

Indywidualne Ubezpieczenie „Pomoc dla Ciebie” (PdC-2020-V1)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska, prowadząca działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego

Produkt: Ubezpieczenie „Pomoc dla Ciebie”

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Indywidualnego Ubezpieczenia „Pomoc dla Ciebie” (dalej: „OWU”).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia: wypadku, choroby, szkód rzeczowych (jak np. kradzież) i świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (dział II, grupy 1, 2, 9 i 18, według załącznika do Ustawy z dnia 11.09.2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia może być, w zależności od wybranego wariantu, organizacja oraz pokrycie kosztów świadczeń assistance lub utraty mienia w ramach:

- 1) ubezpieczenia assistance **Pomoc ZDROWIE**;
- 2) ubezpieczenia assistance **Pomoc DOM**;
- 3) ubezpieczenia **Pomoc TELEFON i KIESZEŃ**;
- 4) ubezpieczenia assistance **Pomoc KOMPUTER i INTERNET**;
- 5) ubezpieczenia assistance **Pomoc SAMOCHÓD**;
- 6) Pakietu Pomoc dla Ciebie, w skład którego wchodzi ubezpieczenia wymienione w pkt. 1-3 powyżej;
- 7) Pakietu Pomoc dla Ciebie PLUS, w skład którego wchodzi ubezpieczenia wymienione w pkt. 1-5 powyżej.

✓ Suma ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia określają limity w odniesieniu do poszczególnych rodzajów świadczeń lub maksymalnej liczby interwencji w odniesieniu do jednego zdarzenia. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia suma ubezpieczenia wynosi, w zależności od zdarzenia, jednostkowo:

- ✓ **Pomoc ZDROWIE** – nie więcej niż 1 000 PLN;
- ✓ **Pomoc DOM** – nie więcej niż 1 000 PLN;
- ✓ **Pomoc TELEFON i KIESZEŃ** – nie więcej niż 2 000 PLN;
- ✓ **Pomoc KOMPUTER i INTERNET** – nie więcej niż 1 000 PLN;
- ✓ **Pomoc SAMOCHÓD** – nie więcej niż 750 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ świadczeń realizowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ✗ w przypadku **Pomocy ZDROWIE** - kosztów świadczeń, jeżeli są one pokrywane w ramach ubezpieczenia społecznego;
- ✗ w przypadku **Pomocy DOM** - kosztów usług konserwacji instalacji, urządzeń i stałych elementów wyposażenia domu/mieszkania, a także naprawy sprzętu RTV/AGD objętego gwarancją lub starszego niż 5 lat;
- ✗ w przypadku **Pomocy TELEFON i KIESZEŃ** - utraty danych lub oprogramowania telefonu, uszkodzenia lub wyczerpania baterii, akumulatorów zasilających telefon;
- ✗ w przypadku **Pomocy KOMPUTER i INTERNET** - zdarzeń powstałych wskutek użytkowania Sprzętu IT w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, w tym wszelkich zmian i przeróbek;
- ✗ w przypadku **Pomocy SAMOCHÓD** - kosztów awarii samochodu wynikających z montażu elementów, które nie są zalecane przez producenta samochodu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności m.in. za:

- ! szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! wszystkie szkody powstałe z naruszeniem prawa przez Ubezpieczonego;
- ! koszty poniesione przez Ubezpieczonego samodzielnie, bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum pomocy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Świadczenia realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku Pomocy TELEFON i KIESZEŃ zakres ubezpieczenia obejmuje również zdarzenia, które wystąpią za granicą.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- przed zawarciem Umowy ubezpieczenia: podanie Ubezpieczycielowi wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- w trakcie trwania umowy ubezpieczenia - informowanie o każdej zmianie powyższych okoliczności;
- jeśli dojdzie do zdarzenia objętego ochroną: niezwłoczne powiadomienie o tym telefonicznie Centrum pomocy, umożliwienie Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń, a także współdziałanie z Ubezpieczycielem w zakresie niezbędnym do wykonania świadczeń oraz zapobieganie w miarę możliwości zwiększaniu się skutków zdarzenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być opłacana jednorazowo za okres ubezpieczenia albo w ratach, z częstotliwością: miesięczną, kwartalną albo półroczną, w terminie uzgodnionym przez Strony, przelewem bankowym lub przekazem pocztowym.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy (okres ubezpieczenia) i przedłuża się na kolejne 12 miesięcy na takich samych warunkach w przypadku zapłaty składki lub jej raty z tytułu przedłużonej umowy przez Ubezpieczającego.

Okres ubezpieczenia:

- **rozpoczyna się** w dniu ustalonym przez Strony, następującym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty;
- **kończy się** z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:
 - 1) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia;
 - 2) z dniem złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
 - 3) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki z pouczeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie ochrony ubezpieczeniowej.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania dokumentacji ubezpieczeniowej lub wypowiedzieć umowę po tym terminie, ze skutkiem na koniec dnia, w którym odstąpił lub wypowiedział umowę ubezpieczenia. Odstąpienie lub wypowiedzenie można złożyć w formie pisemnej lub telefonicznie.
- Ubezpieczający może również zrezygnować z przedłużenia Umowy, nie opłacając składki za kolejny okres ubezpieczenia.