

OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA „PAKIET DOM”
zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Nr 01/10/2015 z dnia 8 grudnia 2015 r.

Informacja o najistotniejszych warunkach ubezpieczenia

Rodzaj informacji	Nr zapisu z Ogólnych Warunków Indywidualnego ubezpieczenia „Pakiet Dom”
1. przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 4 §§ 5-6 § 13 §§ 19-22 §§ 25-26
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§§ 27-31 § 39 ust. 2 § 40 ust. 2 § 42 ust. 3 § 43 punkt 1) § 44 ust. 2
3. koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych	§ 38

Spis treści

CZĘŚĆ I	POSTANOWIENIA WSTĘPNE, DEFINICJE, WARIANTY UBEZPIECZENIA
Rozdział 1	Postanowienia wstępne § 1
Rozdział 2	Definicje § 2
Rozdział 3	Warianty ubezpieczenia § 3
CZĘŚĆ II	UBEZPIECZENIE MIENIA
Rozdział 4	Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 4
II.I.	NIERUCHOMOŚĆ
Rozdział 5	Przedmiot ubezpieczenia §§ 5-6
Rozdział 6	Suma ubezpieczenia § 7
Rozdział 7	Ustalenie rozmiaru Szkody i wysokości odszkodowania §§ 8-12
II.II.	MIENIE RUCHOME
Rozdział 8	Przedmiot ubezpieczenia § 13
Rozdział 9	Suma ubezpieczenia § 14
Rozdział 10	Ustalenie rozmiaru Szkody i wysokości odszkodowania §§ 15-18
CZĘŚĆ III	UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
Rozdział 11	Przedmiot i zakres ubezpieczenia §§ 19-22
Rozdział 12	Suma gwarancyjna § 23
Rozdział 13	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela § 24
CZĘŚĆ IV	UBEZPIECZENIE ASSISTANCE
Rozdział 14	Przedmiot i zakres ubezpieczenia § 25
Rozdział 15	Rodzaje usług assistance, Suma ubezpieczenia oraz limity usług (liczba) § 26
CZĘŚĆ V	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI
Rozdział 16	Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Ubezpieczenia Mienia - Nieruchomości i Mienia ruchomego § 27
Rozdział 17	Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Ubezpieczenia Mienia - Mienia ruchomego § 28
Rozdział 18	Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej § 29
Rozdział 19	Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Ubezpieczenia Assistance § 30
Rozdział 20	Wyłączenia odpowiedzialności generalne § 31
CZĘŚĆ VI	POSTANOWIENIA WSPÓLNE
Rozdział 21	Zawarcie Umowy ubezpieczenia §§ 32-33
Rozdział 22	Okres ubezpieczenia. Początek i koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela §§ 34-37
Rozdział 23	Składka ubezpieczeniowa § 38
Rozdział 24	Zabezpieczenie Mienia. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego § 39
Rozdział 25	Postępowanie w razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego §§ 40-45
Rozdział 26	Powołanie rzeczoznawców § 46
Rozdział 27	Czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela § 47
Rozdział 28	Przejście roszczeń na Ubezpieczyciela § 48
Rozdział 29	Wymiana informacji § 49
Rozdział 30	Reklamacje § 50
Rozdział 31	Postanowienia końcowe § 51

CZĘŚĆ I POSTANOWIENIA WSTĘPNE, DEFINICJE, WARIANTY UBEZPIECZENIA

Rozdział 1 Postanowienia wstępne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia „*Pakiet Dom*” (dalej: „OWU”) Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem: ul. Tęczowa 11, lok. 13, 53-601 Wrocław (dalej: „Ubezpieczyciel”) zawiera umowy indywidualnego ubezpieczenia (dalej: „Umowy ubezpieczenia”) z osobami fizycznymi (dalej: „Ubezpieczającymi”).
2. Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
 - 1) Ubezpieczenia Mienia:
 - a) Nieruchomości - Ubezpieczenie od Ognia i innych Zdarzeń losowych, Wandalizmu,
 - b) Mienia ruchomego - Ubezpieczenie od Ognia i innych Zdarzeń losowych, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Wandalizmu,
 - 2) Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Osób Fizycznych (dalej: „Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej),
 - 3) Ubezpieczenia Assistance.
3. Do Umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121, j.t. ze zmianami) (dalej: „Kodeks cywilny”) oraz inne stosowne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Rozdział 2 Definicje

