

KARTA PRODUKTU - INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE „Pakiet Dom”
INFORMACJE OGÓLNE

Adresat	Klient indywidualny , który poszukuje ochrony mienia (Nieruchomości lub znajdującego się w niej Mienia ruchomego) dla siebie lub innej osoby
Ubezpieczyciel (TU)	Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
Agent	Agent ubezpieczeniowy , wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, posiadający pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela związanych z zawieraniem i wykonywaniem Umów ubezpieczenia zgodnie z Ogólnymi Warunkami Indywidualnego Ubezpieczenia „Pakiet Dom”. Wpis Agentów do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych można sprawdzić: - na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl , - składając wniosek do Komisji Nadzoru Finansowego: ustny lub pisemny, w formie elektronicznej lub telefonicznie, - w godzinach pracy urzędu obsługującego organ nadzoru osobiście na udostępnionym stanowisku komputerowym. Agent ubezpieczeniowy otrzymuje od TU prowizję z tytułu wykonywania czynności agencyjnych związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia. Prowizja jest uwzględniona w kwocie składki.
Bank	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D 54-202 Wrocław. Bank działa jako Agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem 11125950/A Bank działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Lista zakładów ubezpieczeń, na rzecz których Bank wykonuje działalność agencyjną, dostępna jest na stronie internetowej www.creditagricole.pl oraz w każdej placówce Banku.
Ubezpieczający	Osoba fizyczna, która zawarła z TU Umowę ubezpieczenia „Pakiet Dom” na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego). Ubezpieczający ma obowiązek zapłacić składkę ubezpieczeniową.
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, która została imiennie wskazana przez Ubezpieczającego w Umowie ubezpieczenia. Ubezpieczony musi mieć tytuł prawny do Mienia. W Ubezpieczeniu Assistance ochroną ubezpieczeniową są objęte również Osoby bliskie Ubezpieczonego. Definicję Osób bliskich zawiera § 2 pkt. 27 OWU.
Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU)	Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia „Pakiet Dom” zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Pojęcia napisane wielką literą zostały w Karcie Produktu użyte w tym samym znaczeniu co w OWU.

PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA

Przedmiot ubezpieczenia	W zależności od wybranego Wariantu Ubezpieczenia:			
	Ubezpieczenie:		Pakiet Dom	
	Mienia:	Nieruchomość	Ruchomość	Kompleksowy
	Nieruchomość	Tak	Nie	Tak
	Stałe elementy	Tak	Do 2 000 zł	Tak
	Mała architektura ogrodowa	Nie	Nie	Tak
	Mienie ruchome	Nie	Tak	Tak
	Odpowiedzialności Cywilnej	Nie	Tak	Tak
Assistance	Nie	Tak	Tak	
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Ubezpieczenie Nieruchomości obejmuje Ogień i inne Zdarzenia losowe oraz Wandalizm (§ 5 i następne OWU). Suma ubezpieczenia dla Nieruchomości odpowiada wartości Nieruchomości określonej przez Ubezpieczającego w Umowie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia obejmuje również wartość Stałych elementów i Małej architektury ogrodowej. Suma ubezpieczenia Nieruchomości nie może przekroczyć 2 000 000 zł (słownie: dwa miliony złotych). Ubezpieczenie Mienia ruchomego obejmuje Ogień i inne Zdarzenia losowe, Kradzież z włamaniem, Rabunek i Wandalizm (§ 10 i następne OWU). Ubezpieczający wybiera wartość Sumy ubezpieczenia dla Mienia ruchomego spośród dostępnych:			
	dla ryzyka Ognia i innych Zdarzeń losowych	20 000 zł, 50 000 zł, 80 000 zł, 100 000 zł, 150 000 zł lub 200 000 zł		
	dla ryzyka Kradzieży z włamaniem, Rabunku i Wandalizmu	10 000 zł, 25 000 zł, 40 000 zł, 60 000 zł, 100 000 zł lub 150 000 zł jednak nie więcej niż dla ryzyka Ognia i innych Zdarzeń losowych		
	Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego i Osób bliskich za Szkody rzeczowe lub osobowe, które spowodowali korzystając z Nieruchomości lub innego Mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia (§ 15 i następne OWU). Suma gwarancyjna dla Odpowiedzialności Cywilnej wynosi 50 000 zł . Dla Najemcy, który korzysta z <i>Pakietu Dom Ruchomości</i> , ochrona obejmuje również Szkody rzeczowe (zgodnie z § 17 OWU): - wyrządzone w wynajmowanej Nieruchomości – do kwoty 25 000 zł , - wyrządzone w Mieniu ruchomym znajdującym się w wynajmowanej Nieruchomości – do kwoty 5 000 zł . Ubezpieczenie Assistance obejmuje organizację i pokrycie kosztów Pomocy assistance. Szczegółowy zakres Pomocy assistance, Sumę ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług określa §20 i 21 OWU.			
	Wysokość Sumy ubezpieczenia			

