

**KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM „PAKIET OC”**
**INFORMACJE OGÓLNE**

<b>Adresat</b>	<b>Osoba fizyczna</b> , która w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ukończyła 18 lat
<b>Ubezpieczyciel</b>	<b>Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.</b> z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Tęczowej 11, lok. 13, 53-601 Wrocław
<b>Ubezpieczający</b>	<b>Osoba fizyczna</b> zawierająca Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty
<b>Ubezpieczony</b>	<b>Ubezpieczający lub inna osoba fizyczna</b> imiennie wskazana w Umowie ubezpieczenia, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia
<b>Agent</b>	<b>Credit Agricole Bank Polska S.A.</b> z siedzibą we Wrocławiu, przy pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław
<b>OWU</b>	Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym „Pakiet OC” zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Pojęcia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w § 2 OWU.

**PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA**

<b>Przedmiot ubezpieczenia</b>	<p><b>Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego</b> oraz jego niepełnoletnich dzieci za Szkody wyrządzone Osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego w związku z wykonywaniem Czynności życia prywatnego lub posiadaniem mienia służącego wykonywaniu Czynności życia prywatnego oraz odpowiedzialność cywilna Pomocy domowej za Szkody wyrządzone Osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego wyrządzone podczas wykonywania powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym.</p> <p>W porozumieniu z Ubezpieczającym, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej, do Umowy ubezpieczenia może być wprowadzone postanowienie dodatkowe w postaci następującej klauzuli:</p> <p><b>Klauzula nr 4:</b> Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną pełnoletnich Osób bliskich Ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (OC Pełnoletnie Osoby bliskie).</p>
--------------------------------	--

<b>Zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>	<p>1. <b>Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w §§ 5-6 OWU</b>, zakres ubezpieczenia obejmuje w szczególności następujące Czynności życia prywatnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi Ubezpieczonego,</li> <li>2) zatrudnienie Pomocy domowej,</li> <li>3) posiadanie lub użytkowanie nieruchomości (mieszkania, domu lub innej), łącznie z eksploatacją instalacji centralnego ogrzewania, klimatyzacyjnej, wodnej lub kanalizacyjnej, przy czym ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, których źródłem jest instalacja stanowiąca część wspólną nieruchomości,</li> <li>4) posiadanie lub użytkowanie mienia ruchomego, w tym urządzeń gospodarstwa domowego,</li> <li>5) użytkowanie rowerów, wózków rowerowych lub wózków inwalidzkich, w rozumieniu Ustawy Prawo o ruchu drogowym;</li> <li>6) uczestnictwo w ruchu drogowym w charakterze pieszego,</li> <li>7) posiadanie Zwierząt domowych,</li> <li>8) Amatorskie uprawianie sportów.</li> </ol> <p>Ponadto zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody rzeczowe w Mieniu wypożyczonym.</p> <p>2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej, do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe w postaci następujących klauzul:</p> <p><b>Klauzula nr 1:</b> Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o Szkody powstałe w mieniu najmowanym (OC Najemcy);</p> <p><b>Klauzula nr 2:</b> Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o Szkody powstałe z tytułu posiadania lub używania koni w celach rekreacyjnych;</p> <p><b>Klauzula nr 3:</b> Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o Szkody wyrządzone przez posiadane Psy agresywne;</p> <p><b>Klauzula nr 4:</b> Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną pełnoletnich Osób bliskich Ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (OC Pełnoletnie Osoby bliskie).</p> <p>Szczegółowy zakres klauzul stanowi załącznik do OWU.</p> <p>3. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za Szkody będące następstwem Wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.</p> <p>4. Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia jest powstanie lub ujawnienie Szkody w Okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa polskiego.</p> <p>5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także Szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.</p>
--	---

Suma gwarancyjna **wynosi 100 000 zł** i jest łączna dla wszystkich osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia, **w tym także pełnoletnich Osób bliskich**, o ile zakres ubezpieczenia rozszerzono o klauzulę nr 4. W granicach Sumy gwarancyjnej zastosowanie mają limity odpowiedzialności za jedno i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe powstałe w Okresie ubezpieczenia, zgodnie z poniższą tabelą:

Zakres ubezpieczenia	Limit odpowiedzialności
Szkody w Mieniu wypożyczonym	• 2500 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych)
<b>Klauzula nr 1</b> OC Najemcy	• 10000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) - w odniesieniu do Szkód w mieniu ruchomym • 50000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) - w odniesieniu do Szkód w pozostałych rodzajach mienia
<b>Klauzula nr 2</b> OC Posiadanie lub używanie koni w celach rekreacyjnych	• 10000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych)
<b>Klauzula nr 3</b> OC Posiadanie Psów agresywnych	• 10000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych)

Każdorazowa wypłata Odszkodowania powoduje zmniejszenie Sumy gwarancyjnej i/lub limitu odpowiedzialności o kwotę

<b>Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia</b>	<p>wypłaconego Odszkodowania aż do całkowitego wyczerpania.</p> <p>Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na rachunek własny lub cudzy. Umowa ubezpieczenia może być zawarta przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy. Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Polisa.</p> <p>W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia, także w zakresie świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.</p>
<b>Ochrona ubezpieczeniowa/Okres ubezpieczenia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ochrona ubezpieczeniowa <b>trwa 12 miesięcy</b>.</li> <li>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przed tą datą. Umowa ubezpieczenia może być automatycznie wznawiana na kolejne roczne Okresy ubezpieczenia, na zasadach określonych w §11 OWU.</li> </ol> <p>Ubezpieczający może zdecydować o niewznawianiu Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia w terminie 14 dni przed upływem kończącego się Okresu ubezpieczenia zawiadamiając o tym Ubezpieczyciela, w tym także poprzez Agenta.</p> <p>Ubezpieczający może złożyć oświadczenie woli o niewznawianiu Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>osobiście w dowolnym Oddziale Credit Agricole Bank Polska S.A. lub</li> <li>ustnie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA 24, pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej <a href="http://www.credit-agricole.pl">www.credit-agricole.pl</a> lub</li> <li>przesyłając pismo do Credit Agricole Bank Polska S.A., na adres: ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław lub</li> <li>przesyłając pismo do Ubezpieczyciela, na adres: ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ochrona ubezpieczeniowa <b>wygasa wraz:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, chyba że Umowa ubezpieczenia została wznowiona na kolejny Okres ubezpieczenia zgodnie z §11 OWU lub</li> <li>z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia lub</li> <li>z bezskutecznym upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności, a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie lub</li> <li>z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie lub</li> <li>z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4 lub</li> <li>z dniem wyczerpania Sumy gwarancyjnej.</li> </ol> </li> <li>W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego Okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.</li> </ol>
<b>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody: <ol style="list-style-type: none"> <li>wyrządzone umyślnie;</li> <li>związane z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, Strajkami, Lokautami oraz aktami Terroryzmu i sabotażu;</li> <li>wynikłe z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;</li> <li>wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego.</li> </ol> </li> <li>Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za Szkody: <ol style="list-style-type: none"> <li>za które osoba objęta ochroną ubezpieczeniową odpowiada, ponieważ umownie przejęła odpowiedzialność cywilną Osoby trzeciej, albo rozszerzyła zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;</li> <li>wyrządzone Osobie bliskiej Ubezpieczonego lub Pomocy domowej, podczas wykonywania przez Pomoc domową powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym lub wyrządzone osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad nieruchomością będącą w posiadaniu Ubezpieczonego;</li> <li>wyrządzone przez Pomoc domową wskutek czynności niemieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej;</li> <li>polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze Szkodą rzeczową ani Szkodą na osobie;</li> <li>związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;</li> <li>powstałe w Wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, Antykach, dziełach sztuki, zbiorach o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym i Biżuterii;</li> <li>wynikające z przeniesienia Chorób zakaźnych lub Zakażeń, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć;</li> <li>wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych zwierząt domowych;</li> <li>powstałe wskutek zagrzybenia, systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wilgoci, wody, ścieków, czynników atmosferycznych;</li> <li>powstałe w środowisku naturalnym polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu oraz w drzewostanie lasów i parków;</li> <li>powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych;</li> <li>powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;</li> <li>powstałe w związku z prowadzeniem budowy bez wymaganego pozwolenia na budowę, w rozumieniu obowiązujących przepisów polskiego prawa;</li> </ol> </li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>14) wyrządzone przez zwierzęta inne niż Zwierzęta domowe, z wyłączeniem Szkód wyrządzonych wskutek posiadania pasiek do 5 uli;</li> <li>15) na osobie wyrządzone przez zwierzęta niepoddane wymaganym szczepieniom ochronnym;</li> <li>16) wynikające z posiadania lub użytkowania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych lub sprzętu latającego lub sprzętu pływającego;</li> <li>17) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, w ramach których osoby objęte ochroną ubezpieczeniową miały obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;</li> <li>18) powstałe w wyniku uprawiania Sportów wysokiego ryzyka lub Wyczynowego uprawiania sportów;</li> <li>19) polegające na utracie mienia z innych przyczyn niż zniszczenie lub uszkodzenie;</li> <li>20) powstałe w mieniu ruchomym, z którego osoba objęta ubezpieczeniem korzystała na podstawie umowy najmu, użyczenia, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego, z wyjątkiem wyposażenia hotelu, ośrodka wypoczynkowego, kwater prywatnych świadczących usługi turystyczne; niniejsze wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do Mienia wypożyczonego;</li> <li>21) powstałe w wyniku normalnego zużycia mienia.