§ 2

Ileokroć w niniejszych OWU, jak również w innych dokumentach sporządzonych w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, używa się następujących pojęć, przyjmując one znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

- 1) **Agent** - Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, posiadający na podstawie zawartej umowy agencyjnej pełnomocnictwo do wykonywania czynności ubezpieczeniowych na rzecz i w imieniu Ubezpieczyciela, związanych z zawarciem i wykonywaniem Umów ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
- 2) **Antyki** - przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat;
- 3) **Awaria instalacji** - wynikające z przyczyny zewnętrznej lub wewnętrznej nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego uszkodzenie instalacji elektrycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania, powodujące zaprzestanie jej funkcjonowania lub nieprawidłowość działania, co wiąże się z powstaniem lub możliwością powstania lub powiększenia się Szkód w Mieniu znajdującym się w Miejscu ubezpieczenia;
- 4) **Awaria sprzętu AGD, RTV lub PC** - wywołane przyczyną wewnętrzną uszkodzenie Sprzętu AGD, RTV lub PC uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka;
- 5) **Budowa** - prowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa budowlanego następujące prace budowlane:
 - a) budowa (wznoszenie Budynku),
 - b) rozbudowa lub nadbudowa Nieruchomości lub
 - c) przebudowa Nieruchomości (wykonywanie robót budowlanych, w wyniku których następuje zmiana parametrów użytkowych lub technicznych Nieruchomości, z wyjątkiem parametrów charakterystycznych takich jak: kubatura, powierzchnia zabudowy, wysokość, długość, szerokość lub liczba kondygnacji);
- 6) **Budynek** - obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach;
- 7) **Budynek gospodarczy** - Budynek (z wyłączeniem szklarni), wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, także garaż wolnostojący, znajdujący się na terenie Posesji, na której znajduje się Dom lub Domek letniskowy. Budynek gospodarczy nie może być przeznaczony do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 8) **Budynek o konstrukcji palnej** - Budynek posiadający:

- a) ściany nośne wykonane z elementów drewnianych lub
- b) pokrycie dachowe z drewnianych gontów, trzciny lub słomy;
- 9) **Centrum assistance** - jednostka działająca na rzecz Ubezpieczyciela, do której Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zgłasza telefonicznie Wypadek ubezpieczeniowy. Centrum assistance działa 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu;
- 10) **Czynności życia prywatnego** - czynności wykonywane przez Ubezpieczonego dotyczące jego sfery prywatnej, niezwiązane z aktywnością zawodową i niestanowiące przejawów wykonywania obowiązków służbowych, pracy lub działalności zarobkowej; za Czynności życia prywatnego nie uważa się wykonywania działalności gospodarczej, wolnego zawodu, wolontariatu, pełnienia funkcji w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych, w tym funkcji honorowych;
- 11) **Dom** - samodzielny Budynek mieszkalny, a także wydzielona część Budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część Domu stanowiącego współwłasność kilku osób) wraz z garażem, jeżeli stanowi on integralną część Domu. W Domu dopuszcza się wydzielenie lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego (tj. lokalu, w którym Ubezpieczony lub jego Osoba bliska prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą), o ile powierzchnia całkowita lokalu użytkowego nie przekracza 30% powierzchni całkowitej Domu;
- 12) **Domek letniskowy** - Budynek zamieszkiwany czasowo, przeznaczony na cele rekreacyjne lub wypoczynkowe, położony na działce rekreacyjnej, wolnostojący bądź wydzielona część Budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część Domku letniskowego stanowiącego współwłasność kilku osób) wraz z garażem, jeżeli stanowi on integralną część Domku letniskowego. Domem letniskowym w rozumieniu niniejszych OWU nie jest obiekt budowlany położony na terenie rodzinnych ogrodów działkowych;
- 13) **Gwarancja producenta** - udzielenie Ubezpieczonemu przez producenta, importera lub dystrybutora Sprzętu AGD, RTV lub PC gwarancji jakości odnośnie tego sprzętu wraz z przyznaniem Ubezpieczonemu uprawnień określonych w dokumencie gwarancji;
- 14) **IMiGW** - Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- 15) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 16) **Kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru Mienia ruchomego z pomieszczeń, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi zabezpieczenia, co pozostawiło na tym zabezpieczeniu ślady stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi, lub otwarcia wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa; jak również zniszczenie Mienia ruchomego mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania Kradzieży z włamaniem;
- 17) **Lokaut** - zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub z powodu Strajku;
- 18) **Mała architektura ogrodowa** - należące do Ubezpieczonego obiekty położone na terenie Posesji, na której znajduje się Dom lub Domek letniskowy lub Mieszkanie:
 - a) ogrodzenia i ich elementy (wraz z bramą, otwieraną ręcznie lub automatycznie, i jej wyposażeniem instalacyjnym, a także zamontowane na stałe na ogrodzeniu lub bramie skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej i wideo-domofonowej),
 - b) baseny,
 - c) chodniki, drogi z płyt betonowych, kostki betonu lub asfaltowe,
 - d) altany,
 - e) lampy ogrodowe,
 - f) studnie, posągi, wodotryski,
 - g) wyposażenie placu zabaw,
 - h) meble ogrodowe,
 - i) grille murowane;

