

KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM „Pakiet OC”

INFORMACJE OGÓLNE

Adresat	Klient indywidualny poszukujący ochrony na wypadek ewentualnych roszczeń osób trzecich w związku ze szkodami wyrządzonymi w życiu prywatnym.
Ubezpieczyciel	Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
Ubezpieczający	Osoba fizyczna , która zawarła z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia „Pakiet OC”, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
Ubezpieczony	Ubezpieczający lub inna osoba fizyczna imiennie wskazana w Umowie ubezpieczenia, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia
Agent	Agent ubezpieczeniowy wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, posiadający pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencji w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela związanych z zawieraniem i wykonywaniem Umów ubezpieczenia zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym „Pakiet OC”. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu Agentów do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl . Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek złożony ustnie lub pisemnie, w szczególności w formie elektronicznej lub telefonicznie. Ponadto w godzinach pracy urzędu obsługującego organ nadzoru wnioskodawcy mogą osobiście uzyskać dostęp do informacji z rejestru na udostępnionym stanowisku komputerowym. Z tytułu wykonywania czynności agencji związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia Agent ubezpieczeniowy otrzymuje od Ubezpieczyciela prowizję uwzględnioną w kwocie składki.
Bank	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D 54-202 Wrocław. Bank działa jako Agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencji w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem 11125950/A Bank działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Lista zakładów ubezpieczeń, na rzecz których Bank wykonuje działalność agencyjną, dostępna jest na stronie internetowej www.creditagricole.pl oraz w każdej placówce Banku.
OWU	Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym „Pakiet OC” zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Pojęcia użyte w niniejszej Karcie Produktu należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w § 2 OWU.

PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA

Przedmiot ubezpieczenia	<p>Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz jego niepełnoletnich dzieci za Szkody wyrządzone Osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego w związku z wykonywaniem Czynności życia prywatnego lub posiadaniem mienia służącego wykonywaniu Czynności życia prywatnego oraz</p> <p>odpowiedzialność cywilna Pomocy domowej za Szkody wyrządzone Osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego wyrządzone podczas wykonywania powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym.</p> <p>W porozumieniu z Ubezpieczającym, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej, do Umowy ubezpieczenia może być wprowadzone postanowienie dodatkowe w postaci następującej klauzuli:</p> <p>Klauzula nr 4: Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną pełnoletnich Osób bliskich Ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (OC Pełnoletnie Osoby bliskie).</p>
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>1. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w §§ 5-6 OWU, zakres ubezpieczenia obejmuje w szczególności następujące Czynności życia prywatnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi Ubezpieczonego, 2) zatrudnienie Pomocy domowej, 3) posiadanie lub użytkowanie nieruchomości (mieszkania, domu lub innej), łącznie z eksploatacją instalacji centralnego ogrzewania, klimatyzacyjnej, wodnej lub kanalizacyjnej, przy czym ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, których źródłem jest instalacja stanowiąca część wspólną nieruchomości, 4) posiadanie lub użytkowanie mienia ruchomego, w tym urządzeń gospodarstwa domowego, 5) użytkowanie rowerów, wózków rowerowych lub wózków inwalidzkich, w rozumieniu Ustawy Prawo o ruchu drogowym; 6) uczestnictwo w ruchu drogowym w charakterze pieszego, 7) posiadanie Zwierząt domowych, 8) Amatorskie uprawianie sportów. <p>Ponadto zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody rzeczowe w Mieniu wypożyczonym.</p> <p>2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej, do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe w postaci następujących klauzul:</p> <p>Klauzula nr 1: Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o Szkody powstałe w mieniu najmowanym (OC Najemcy);</p> <p>Klauzula nr 2: Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o Szkody powstałe z tytułu posiadania lub używania koni w celach rekreacyjnych;</p> <p>Klauzula nr 3: Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o Szkody wyrządzone przez posiadane Psy agresywne;</p> <p>Klauzula nr 4: Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną pełnoletnich Osób bliskich Ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (OC Pełnoletnie Osoby bliskie).</p> <p>Szczegółowy zakres klauzul stanowi załącznik do OWU.</p> <p>3. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za Szkody będące następstwem Wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.</p> <p>4. Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia jest powstanie lub ujawnienie Szkody w Okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia</p>

w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa polskiego.

5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także Szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.

Suma gwarancyjna **wynosi 100 000 zł** i jest łączna dla wszystkich osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia, **w tym także pełnoletnich Osób bliskich**, o ile zakres ubezpieczenia rozszerzono o klauzulę nr 4. W granicach Sumy gwarancyjnej zastosowanie mają limity odpowiedzialności za jedno i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe powstałe w Okresie ubezpieczenia, zgodnie z poniższą tabelą:

Zakres ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
Szkody w Mieniu wypożyczonym	• 2 500 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych)
Klauzula nr 1 OC Najemcy	• 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) - w odniesieniu do Szkód w mieniu ruchomym • 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) - w odniesieniu do Szkód w pozostałych rodzajach mienia
Klauzula nr 2 OC Posiadanie lub używanie koni w celach rekreacyjnych	• 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych)
Klauzula nr 3 OC Posiadanie Psów agresywnych	• 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych)

Każdorazowa wypłata Odszkodowania powoduje zmniejszenie Sumy gwarancyjnej i/lub limitu odpowiedzialności o kwotę wypłaconego Odszkodowania aż do całkowitego wyczerpania.

Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia

Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na rachunek własny lub cudzy. Umowa ubezpieczenia może być zawarta przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy. Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Polisa.

W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia, także w zakresie świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa/ Okres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa **trwa 12 miesięcy**.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przed tą datą. Umowa ubezpieczenia może być automatycznie wznawiana na kolejne roczne Okresy ubezpieczenia, na zasadach określonych w §11 OWU.

Ubezpieczający może zdecydować o niewznawianiu Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia w terminie 14 dni przed upływem kończącego się Okresu ubezpieczenia zawiadamiając o tym Ubezpieczyciela, w tym także poprzez Agenta.

Ubezpieczający może złożyć oświadczenie woli o niewznawianiu Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia:

- 1) osobiście w dowolnym Oddziale Credit Agricole Bank Polska S.A. lub
- 2) ustnie za pośrednictwem CA24 Infolinia, pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.credit-agricole.pl lub
- 3) przesyłając pismo do Credit Agricole Bank Polska S.A., na adres: ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław lub
- 4) przesyłając pismo do Ubezpieczyciela, na adres: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław.

3. Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa wraz**:

- 1) z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, chyba że Umowa ubezpieczenia została wznawiona na kolejny Okres ubezpieczenia zgodnie z §11 OWU lub
- 2) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia lub
- 3) z bezskutecznym upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności, a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie lub
- 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4 lub
- 5) z dniem wyczerpania Sumy gwarancyjnej.

4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego Okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie;
- 2) związane z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, Strajkami, Lokautami oraz aktami Terroryzmu i sabotażu;
- 3) wynikiem z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 4) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego.

2. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za Szkody:

- 1) za które osoba objęta ochroną ubezpieczeniową odpowiada, ponieważ umownie przejęła odpowiedzialność cywilną Osoby trzeciej, albo rozszerzyła zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;
- 2) wyrządzone Osobie bliskiej Ubezpieczonego lub Pomocy domowej, podczas wykonywania przez Pomoc domową powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym lub wyrządzone osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad nieruchomością będącą w posiadaniu Ubezpieczonego;
- 3) wyrządzone przez Pomoc domową wskutek czynności niemieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej;
- 4) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze Szkodą rzeczową ani Szkodą na osobie;
- 5) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;