</li> </ol> <p>3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, jak również zadośćuczynienia.</p> <p>4. O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony przez włączenie do umowy ubezpieczenia odpowiednich klauzul stanowiących załącznik do OWU, ubezpieczenie nie obejmuje również odpowiedzialności cywilnej za Szkody:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) powstałe w nieruchomości lub mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego (OC Najemcy), z wyjątkiem wyposażenia hotelu, ośrodka wypoczynkowego, kwater prywatnych świadczących usługi turystyczne;</li> <li>2) powstałe z tytułu posiadania lub używania koni;</li> <li>3) wyrządzone przez posiadane Psy agresywne;</li> <li>4) wyrządzone przez pełnoletnie Osoby bliskie Ubezpieczonego pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (OC Pełnoletnie Osoby bliskie).</li> </ol> <p>5. <b>Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się w Rozdziale 5 OWU oraz Załączniku do OWU.</b></p>
<p><b>Składka ubezpieczeniowa - wysokość i terminy uiszczenia, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Składkę ustala się według taryfy obowiązującej na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia albo na 60 dzień przypadający przed datą automatycznego wznowienia Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia.</li> <li>2. Składka ubezpieczeniowa za Okres ubezpieczenia może być płatna jednorazowo albo w ratach, tj. z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną. Termin uiszczenia raty lub jej składki wskazany jest w Umowie ubezpieczenia.</li> <li>3. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest według taryfy zgodnie z ust. 1, z uwzględnieniem: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) częstotliwości opłacania rat składki ubezpieczeniowej;</li> <li>2) zakresu ubezpieczenia (zwyżka składki ubezpieczeniowej z tytułu wprowadzenia postanowień dodatkowych w postaci klauzul, o których mowa w załączniku do OWU).</li> </ol> </li> <li>4. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana łącznie za wszystkie osoby objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia.</li> </ol>
<p><b>Odstąpienie/wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ubezpieczony ma <b>prawo do</b>: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>odstąpienia</b> od Umowy ubezpieczenia (w terminie 30 dni od daty jej zawarcia); jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od tej Umowy, termin 30 (trzydziestu) dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie; <b>lub</b></li> <li>2) <b>wypowiedzenia umowy</b> (po upływie 30 dni od daty jej zawarcia).</li> </ol> <p>Oświadczenie woli o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia może być złożone bezpośrednio Ubezpieczycielowi albo za pośrednictwem Agenta.</p> </li> <li>2. Ubezpieczający może odstąpić/wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) osobiście w dowolnym Oddziale Agenta lub</li> <li>2) ustnie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA 24, pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej <a href="http://www.credit-agricole.pl">www.credit-agricole.pl</a> lub</li> <li>3) przesyłając pismo do Credit Agricole Bank Polska S.A., na adres: ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław lub</li> <li>4) przesyłając pismo na adres Ubezpieczyciela, na adres: ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław.</li> </ol> </li> <li>3. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. W tym celu Ubezpieczający powinien podać numer rachunku bankowego.</li> </ol>
<p><b>Zgłoszenie Szkody/Wypadku ubezpieczeniowego</b></p>	<p>O Wypadku ubezpieczeniowym należy powiadomić Ubezpieczyciela <b>niewłócznie</b>, nie później jednak niż <b>w terminie 7 dni od dnia jego zajścia</b> lub powzięcia o nim wiadomości.</p> <p>W celu powiadomienia Ubezpieczyciela należy zadzwonić na numer telefonu Ubezpieczyciela wskazany w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela o zmienionym numerze telefonu podając dane wskazane w §16 OWU.</p>
<p><b>Odszkodowania</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym/zgłoszenia roszczenia o wypłatę Odszkodowania Ubezpieczyciel przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania.</li> <li>2. Jeżeli tytułem Odszkodowania przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe jak i renty, Ubezpieczyciel zaspokaja je z obowiązującej Sumy gwarancyjnej w następującej kolejności: świadczenia jednorazowe, renty czasowe, renty dożywotnie.</li> <li>3. W celu ustalenia przyczyny Szkody lub wysokości Odszkodowania Ubezpieczony może powołać rzeczoznawców.</li> <li>4. Odszkodowanie jest wypłacane w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym lub zgłoszenia Szkody. Termin ten może być wydłużony o dodatkowe 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania okazało się możliwe, ale kwota bezsporna jest wypłacana w terminie 30 dni.</li> <li>5. Odszkodowanie jest także wypłacane przez Ubezpieczyciela na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego</li> </ol>