	<p>Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności TU w Okresie ubezpieczenia za wszystkie Szkody, które są objęte wskazanym wyżej zakresem ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>Każde wypłacone odszkodowanie pomniejsza Sumę ubezpieczenia/Sumę gwarancyjną.</p>
Odszkodowanie	<p>Odszkodowanie – poza ubezpieczeniem Assistance - jest wypłacane do kwoty faktycznie poniesionej Szkody, ale nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia/Sumy gwarancyjnej.</p> <p>W Ubezpieczeniu Mienia TU wylicza odszkodowanie na podstawie cen z dnia ustalenia rozmiaru Szkody, zgodnie z § 7 OWU dla Nieruchomości lub § 12 OWU dla Mienia ruchomego.</p> <p>Zasady i kolejność wypłaty świadczeń w ramach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej określa § 19 OWU.</p> <p>W Ubezpieczeniu Assistance limity usług assistance i Suma ubezpieczenia są wymienione w § 21 OWU.</p> <p>TU wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia, w którym otrzyma zawiadomienie o Wypadku ubezpieczeniowym /zgłoszenie Szkody.</p> <p>Jeżeli do 30 dni TU nie zdoła wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia swojej odpowiedzialności albo ustalić wysokości odszkodowania, wypłaca kwotę bezsporną, a pozostałą część odszkodowania wypłaca w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności możliwe stało się wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TU albo wysokości odszkodowania.</p> <p>TU wypłaca Odszkodowanie Ubezpieczonemu. W przypadku Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej TU wypłaca Odszkodowanie osobie, której została wyrządzona Szkoda (zgodnie z § 19 OWU).</p> <p>Odszkodowanie podlega opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.</p>
Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia/objęcia ochroną ubezpieczeniową	<p>Umowę ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna (Ubezpieczający) na swoją rzecz lub na rzecz wskazanej przez siebie innej osoby (Ubezpieczonego).</p> <p>Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie podanych przez Ubezpieczającego informacji skierowanych do Ubezpieczyciela pisemnie w placówkach Agenta, za pośrednictwem Internetu, telefonu lub innych środków porozumiewania się na odległość (o ile zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela).</p> <p>Ubezpieczony nie musi wyrazić zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową, a zakres tej ochrony jest taki sam, jak dla Ubezpieczającego zawierającego Umowę ubezpieczenia na własny rachunek.</p> <p>Warunki, na jakich została zawarta Umowa ubezpieczenia, w szczególności Sumy ubezpieczenia, TU potwierdza na polisie.</p> <p>W przypadku zawierania umów drogą elektroniczną, zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się Ubezpieczającego z Regulaminem zawierania Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.</p>
Okres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia pod warunkiem, że składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata zostanie opłacona przed tą datą.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa trwa 12 miesięcy.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa może zostać automatycznie wznowiona na kolejne 12-miesięczne Okresy ubezpieczenia na warunkach określonych w § 30 OWU.</p> <p>Ochrona wygasa w sytuacjach określonych w § 28 OWU.</p>