	<ol style="list-style-type: none"> 6) powstałe w Wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, Antykach, dziełach sztuki, zbiorach o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym i Biżuterii; 7) wynikające z przeniesienia Chorób zakaźnych lub Zakażeń, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć; 8) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych zwierząt domowych; 9) powstałe wskutek zagrzybienia, systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wilgoci, wody, ścieków, czynników atmosferycznych; 10) powstałe w środowisku naturalnym polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków; 11) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych; 12) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych; 13) powstałe w związku z prowadzeniem budowy bez wymaganego pozwolenia na budowę, w rozumieniu obowiązujących przepisów polskiego prawa; 14) wyrządzone przez zwierzęta inne niż Zwierzęta domowe, z wyłączeniem Szkód wyrządzonych wskutek posiadania pasiek do 5 uli; 15) na osobie wyrządzone przez zwierzęta niepoddane wymaganym szczepieniom ochronnym; 16) wynikające z posiadania lub użytkowania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych lub sprzętu latającego lub sprzętu pływającego; 17) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, w ramach których osoby objęte ochroną ubezpieczeniową miały obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej; 18) powstałe w wyniku uprawiania Sportów wysokiego ryzyka lub Wyczynowego uprawiania sportów; 19) polegające na utracie mienia z innych przyczyn niż zniszczenie lub uszkodzenie; 20) powstałe w mieniu ruchomym, z którego osoba objęta ubezpieczeniem korzystała na podstawie umowy najmu, użyczenia, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego, z wyjątkiem wyposażenia hotelu, ośrodka wypoczynkowego, kwater prywatnych świadczących usługi turystyczne; niniejsze wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do Mienia wypożyczonego; 21) powstałe w wyniku normalnego zużycia mienia. <p>3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, jak również zadośćuczynienia.</p> <p>4. O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony przez włączenie do umowy ubezpieczenia odpowiednich klauzul stanowiących załącznik do OWU, ubezpieczenie nie obejmuje również odpowiedzialności cywilnej za Szkody:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) powstałe w nieruchomości lub mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego (OC Najemcy), z wyjątkiem wyposażenia hotelu, ośrodka wypoczynkowego, kwater prywatnych świadczących usługi turystyczne; 2) powstałe z tytułu posiadania lub używania koni; 3) wyrządzone przez posiadane Psy agresywne; 4) wyrządzone przez pełnoletnie Osoby bliskie Ubezpieczonego pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (OC Pełnoletnie Osoby bliskie). <p>5. Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się w Rozdziale 5 OWU oraz Załączniku do OWU.</p>
<p>Składka ubezpieczeniowa - wysokość i terminy uiszczania, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Składkę ustala się według taryfy obowiązującej na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia albo na 60 dzień przypadający przed datą automatycznego wznowienia Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia. 2. Składka ubezpieczeniowa za Okres ubezpieczenia może być płatna jednorazowo albo w ratach, tj. z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną. Termin uiszczania składki lub jej raty wskazany jest w Umowie ubezpieczenia. 3. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest według taryfy zgodnie z ust. 1, z uwzględnieniem: <ol style="list-style-type: none"> 1) częstotliwości opłacania rat składki ubezpieczeniowej; 2) zakresu ubezpieczenia (zwyżka składki ubezpieczeniowej z tytułu wprowadzenia postanowień dodatkowych w postaci klauzul, o których mowa w załączniku do OWU). 4. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana łącznie za wszystkie osoby objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia.
<p>Odstąpienie/ wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczony ma prawo do: <ol style="list-style-type: none"> 1) odstąpienia od Umowy ubezpieczenia (w terminie 30 dni od daty jej zawarcia); jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od tej Umowy, termin 30 (trzydziestu) dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie; lub 2) wypowiedzenia umowy (po upływie 30 dni od daty jej zawarcia). <p>Oświadczenie woli o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia może być złożone bezpośrednio Ubezpieczycielowi albo za pośrednictwem Agenta.</p> 2. Ubezpieczający może odstąpić/wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia: <ol style="list-style-type: none"> 1) osobiście w dowolnym Oddziale Agenta lub 2) ustnie za pośrednictwem CA24 Infolinia, pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.credit-agricole.pl lub 3) przesyłając pismo do Credit Agricole Bank Polska S.A., na adres: ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław lub 4) przesyłając pismo na adres Ubezpieczyciela, na adres: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław. 3. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. W tym celu Ubezpieczający powinien podać numer rachunku bankowego

Zgłoszenie Szkody/Wypadku ubezpieczeniowego	<p>O Wypadku ubezpieczeniowym należy powiadomić Ubezpieczyciela niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego zajścia lub powzięcia o nim wiadomości.</p> <p>W celu powiadomienia Ubezpieczyciela należy zadzwonić na numer telefonu Ubezpieczyciela wskazany w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela o zmienionym numerze telefonu podając dane wskazane w §16 OWU.</p>
Odszkodowania	<ol style="list-style-type: none"> 1. W terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym/zgłoszenia roszczenia o wypłatę Odszkodowania Ubezpieczyciel przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania. 2. Jeżeli tytułem Odszkodowania przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe jak i renty, Ubezpieczyciel zaspokaja je z obowiązującej Sumy gwarancyjnej w następującej kolejności: świadczenia jednorazowe, renty czasowe, renty dożywotnie. 3. W celu ustalenia przyczyny Szkody lub wysokości Odszkodowania Ubezpieczony może powołać rzeczoznawców. 4. Odszkodowanie jest wypłacane w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym lub zgłoszenia Szkody. Termin ten może być wydłużony o dodatkowe 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania okazało się możliwe, ale kwota bezsporna jest wypłacana w terminie 30 dni. 5. Odszkodowanie jest także wypłacane przez Ubezpieczyciela na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu. 6. Świadczenia wypłacane osobom uprawnionym nie podlegają opodatkowaniu.
Skargi/reklamacje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo składać skargi i reklamacje Ubezpieczycielowi: <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną na adres <ul style="list-style-type: none"> • Ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław • lub na adres Agenta Ubezpieczyciela: • w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl; 2) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela o zmienionym numerze telefonu, 3) osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, pod adresem wskazanym w pkt 1) powyżej. 2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych i/lub do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny) oraz do złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. 3. Skargi i reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach w razie braku możliwości rozpatrzenia ich w powyższym terminie, zgłaszający zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia skarg/reklamacji nie może przekraczać 60 dni od daty ich wpływu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację. 4. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
Dodatkowe informacje	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu prywatnym „Pakiet OC” i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>OWU oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agenta, na stronach internetowych www.ca-ubezpieczenia.pl, www.credit-agricole.pl oraz w CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 - jeżeli dzwonisz z zagranicy lub z telefonu komórkowego (koszt połączenia według stawki operatora).</p>

Oświadczam, że otrzymałem(-łam) i zapoznałem(-łam) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej, a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).



Podpis Ubezpieczającego