

**KARTA PRODUKTU INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA „PAKIET TURYSTYCZNY”**
**INFORMACJE OGÓLNE**

<b>Adresat</b>	Osoba fizyczna - Ubezpieczający lub Ubezpieczony
<b>Ubezpieczyciel</b>	Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Tęczowej 11 lok. 13, 53-601 Wrocław
<b>Agent</b>	Credit Agricole Bank Polska S.A., z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław
<b>Ubezpieczający</b>	Osoba fizyczna, która zawiera z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia <i>Pakiet Turystyczny</i> , zobowiązana do zapłaty składki.
<b>Ubezpieczony</b>	Osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia.
<b>Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU)</b>	<b>Ogólne Warunki Ubezpieczenia <i>Pakiet Turystyczny</i></b> zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr 11/P/2016 z dnia 08.07.2016 roku. Pojęcia użyte w niniejszej Karcie Produktu należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w § 2 OWU.

**PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA**

<b>Przedmiot ubezpieczenia</b>	Ubezpieczenie na czas podróży zagranicznej: <ol style="list-style-type: none"> <li>kosztów leczenia i pomocy assistance;</li> <li>życia i zdrowia w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków;</li> <li>bagażu podróжного;</li> <li>odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;</li> <li>kosztów zakwaterowania, wyżywienia i biletu powrotnego w przypadku kradzieży dokumentów;</li> <li>sprzętu sportowego – jako rozszerzenie ochrony wraz z amatorskim uprawianiem sportów zimowych lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;</li> <li>pomoc assistance – związana z unieruchomieniem samochodu, którego Ubezpieczony jest właścicielem lub współwłaścicielem.</li> </ol>
--------------------------------	---

<b>Zakres ochrony ubezpieczeniowej, wysokość Sumy ubezpieczenia</b>	Ubezpieczenie obowiązuje w zależności od wybranego zakresu terytorialnego: <ol style="list-style-type: none"> <li>Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego;</li> <li>Świat – we wszystkich państwach na świecie, z wyłączeniem terytorium Afganistanu, Iraku, Iranu, Korei Północnej, Sudanu i Syrii.</li> </ol> Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantach: <b>Standardowym</b> , <b>Optymalnym</b> lub <b>Kompleksowym</b> . Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający dokonuje wyboru wariantu ubezpieczenia oraz <b>za opłatą dodatkowej składki ochrona może zostać rozszerzona</b> o następujące ryzyka:
---	---

Możliwe rozszerzenia ochrony:		Standardowy	Optymalny	Kompleksowy
1.	Amatorskie uprawianie sportów zimowych wraz z ubezpieczeniem sprzętu sportowego	-	✓	✓
2.	Uprawianie sportów wysokiego ryzyka wraz z ubezpieczeniem sprzętu sportowego (obejmujące również amatorskie uprawianie sportów zimowych).	-	✓	✓
3.	Praca fizyczna za granicą (zarobkowa)	✓	✓	✓
4.	Następstwa chorób przewlekłych	✓	✓	✓
5.	Auto assistance, obowiązuje na samochód ubezpieczonego na terenie Europy oraz w krajach basenu Morza Śródziemnego	✓	✓	✓

**Amatorskie uprawianie sportów letnich objęte jest ochroną ubezpieczeniową w ramach składki podstawowej.**

Wybrany wariant wraz z rozszerzeniami ochrony są potwierdzone w umowie ubezpieczenia (polisie).

Zakresy ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach, a także odpowiadające im sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjne (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym), podane są w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia (SU), sumy gwarancyjne (SG), limity odpowiedzialności [PLN]		
	Standardowy	Optymalny	Kompleksowy
<b>KOSZTY LECZENIA (KL)</b>	<b>50 000 (SU KL)</b>	<b>100 000 (SU KL)</b>	<b>200 000 (SU KL)</b>
Badania i zabiegi ambulatoryjne i diagnostyczne zlecone przez lekarza	✓	✓	✓
Konsultacje lekarskie	✓	✓	✓
Pokrycie kosztów zakupu leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza	✓	✓	✓
Pobyt i leczenie w szpitalu	✓	✓	✓
Pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa	-	15 000	30 000
Leczenie stomatologiczne w nagłych stanach zapalnych i bólowych	-	500	1 000
<b>POMOC ASSISTANCE obejmująca:</b>	<b>w ramach SU KL</b>	<b>w ramach SU KL</b>	<b>w ramach SU KL</b>
Transport medyczny	✓	✓	✓
Transport Ubezpieczonego do RP lub kraju rezydencji	✓	✓	✓
Transport zwłok	✓	✓	✓
Pokrycie kosztów powrotu do RP lub kraju rezydencji ubezpieczonych osób bliskich, w razie śmierci Ubezpieczonego	✓	✓	✓
Transport i opieka nad dziećmi	✓	✓	✓
Przekazywanie informacji	✓	✓	✓
Całodobowy dyżur telefonu Centrum pomocy	✓	✓	✓
Organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby bliskiej/ wezwanej do towarzyszenia	-	✓	✓
Organizacja i pokrycie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do RP (w przypadku śmierci bliskiej osoby lub zdarzenia losowego)	-	-	✓
<b>NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b>	<b>10 000</b>	<b>20 000</b>	<b>50 000</b>
<b>UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO</b>	<b>500</b> (opóźnienie bagażu)	<b>1 000</b> (opóźnienie i utrata bagażu)	<b>2 000</b> (opóźnienie i utrata bagażu)
<b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM</b>	-	<b>100 000</b>	<b>200 000</b>
<b>UBEZPIECZENIE W RAZIE KRADZIEŻY DOKUMENTÓW, obejmujące:</b>	-	-	✓
Assistance w przypadku kradzieży dokumentów	-	-	✓
Zakup biletu powrotnego	-	-	<b>5 000</b>
Pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia	-	-	<b>2 000</b>
<b>PRZEDŁUŻENIE OCHRONY DO 48H (W PRZYPADKACH PRZEWIDZIANYCH W OWU)</b>	-	-	✓