- 19) **Miejsce przechowywania** - adres, pod którym podmiot gospodarczy profesjonalnie zajmuje się przechowywaniem Mienia lub wynajmem powierzchni (z wyłączeniem celów mieszkaniowych lub biurowych);
- 20) **Miejsce ubezpieczenia** - adres Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania stanowiącego przedmiot ubezpieczenia lub - w przypadku Wariantu ubezpieczenia *Pakiet Dom Ruchomości* - adres Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania wskazanego w Umowie ubezpieczenia, w którym znajduje się Mienie ruchome;
- 21) **Mienie** - Nieruchomość, Stałe elementy, Mała architektura ogrodowa lub Mienie ruchome, stanowiące własność (także współwłasność) Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu, pod warunkiem, że posiada do nich tytuł prawny;
- 22) **Mienie ruchome:**
- odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - sprzęt sportowy i turystyczny,
 - sprzęt ogrodniczy, narzędzia i elektronarzędzia ogrodowe,
 - wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny,
 - kojce i wózki dziecięce,
 - meble (także zamontowane na stałe lub wbudowane),
 - sprzęt zmechanizowany gospodarstwa domowego - AGD (także zamontowany na stałe lub wbudowany),
 - sprzęt oświetleniowy,
 - sprzęt audiowizualny, z wyjątkiem anten telewizyjnych i anten radiowych,
 - sprzęt fotograficzny, sprzęt optyczny, sprzęt elektroniczny, telefony komórkowe, komputery przenośne, komputery stacjonarne wraz z urządzeniami wchodzącymi w skład lub współpracującymi z komputerami stacjonarnymi, palmtopy, tablety, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, konsole do gier,
 - biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
 - gotówka,
 - Stałe elementy, które nie zostały jeszcze zamontowane i znajdują się w Miejscu ubezpieczenia w celu zamontowania.

Uwaga!

- Przedmiotem ubezpieczenia może być Mienie ruchome przechowywane w Nieruchomości spełniającej warunki określone w § 39 ust. 3-4.

Nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową Mienie ruchome:

- wymienione w lit. j)-l) powyżej przechowywane w Nieruchomości w budowie lub w Domku letniskowym,
- wymienione w lit. f)-m) powyżej przechowywane w Budynkach gospodarczych lub Pomieszczeniach przynależnych,
- przechowywane w obiektach Małej architektury ogrodowej.

- 23) **Mienie wypożyczone** - wymienione poniżej Mienie ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostało mu wypożyczone lub użyzione przez pracodawcę, osobę prawną lub inny podmiot (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyżenie zostały potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyżającego:
- sprzęt sportowy i turystyczny,
 - sprzęt ogrodniczy, narzędzia i elektronarzędzia ogrodowe,
 - wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny,
 - kojce i wózki dziecięce,
 - sprzęt fotograficzny, sprzęt optyczny, sprzęt elektroniczny, telefony komórkowe, komputery przenośne, komputery stacjonarne wraz z urządzeniami wchodzącymi w skład lub współpracującymi z komputerami stacjonarnymi, palmtopy, tablety, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, konsole do gier;

