzie znajdują się informacje o wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela, z którymi **Ubezpieczony powinien się szczegółowo zapoznać**.

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności:

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje:
 - świadczeń assistance realizowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- 2) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie, bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum pomocy, nawet, jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w wyznaczonych limitach, za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 20 OWU - Refundacja świadczeń assistance;
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
 - 1) przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia
 - 2) z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (w przypadku rażącego niedbalstwa świadczenie jest należne, jeśli jego wykonanie odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności) lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym (wyłączenie nie ma zastosowania do ubezpieczenia assistance *Pomoc ZDROWIE*);
 - 3) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 4) z naruszeniem prawa przez Ubezpieczonego lub przez osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń assistance lub nieudzielenie informacji wskutek działania siły wyższej, oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), powodujących niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia assistance.

W ubezpieczeniach zastosowanie mają wyżej wymienione ogólne wyłączenia odpowiedzialności oraz wyłączenia odpowiedzialności:

- ubezpieczenia assistance *Pomoc ZDROWIE* wskazane w § 7 OWU;
- ubezpieczenia assistance *Pomoc DOM* wskazane w § 10 OWU;
- ubezpieczenia *Pomoc TELEFON* i *KIESZEŃ* wskazane w § 13 OWU;
- ubezpieczenia assistance *Pomoc KOMPUTER* i *INTERNET* wskazane w § 16 OWU;
- ubezpieczenie assistance *Pomoc SAMOCHÓD* wskazane w § 19 OWU.

Składka- wysokość i terminy uiszczania, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta

Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

Składka może być opłacona jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w ratach - z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną. Za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku Ubezpieczyciela kwotą wymaganej składki lub jej raty.

Ubezpieczenie	Składka miesięczna [PLN]
Pomoc DOM	6,00
Pomoc ZDROWIE	6,00
Pomoc TELEFON i KIESZEŃ	6,00
Pakiet Pomoc dla Ciebie	0¹/ 12,00
Pomoc KOMPUTER i INTERNET	6,00
Pomoc SAMOCHÓD	6,00
Pakiet Pomoc dla Ciebie PLUS	0¹/ 19,00

¹ Na podstawie Regulaminu Oferty bonusów "Pomoc dla Ciebie" Klientowi przysługuje bonus finansowy w wysokości 3 miesięcznych składek. Z oferty może skorzystać Klient, który zawarł umowę konta i w ciągu 6 miesięcy od daty zawarcia umowy konta zawarł umowę ubezpieczenia. Oferta bonusów nie dotyczy Klientów, którzy zawarli umowę o kartę kredytową.

ZGODNIE Z TABELĄ SKŁADEK AS/TS/PdC/2022/V1 mającą zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych z Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. od dnia 11.04.2022 r. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Pomoc dla Ciebie”

Odstąpienie/ Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

Ubezpieczający ma prawo do:

1. odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, lub
2. wypowiedzenia umowy ubezpieczenia - po upływie 30 dni od dnia jej zawarcia, ze skutkiem na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył dane oświadczenie.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia otrzymania potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia, jeśli jest to termin późniejszy.

Jeżeli, najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Oświadczenie woli o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający może złożyć bezpośrednio Ubezpieczycielowi albo za pośrednictwem Agenta. Za datę złożenia wniosku przyjmuje się datę wpływu oświadczenia do Agenta lub Ubezpieczyciela.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia ani wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Zgłoszenie szkody

Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) **powinien powiadomić niezwłocznie Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w polisie o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, bądź wystąpienia sytuacji, w jakiej przysługuje świadczenie** oraz powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się skutków zdarzenia.

Ubezpieczony powinien podać m.in.: nr polisy, swoje dane osobowe, numer telefonu, pod którym Ubezpieczyciel może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem, krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.

W przypadku utraty telefonu (ubezpieczenie *Pomoc TELEFON* i *KIESZEŃ*), Ubezpieczony powinien dodatkowo skontaktować się niezwłocznie z właściwym operatorem telefonii komórkowej w celu zablokowania możliwości wykonywania połączeń oraz z Policją w celu zgłoszenia kradzieży.

W przypadku utraty gotówki pobranej przez Ubezpieczonego z bankomatu albo utratę gotówki w wyniku nieautoryzowanych transakcji (ubezpieczenie *Pomoc TELEFON* i *KIESZEŃ*), Ubezpieczony powinien:

1. niezwłocznie zgłosić na Policję fakt utraty przedmiotów (objętych ochroną ubezpieczeniową) w wyniku kradzieży
2. niezwłocznie zgłosić na Policję fakt utraty gotówki pobranej przez Ubezpieczonego z bankomatu albo fakt utraty gotówki w wyniku nieautoryzowanych transakcji zbliżeniowych (w tym płatności mobilnych) lub w wyniku nieautoryzowanych transakcji internetowych oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia.

Reklamacje/ skargi	<p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo złożyć reklamację:</p> <ol style="list-style-type: none"> w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną <ol style="list-style-type: none"> na adres Ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub na adres Banku: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław na adresy innych Agentów Ubezpieczyciela w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl. ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela). osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, pod adresem podanym w pkt 1 a) powyżej. <p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych lub do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny) oraz do złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.</p> <p>Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w razie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o przewidywanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 (sześćdziesiąt) dni od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.</p> <p>Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.</p> <p>Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p>
Dodatkowe informacje	<p>Karta Produktu została opracowana na podstawie OWU Pomoc dla Ciebie i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>OWU, o których mowa powyżej, a także Regulamin zawierania Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agenta, w tym Banku, na stronach internetowych: www.ca-ubezpieczenia.pl, www.credit-agricole.pl oraz w CA24 Mobile pod numerem telefonu 19 019 - połączenie z Polski; (+48) 71 35 49 009 - połączenie z zagranicy. Koszt połączenia według stawki operatora.</p>

Oświadczam, że otrzymałem(-am) i zapoznałem(-am) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej, a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).



Czytelny podpis Ubezpieczającego, pełnym imieniem i nazwiskiem

(UWAGA: podpis nie jest wymagany w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu, telefonu lub innych środków porozumiewania się na odległość)