Wyłączenia odpowiedzialności TU	<p>TU nie ponosi odpowiedzialności między innymi za Szkody wyrządzone:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) umyślnie; 2) wskutek rażącego niedbalstwa (nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej); 3) przez Ubezpieczonego, jego Osobę bliską, Pomoc domową lub osobę sprawującą pieczę nad Miejscem ubezpieczenia, jeżeli pozostawały w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. <p>W przypadku Nieruchomości i Mienia ruchomego ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również między innymi Szkód:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) powstałych w Mieniu, które zgodnie z OWU nie może być przedmiotem ubezpieczenia; 2) w zewnętrznych Stałych elementach lub Stałych elementach znajdujących się wewnątrz nieogrzewanej Nieruchomości, jeżeli pękły lub zamarły; 3) w wyniku opadów, jeżeli Nieruchomość nie posiadała zadaszenia oraz zamkniętych okien i drzwi albo Ubezpieczony nie utrzymywał Nieruchomości w odpowiednim stanie technicznym (o ile Ubezpieczony miał taki obowiązek). <p>TU nie odpowiada za Szkody nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania kwoty 150 zł, a w odniesieniu do Małej architektury ogrodowej - kwoty 500 zł.</p> <p>Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje między innymi Mienia ruchomego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) znajdującego się w loggiach, na balkonach, tarasach, w obiektach Małej architektury ogrodowej; 2) Wartości pieniężnych, broni, trofeów myśliwskich, dokumentów i rękopisów, programów komputerowych i danych (niezależnie od nośnika), Antyków, dzieł sztuki, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych lub syntetycznych; 3) pojazdów silnikowych, motorowerów, przyczep i naczep, statków powietrznych, jednostek pływających innych niż łódzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne lub pontony; 4) nabytego w celu dalszej sprzedaży. <p>Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje między innymi Odpowiedzialności cywilnej za Szkody:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyrządzone Osobie bliskiej Ubezpieczonego lub Pomocy domowej w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z umowy lub osobie sprawującej pieczę nad nieruchomością Ubezpieczonego; 2) wyrządzone przez Pomoc domową, jeśli nie wynikają z czynności należących do jej ustalonych umową obowiązków; 3) w Wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, Antykach, dziełach sztuki i biżuterii; 4) powstałe w wyniku normalnego zużycia Mienia oraz przyczyn innych niż zniszczenie lub uszkodzenie. <p>Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej nie pokrywa grzywien, kar administracyjnych, sądowych oraz innych o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, zadośćuczynienia.</p> <p>Pomoc assistance nie obejmuje między innymi następujących Wypadków ubezpieczeniowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) powstałych w Sprzęcie AGD, RTV lub PC wykorzystywanym przez Ubezpieczonego dla celów prowadzenia działalności gospodarczej (nie dotyczy Sprzętu PC wykorzystywanego w jednoosobowej działalności gospodarczej); 2) spowodowanych katastrofami naturalnymi innymi niż Zdarzenia losowe assistance;