- 24) **Mieszkanie** - część Budynku wielomieszkaniowego będąca zespołem pomieszczeń stanowiących funkcjonalną całość i odrębny przedmiot prawa własności, służąca zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych. W Mieszkanii dopuszcza się wydzielenie części lokalu do zaspokajania potrzeb użytkowych (tj. części lokalu, w której Ubezpieczony lub jego Osoba bliska prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą), o ile powierzchnia całkowita części przeznaczanej do realizacji celów użytkowych nie przekracza 30% powierzchni całkowitej Mieszkania. Do Mieszkania należą Pomieszczenia przynależne;
- 25) **Najemca** - osoba fizyczna użytkująca, na podstawie pisemnej umowy najmu lub użyczenia, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia: Nieruchomość wraz ze Stałymi elementami, Małą architekturę ogrodową, Mienie ruchome stanowiące wyposażenie wyżej wspomianej Nieruchomości, w celu zaspokajania potrzeb mieszkaniowych lub w związku z prowadzeniem jednoosobowej działalności gospodarczej;
- 26) **Nieruchomość:**
- Dom,
 - Domek letniskowy,
 - Budynek gospodarczy,
 - Mieszkanie lub
 - Pomieszczenia przynależne.
- Ilekroć w OWU jest mowa o Nieruchomości, pojęcie to oznacza również Nieruchomość w budowie;
- 27) **Nieruchomość w budowie** - Dom, Domek letniskowy, Budynek gospodarczy, Mieszkanie lub Pomieszczenia przynależne w stadium Budowy, przy czym:
- rozpoczęcie Budowy następuje z chwilą:
 - podjęcia prac przygotowawczych: wytyczenia geodezyjnego Domu, Domku letniskowego lub Budynku gospodarczego w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu Budowy wraz z Budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby Budowy,
 - rozpoczęcia prac w przypadku rozbudowy, nadbudowy lub przebudowy Domu, Domku letniskowego, Budynku gospodarczego, Mieszkania lub Pomieszczeń przynależnych;
 - zakończenie Budowy następuje z chwilą:
 - pierwszego zamieszkania - w przypadku Domu lub Domku letniskowego nowo wznoszonego,
 - rozpoczęcia użytkowania - w przypadku Budynku gospodarczego nowo wznoszonego,
 - zakończenia prac - w przypadku rozbudowy, nadbudowy lub przebudowy Domu, Domku letniskowego, Budynku gospodarczego, Mieszkania lub Pomieszczeń przynależnych;
- 28) **Okres ubezpieczenia** - okres obejmujący 12 (dwanaście) miesięcy, w którym Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Umowy ubezpieczenia. Postanowienia określające początek i koniec Okresu ubezpieczenia znajdują się w §§ 34-37;
- 29) **Osoby bliskie** - małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, przysposobieni i przysposabiający, pozostający z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym i faktycznie zamieszkujący z nim w Miejscu ubezpieczenia;
- 30) **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
- 31) **Polisa** - wydawany przez Ubezpieczyciela dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem oraz warunki, na jakich została ona zawarta;
- 32) **Pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia przynależące do Mieszkania, w tym miejsce postojowe pojazdu, które są łącznie z Mieszkaniami odrębnym przedmiotem własności i które mogą być użytkowane tylko przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie Ubezpieczonego lub osoby upoważnione przez Ubezpieczonego. Pomieszczenia przynależne nie mogą być przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 33) **Pomoc assistance** - usługi assistance wskazane w §§ 25-26;