	<p>orzeczenia sądu.</p> <p>6. Świadczenia wypłacane osobom uprawnionym nie podlegają opodatkowaniu.</p>
<b>Skargi/reklamacje</b>	<p>1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo składać skargi i reklamacje Ubezpieczycielowi:</p> <p>1) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną na adres:</p> <p><b>Ubezpieczyciela:</b> Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Tęczowa 11, lok. 13 53-601 Wrocław</p> <p>lub <b>Agenta:</b> Credit Agricole Bank Polska S.A. Pl. Orłąt Lwowskich 1 53-605 Wrocław</p> <p>2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl;</p> <p>3) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela o zmienionym numerze telefonu;</p> <p>4) osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, pod adresem wskazanym w pkt 1) powyżej.</p> <p>2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (<a href="http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny">www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny</a>) oraz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>) o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.</p> <p>3. Skargi i reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach w razie braku możliwości rozpatrzenia ich w powyższym terminie, zgłaszający zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia skarg/reklamacji nie może przekraczać 60 dni od daty ich wpływu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.</p> <p>4. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p>
<b>Dodatkowe informacje</b>	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu prywatnym „Pakiet OC” i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>OWU oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agenta, na stronach internetowych <a href="http://www.ca-ubezpieczenia.pl">www.ca-ubezpieczenia.pl</a>, <a href="http://www.credit-agricole.pl">www.credit-agricole.pl</a> oraz w Serwisie telefonicznym CA24 pod numerem telefonu 801 33 00 00 - jeżeli dzwoniisz z Polski; (+48) 71 354 90 09 - jeżeli dzwoniisz z zagranicy (koszt połączenia według stawki operatora).</p>

*Oświadczam, że otrzymałem(-łam) i zapoznałem(-łam) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej, a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).*



Podpis Ubezpieczającego