Suma ubezpieczenia **sprzętu sportowego** wynosi 4 000 PLN.

W zakresie **auto assistance** Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2

Zakres ubezpieczenia		LIMITY
<b>AUTO ASSISTANCE- SUMA UBEZPIECZENIA (SU)</b>		<b>2 000</b>
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia		do wysokości SU
Holowanie pojazdu		do 1 000 PLN
Świadczenia zamienne	Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów	3 dni (łącznie 800 PLN)
	Samochód zastępczy	3 dni
	Kontynuacja podróży/ powrót do miejsca zamieszkania - w przypadku unieruchomienia pojazdu	do wysokości SU
	Kontynuacja podróży / powrót do miejsca zamieszkania - w razie kradzieży pojazdu	do wysokości SU
Pomoc tłumacza		do wysokości SU
Usługi informacyjne		tak
Dostarczenie paliwa		tak
Legalne złomowanie		tak (500 PLN)
Transport Ubezpieczonych w ramach usługi holowania		tak

Więcej informacji na temat zakresu ubezpieczenia wskazanego powyżej znajduje się w OWU.

#### Świadczenie ubezpieczeniowe

Świadczenie jest należne Ubezpieczonemu, zgodnie z OWU, w przypadku zajścia któregośkolwiek z wyżej wymienionych zdarzeń ubezpieczeniowych lub wystąpienia którejkolwiek z wyżej wymienionych sytuacji. Wysokość świadczeń została określona w Tabeli 1 i 2 powyżej.

Wypłata świadczeń podlega przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub prawnych obowiązującym na dzień wypłaty świadczenia.

#### Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia

Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny rachunek lub na cudzy rachunek.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie:

- indywidualnej,
- grupowej (maksymalnie do 9 osób ubezpieczonych) - ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w tym samym zakresie i z zastosowaniem tych samych sum ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych w ramach grupy;

Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie podanych przez Ubezpieczającego informacji skierowanych do Ubezpieczyciela pisemnie w placówkach Agenta, za pośrednictwem Internetu, telefonu lub innych środków porozumiewania się na odległość, pod warunkiem, że zapewniają one jednoznaczną identyfikację osoby składającej wniosek oraz oznaczenie dnia złożenia ww. wniosku.

W przypadku zawierania umów drogą elektroniczną, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się Ubezpieczającego z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną.

#### Ochrona ubezpieczeniowa/ Okres ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia zawiera się **na czas podróży zagranicznej**, określony w polisie, **trwający nie krócej niż 1 dzień i nie dłużej niż 365 dni**.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela (ochrona ubezpieczeniowa) **rozpoczyna się po rozpoczęciu podróży za granicę - od chwili przekroczenia granicy** Rzeczypospolitej Polskiej (RP) lub granicy kraju rezydencji, **w dniu wskazanym w polisie** jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w następnym dniu po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz pod warunkiem zapłaty składki. W przypadku, gdy osoba ubezpieczana, w momencie zawierania umowy ubezpieczenia, znajduje się poza granicami RP, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 3 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki (karencja).

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się wraz z powrotem Ubezpieczonego do RP lub do kraju rezydencji jeżeli jest inny niż RP, nie później jednak niż o godz. 23.59 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, oznaczonego w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

W wariancie Kompleksowym Ubezpieczonemu przysługuje możliwość przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na okres do 48 godzin, licząc od ostatniego dnia ochrony wskazanego w polisie, zgodnie z zapisami części VIII OWU. Przedłużenie ochrony do 48 godzin nie obejmuje ubezpieczenia auto assistance.

#### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na podstawie OWU, gdzie znajdują się informacje o ograniczeniach i wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela, z którymi **Ubezpieczony powinien się szczegółowo zapoznać** każdorazowo przed wyruszeniem w podróż zagraniczną.

##### Przykładowe wyłączenia odpowiedzialności:

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

- z tytułu zdarzeń, które wystąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
- powstałe z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym oraz osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy przepisów prawa i zwyczajów ponosi odpowiedzialność;
- powstałe wskutek spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- powstałe wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez uprawnień wymaganych prawem kraju zdarzenia;
- powstałe wskutek uczestnictwa Ubezpieczonego w zakładach lub bójkach, z wyjątkiem działania w warunkach obrony koniecznej;
- powstałe wskutek działań wojennych, konfliktów zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terrorizmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji;
- powstałe wskutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu;
- pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym wynikające z utraty spodziewanego zysku wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień;
- powstałe wskutek konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje na terytorium RP ani kraju rezydencji Ubezpieczonego.

3. Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu **ubezpieczenia kosztów leczenia** oraz z tytułu **pomocy assistance** wskazane są w części II OWU, § 11.

4. Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu **ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** wskazane są w części III

- OWU, § 18.
5. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu **Ubezpieczenia bagażu podróжного** wskazane są w części IV OWU, § 23.
  6. Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu **Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** wskazane są w części V OWU, § 27.
  7. Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu **Ubezpieczenia w razie kradzieży dokumentów podczas podróży zagranicznej** wskazane są w części VI OWU, § 32.
  8. Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu **Ubezpieczenia sprzętu sportowego** wskazane są w części VII OWU, § 36.
  9. Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu **auto assistance podczas podróży zagranicznej** wskazane są w części IX OWU, § 42.

**Koszty ponoszone przez Klienta w związku z zawarciem i obsługą ubezpieczenia - wysokość, terminy uiszczania i sposób naliczania**

Wysokość składki ubezpieczeniowej, **płatnej jednorazowo za cały okres ubezpieczenia**, jest wskazana w umowie ubezpieczenia (polisie). **Do zapłaty składki za wszystkich Ubezpieczonych zobowiązany jest Ubezpieczający**. Składka płatna jest **przed rozpoczęciem** okresu ubezpieczenia.

Składkę ubezpieczeniową i tryb jej płatności określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od okresu, na jaki zawarta jest umowa ubezpieczenia, liczby osób objętych ochroną ubezpieczeniową, wariantu ubezpieczenia, zakresu ryzyk dodatkowych oraz zakresu terytorialnego obowiązywania umowy ubezpieczenia.

Jeżeli składka nie zostanie opłacona w terminie płatności składki określonym w umowie ubezpieczenia ani w ciągu trzech (3) następnych dni (pod warunkiem, że przypadają one przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia), przyjmuje się, że Ubezpieczający zrezygnował z zawarcia umowy ubezpieczenia.

**Zapłata składki jest warunkiem udzielania ochrony ubezpieczeniowej.**

**Odstąpienie/ wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia **w każdym czasie** składając oświadczenie o odstąpieniu od ubezpieczenia bezpośrednio Ubezpieczycielowi albo za pośrednictwem Agenta.

Odstąpienie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

**Zgłoszenie szkody**

W celu zgłoszenia roszczenia, uzyskania pomocy assistance lub powiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, należy kontaktować się z Credit Agricole Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. pod numerem telefonu:

**801 300 515** w przypadku połączenia z Polski  
**(+48 71) 77 32 333** w przypadku połączenia z zagranicy  
 (koszt połączenia według stawki operatora)

Obsługa telefoniczna czynna jest 24h na dobę 7 dni w tygodniu

Szczegóły dotyczące zasad i trybu zgłaszania wniosku o realizację świadczeń znajdują się w OWU.

**Skargi/reklamacje**

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania reklamacji w rozumieniu Ustawy z dnia 05 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348 z późn. zm.) do Ubezpieczyciela:

- 1) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną na adres Ubezpieczyciela lub Agenta, adresy zostały wskazane w sekcji „Informacje ogólne”;
- 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl;
- 3) ustnie – pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela).

2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację składającego reklamację oraz umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Ubezpieczyciela, pismo powinno być opatrzone podpisem składającego reklamację.

3. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie **30 dni** od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w razie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o przewidywanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać **60 dni** od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.

5. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

6. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.

**Dodatkowe informacje**

Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pakiet Turystyczny** i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia umowy ubezpieczenia.

OWU, Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agenta, na stronach internetowych: [www.ca-ubezpieczenia.pl](http://www.ca-ubezpieczenia.pl) i [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) oraz w Serwisie telefonicznym CA24 pod numerem telefonu 801 33 00 00 - jeżeli dzwonisz z Polski; (+48) 71 354 90 09 - jeżeli dzwonisz z zagranicy (koszt połączenia według stawki operatora).