- 34) **Pomoc domowa** - każda osoba wykonująca powierzone prace pomocnicze w gospodarstwie domowym (w Miejscu ubezpieczenia) (w tym osoba sprawująca opiekę nad dziećmi lub nad osobami, którym z powodu wieku lub stanu psychicznego lub cielesnego nie można przypisać winy lub osoba sprawująca opiekę nad zwierzętami) na podstawie pisemnej umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej zawartej z Ubezpieczonym lub jego Osobą bliską;
- 35) **Posesja** - będąca w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego:
- działka gruntu, na której znajduje się Dom lub Domek letniskowy lub
 - część działki gruntu, na której znajduje się Budynek wielomieszkaniowy, w którym znajduje się Mieszkanie, w odniesieniu do której Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wyłącznego korzystania;
- 36) **Poszukiwanie przyczyny szkody** - wykonanie niezbędnych czynności w celu jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną Szkody;
- 37) **Pozwolenie na użytkowanie/Zakończenie budowy:**
- decyzja administracyjna stwierdzająca zakończenie Budowy i kwalifikująca Dom, Domek letniskowy, Budynek gospodarczy, Budynek wielomieszkaniowy, w którym znajduje się Mieszkanie lub Pomieszczenie przynależne jako obiekt gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w przypadku, gdy uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem albo
 - tzw. „milcząca zgoda” - brak sprzeciwu właściwego organu w terminie wskazanym w Ustawie z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2013, poz. 1409, j.t. ze zmianami) od dnia doręczenia temu organowi zawiadomienia o zakończeniu Budowy;
- 38) **Rabunek** - zabór Mienia ruchomego przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 39) **Serwis telefoniczny CA24** - usługa telefoniczna dedykowana klientom Ubezpieczyciela oraz klientom Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, dostępna pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.credit-agricole.pl;
- 40) **Siła wyższa** - zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie świadczenia Pomocy assistance przez Ubezpieczyciela lub uniemożliwia zgłoszenie Ubezpieczycielowi Wypadku ubezpieczeniowego;
- 41) **Sprzęt AGD** - zakupiony jako fabrycznie nowy przez Ubezpieczonego następujący sprzęt zmechanizowany gospodarstwa domowego: kuchnia gazowa lub elektryczna, płyta elektryczna, płyta indukcyjna, płyta gazowa, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka lub zmywarka, znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia i stanowiący własność Ubezpieczonego, nie starszy niż 5-letni. Sprzęt AGD nie jest wykorzystywany dla celów prowadzenia działalności gospodarczej;
- 42) **Sprzęt PC** - zakupiony jako fabrycznie nowy przez Ubezpieczonego: komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 5-letni, którego pierwszym użytkownikiem jest Ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego Gwarancją producenta. Sprzęt PC nie jest wykorzystywany dla celów prowadzenia działalności gospodarczej, z wyjątkiem prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej;
- 43) **Sprzęt RTV** - zakupiony jako fabrycznie nowy przez Ubezpieczonego następujący sprzęt audiowizualny: odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, DVD, BluRay, zestaw HiFi, znajdujący się w Miejscu ubezpieczenia i stanowiący własność Ubezpieczonego, nie starszy niż 5-letni, zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej. Sprzęt RTV nie jest wykorzystywany dla celów prowadzenia działalności gospodarczej;
- 44) **Stale elementy:**
- elementy zamontowane lub wbudowane w Nieruchomości w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
 - zewnętrzne i wewnętrzne okna i drzwi (łącznie z oszkleniem i zamknięciami, okna także wraz z ościeżnicami),
 - zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje, rolety, markizy,

- c. zewnętrzne i wewnętrzne parapety,
 - d. rynny,
 - e. elementy zabudowy wewnętrznej: antresole oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), piece, kominki, zewnętrzne i wewnętrzne schody,
 - f. powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne, wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
 - g. kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, baterie łazienkowe, baterie kuchenne;
- b) urządzenia techniczne zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem:
- a. przyłącza mediów, grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji (np. gniazdko, wyłączniki),
 - b. urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków,
 - c. klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej,
 - d. baterie i kolektory słoneczne, instalacja odgromowa i alarmowa,
 - e. urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej, sieci wodnokanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej,
 - f. anteny,
 - g. domofony, wideofony (inne niż Mała architektura ogrodowa);

Uwaga!

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być Stałe elementy w Nieruchomości spełniającej warunki określone w § 39 ust. 3.