- 3) wynikających z chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń Sprzętu AGD, RTV lub PC i wywołanych nimi wad;
 4) powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją instalacji/użytkowania, przechowywania, czyszczenia lub konserwacji, montażu Sprzętu AGD, RTV lub PC lub urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego.

Pełny katalog wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarty jest w § 22 -§ 26 OWU.

Oprócz wyłączeń opisanych w § 22 - § 26 OWU TU określa również sytuacje, w których jego odpowiedzialność może zostać ograniczona, w efekcie czego odmówi wypłaty odszkodowania lub je obniży, a także definiuje dodatkowe limity swojej odpowiedzialności.

1. TU **może ograniczyć** swoją odpowiedzialność w przypadkach, kiedy - działając umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa:
- Ubezpieczony nie dbał należyście o Nieruchomość będącą Miejscem ubezpieczenia, tzn. nie przestrzegał przepisów przeciwpożarowych, nie dbał o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę albo nie zastosował w terminie odpowiednich środków ochronnych, by zabezpieczyć przed mrozem właściwe instalacje i urządzenia;
 - Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, nie starał się w miarę dostępnych środków uratować przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiec Szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary (np. nie wezwał straży pożarnej do pożaru albo nie zgłosił włamania na policję) albo nie zabezpieczył możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę oraz nie udzielił TU pomocy dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych;
 - Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zawiadomił Ubezpieczyciela o zaistniałym Wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie w terminie **7 dni** od dnia jego zajścia lub - w przypadku ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej - w terminie **7 dni** od dnia dowiedzenia się o Wypadku ubezpieczeniowym, wystąpieniu poszkodowanego z roszczeniem, otrzymaniu pozwu lub innego pisma rozpoczynającego drogą sądową albo w terminie umożliwiającym wniesienie odwołania w przypadku otrzymania orzeczenia sądu.
2. W **Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej** Ubezpieczyciel może również ograniczyć swoją odpowiedzialność, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, podjął samodzielnie czynności, których skutkiem było uznanie przez niego roszczeń poszkodowanego.
3. W **Ubezpieczeniu Assistance** TU ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli Ubezpieczony nie zgłosił chęci korzystania z Pomocy assistance albo postępował niezgodnie z dyspozycjami Centrum assistance i miało to wpływ na zwiększenie skutków Wypadku ubezpieczeniowego lub możliwość ustalenia okoliczności, w jakich Wypadek ubezpieczeniowy się zdarzył. TU nie ma jednak takiego prawa, jeżeli Ubezpieczony udokumentuje, że nie mógł działać z powodu Siły wyższej.

Ograniczenia odpowiedzialności TU

4. TU ogranicza swoją odpowiedzialność za Szkodę wyrządzone:

w Budynku gospodarczym lub Małej architekturze ogrodowej	do 50% Sumy ubezpieczenia Nieruchomości
w Stałych elementach Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania	do 50% Sumy ubezpieczenia Nieruchomości wybudowanej do 40% Sumy ubezpieczenia Nieruchomości w budowie
w Stałych elementach Budynku gospodarczego lub Pomieszczenia przynależnego	do 25% Sumy ubezpieczenia Nieruchomości
na skutek Wandalizmu lub Pęknięcia mrozowego	do 10% Sumy ubezpieczenia Mienia
na skutek Przepięcia	do 30% Sumy ubezpieczenia Mienia

Suma ubezpieczenia Nieruchomości jest ustalana zgodnie z § 7 OWU.

5. TU ogranicza swoją odpowiedzialność Szkodę wyrządzone:

w Mieniu ruchomym przechowywanym w Budynkach gospodarczych lub Pomieszczeniach przynależnych	do 10% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego ustalonej zgodnie z § 12 OWU
w tym dla:	
zapasów gospodarstwa domowego	nie więcej niż 2 000 zł , w tym opał maksymalnie 500 zł
sprzętu ogrodniczego, narzędzi i elektronarzędzi, Mienia wypożyczonego	do 5% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego, nie więcej niż 2 500 zł ,
biżuterii, zegarków, wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców	do 5% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego, nie więcej niż 5 000 zł
gotówki	do 3% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego, nie więcej niż 1 500 zł

Stałe elementy w wynajmowanej Nieruchomości są objęte ochroną do **2 000 zł**.

Koszty ponoszone przez Klienta w związku z zawarciem i obsługą ubezpieczenia - wysokość, terminy uiszczania i sposób naliczania

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest wskazana na polisie.