- 45) **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup;
- 46) **Suma gwarancyjna** - w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej - określona w Umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w Okresie ubezpieczenia. Jeżeli OWU przewidują limit odpowiedzialności z tytułu określonych Szkód, wówczas limit ten stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu tych Szkód;
- 47) **Suma ubezpieczenia** - w Ubezpieczeniu Mienia i Ubezpieczeniu Assistance - określona w Umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w Okresie ubezpieczenia. Jeżeli OWU przewidują limit odpowiedzialności z tytułu określonych Szkód, wówczas limit ten stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu tych Szkód;
- 48) **Sytuacja wyjątkowa** - sytuacja, w której Ubezpieczony nie może dostać się do Miejsca ubezpieczenia na skutek:
- a) zacięcia się zamka, zaklinowania się złamanego klucza lub innego urządzenia otwierającego w zamku,
 - b) nagłego i niezależnego od woli Ubezpieczonego zatrzaśnięcia się drzwi w taki sposób, że Ubezpieczony pozostaje na zewnątrz Miejsca ubezpieczenia, a klucze lub inne urządzenia otwierające znajdują się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia,
 - c) zagubienia kluczy lub
 - d) kradzieży kluczy;
- 49) **Szkoda**:
- a) w Ubezpieczeniu Mienia - Szkoda rzeczowa lub
 - b) w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej - Szkoda rzeczowa lub Szkoda na osobie;
 - c) w Ubezpieczeniu Assistance - wystąpienie Zdarzenia losowego assistance wymagającego natychmiastowej pomocy.
- 50) **Szkoda na osobie** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;
- 51) **Szkoda rzeczowa** - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Mienia, a w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej mienia należącego do Osoby trzeciej;

- 52) **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
- 53) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 54) **Ubezpieczony:**
- a) w Ubezpieczeniu Mienia - Ubezpieczający, który zawarł Umowę ubezpieczenia na własny rachunek i któremu przysługuje tytuł prawny do Mienia albo imiennie wskazana w Umowie ubezpieczenia osoba fizyczna, której przysługuje tytuł prawny do Mienia, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia,
 - b) w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej - osoba fizyczna wskazana w lit. a),
 - c) w Ubezpieczeniu Assistance - osoba fizyczna wskazana w lit. a) oraz jej Osoby bliskie;
- 55) **Ubezpieczyciel** - Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem: ul. Tęczowa 11, lok. 13, 53-601 Wrocław;
- 56) **Umowa ubezpieczenia** - umowa indywidualnego ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, zgodnie z niniejszymi OWU, za pośrednictwem Agenta;
- 57) **Unicestwienie** - całkowite zniszczenie Nieruchomości w takim stopniu, że nie jest możliwa jej naprawa albo odbudowa, a jej odtworzenie wymaga usunięcia pozostałości i wzniesienia nowej Nieruchomości;
- 58) **Uprzątnięcie miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody** - usunięcie zanieczyszczeń, wywóz elementów niezdatnych do użytku (odpadów) wraz z ich składowaniem lub utylizacją oraz rozbiórka i demontaż elementów niezdatnych do użytku;
- 59) **Wandalizm** - rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie Mienia przez Osoby trzecie;

Uwaga!

Nie są objęte ubezpieczeniem od Wandalizmu:

- Nieruchomość w budowie wraz ze Stałymi elementami i znajdującym się w niej Mieniem ruchomym,
- Domek letniskowy wraz ze Stałymi elementami i znajdującym się w nim Mieniem ruchomym,
- Mała architektura ogrodowa znajdująca się na terenie Posesji, na której znajduje się Domek letniskowy, Dom w Budowie lub Mieszkanie w Budowie, stanowiące przedmiot ubezpieczenia.

60) **Warianty ubezpieczenia:**

- a) *Pakiet Dom Nieruchomość,*
 - b) *Pakiet Dom Ruchomości,*
 - c) *Pakiet Dom Kompleksowy,*
- o których mowa w § 3;

61) **Wartości pieniężne** - monety złote i srebrne; srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach; kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego, papiery wartościowe, w tym czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, a ponadto akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;

62) **Wartość odtworzeniowa:**

- a) dla Nieruchomości (z wyłączeniem Stałych elementów) - wartość odpowiadająca kosztom naprawy albo, w przypadku braku możliwości naprawy (całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia), kosztom odbudowy, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowych konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów lub