Składka jest płatna z góry. Składka może być płatna jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia (12 miesięcy), bądź w ratach miesięcznych, kwartalnych lub półrocznych – zgodnie z wyborem Ubezpieczającego.

TU ustala składkę z uwzględnieniem:

- rodzaju i lokalizacji ubezpieczanej Nieruchomości,
 - wariantu ubezpieczenia (zakresu ubezpieczenia);
 - częstotliwości opłacania składki ubezpieczeniowej,
- oraz dodatkowo:
- w Ubezpieczeniu Mienia:
 - sumy ubezpieczenia,
 - oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym przedmiocie i zakresie ubezpieczenia,
 - rodzaju przedmiotu ubezpieczenia,
 - w Ubezpieczeniu Mienia ruchomego:
 - rodzaju Nieruchomości, w której przechowywane jest Mienie ruchome;
 - w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej:
 - statusu Ubezpieczonego (właściciela Nieruchomości lub Najemcy).

Szczegóły dotyczące wysokości, terminów płatności i sposobu naliczania Składki określa § 32 OWU.

Zakończenie ubezpieczenia	<p>Ubezpieczający ma prawo:</p> <p>1) odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia; jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od tej Umowy, termin 30 (trzydziestu) dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie; lub</p> <p>2) wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia po 30 dniach od dnia jej zawarcia ze skutkiem na koniec dnia, w którym złożył dane oświadczenie.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa może również wygasnąć w przypadku niezapłacenia Składki ubezpieczeniowej lub jej raty oraz w przypadkach określonych w § 31 i § 32 OWU.</p>
Zgłoszenie Szkody	<p>Szkodę zgłasza się TU telefonicznie, pod numerem wskazanym w Umowie ubezpieczenia (Polisie) lub oświadczeniu Ubezpieczyciela o zmienionym numerze telefonu, podając:</p> <ul style="list-style-type: none"> - numer Polisy, - dane niezbędne do identyfikacji Ubezpieczonego, a także numer telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z powiadamiającym, - adres Miejsca ubezpieczenia, - opis Wypadku ubezpieczeniowego, - czy Mienie dotknięte Szkodą jest objęte również innym ubezpieczeniem (jeżeli tak, to również dane innego ubezpieczyciela, oraz czy zgłoszono mu Szkodę) - oraz wszelkie niezbędne informacje umożliwiające ustalenie okoliczności powstania Szkody. <p>TU określi dokumenty, jakie będą niezbędne do likwidacji Szkody i sposób ich dostarczenia.</p>
Skargi/reklamacje	<p>Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z Umowy ubezpieczenia ma prawo składać reklamacje TU:</p> <p>1) listownie na adres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław • lub na adres Agenta Ubezpieczyciela. <p>2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl;</p> <p>3) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w Polisie lub oświadczeniu Ubezpieczyciela o zmienionym numerze telefonu;</p> <p>4) osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, pod adresem wskazanym w pkt 1) powyżej.</p> <p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych i/lub do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny) oraz do złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.</p> <p>Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.</p> <p>Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.</p> <p>W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 dni od daty wpływu reklamacji.</p> <p>Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.</p> <p>W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.</p> <p>Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p>
Dodatkowe informacje	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia „Pakiet Dom” i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 K.c. ani rekomendacji czy też zaproszenia do zawarcia Umowy ubezpieczenia. OWU, o których mowa powyżej, a także Regulamin zawierania Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agenta, na stronach internetowych www.ca-ubezpieczenia.pl, www.credit-agricole.pl oraz CA24 Infolinia pod nr telefonu 19 019 dla połączeń z Polski lub (+48) 71 354 90 09 dla połączeń z zagranicy lub z telefonu komórkowego (koszt połączenia wg stawki operatora).</p>

Oświadczam, że otrzymałem(-łam) i zapoznałem(-łam) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej, a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).



Podpis Ubezpieczającego

(UWAGA: podpis nie jest wymagany w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu, telefonu lub innych środków porozumiewania się na odległość)