- b) dla Stałych elementów lub Małej architektury ogrodowej - wartość odpowiadająca kosztom naprawy albo, w przypadku braku możliwości naprawy (całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia), kosztom odbudowy (jeżeli dotyczy) określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowych konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów lub kosztom nabycia (wytworzenia) (jeżeli dotyczy) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu (jeżeli dotyczy) lub
 - c) dla Mienia ruchomego - wartość odpowiadająca kosztom naprawy albo, w przypadku braku możliwości naprawy (całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia) lub utraty przedmiotu ubezpieczenia, kosztom nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu (jeżeli dotyczy);
- 63) **Wartość rynkowa** - wartość odpowiadająca cenie zakupu Mienia na rynku lokalnym;
- 64) **Wartość rynkowa mieszkania** - wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu Mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m², występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do Mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia. Niniejsza definicja ma również zastosowanie do Pomieszczeń przynależnych;
- 65) **Wartość rzeczystwa** - wartość Odtworzeniowa pomniejszona o Zużycie techniczne;
- 66) **Wiek budynku** - różnica pomiędzy rokiem, na który przypada określony w Umowie ubezpieczenia pierwszy dzień Okresu ubezpieczenia i rokiem Budowy Domu, Domku letniskowego, Budynku gospodarczego lub Budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się Mieszkanie, przy czym za rok Budowy Budynku uważa się:
- a) w przypadku Domu, Domku letniskowego, Budynku gospodarczego, Budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się Mieszkanie lub w wyżej wspomnianych Budynkach znajdujących się w Budowie polegającej na rozbudowie, nadbudowie lub przebudowie - rok, w którym został dopuszczony po raz pierwszy do użytkowania na podstawie prawomocnej decyzji o Pozwoleniu na użytkowanie lub prawomocnego zawiadomienia o Zakończeniu budowy; jeżeli rok wydania prawomocnej decyzji o Pozwoleniu na użytkowanie lub rok prawomocnego zawiadomienia o Zakończeniu budowy nie są znane, rok Budowy określa się jako rok pierwszego zamieszkania Domu, Domku letniskowego lub Budynku wielomieszkaniowego lub rozpoczęcia użytkowania Budynku gospodarczego;
 - b) w przypadku Domu, Domku letniskowego, Budynku gospodarczego lub Budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się Mieszkanie - nowo wznoszonych - rok, na który przypada pierwszy dzień pierwszego Okresu ubezpieczenia;
- 67) **Właściciel Nieruchomości** - osoba fizyczna, której przysługuje tytuł prawny do Nieruchomości (tj. Nieruchomość stanowi jej własność lub współwłasność lub przysługuje jej spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu);
- 68) **Wnioskodawca** - osoba fizyczna wnosząca o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 69) **Wypadek ubezpieczeniowy:**
- a) w Ubezpieczeniu Mienia - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona Szkada objęta zakresem ubezpieczenia:
 - a. w ubezpieczeniu Nieruchomości, Stałych elementów i Małej architektury ogrodowej - Zdarzenia losowe, Wandalizm,
 - b. w Ubezpieczeniu Mienia ruchomego - Zdarzenia losowe, Wandalizm, Kradzież z włamaniem, Rabunek;
 - b) w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej - działanie lub zaniechanie, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony lub jego Osoba bliska lub Pomoc domowa, w wyniku którego zostaje wyrządzona Szkada objęta zakresem ubezpieczenia;

- c) w Ubezpieczeniu Assistance - Awaria instalacji, Awaria Sprzętu RTV, AGD lub PC, Zdarzenie losowe assistance, Kradzież z włamaniem, Wandalizm, Sytuacja wyjątkowa, pojawienie się w Miejscu ubezpieczenia karaluchów, prusaków, myszy lub szczurów, gniazd os lub szerszeni, uprawniające do skorzystania z Pomocy assistance;
- 70) **Zamek otwierany elektronicznie** - zamek pozwalający na dostęp do pomieszczenia przy użyciu karty elektronicznej lub kodu, służący wejściu jedynie do Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania;
- 71) **Zamek wielopunktowy** - zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
- 72) **Zamek wielozastawkowy** - zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka; ilość zasuwek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu;
- 73) **Zdarzenia losowe/Zdarzenia losowe assistance** - jedno z niżej wymienionych w tabeli (oraz zdefiniowanych poniżej tabeli) zdarzeń:

	Zdarzenia losowe		Zdarzenia losowe assistance
	Dotyczy:	Dotyczy:	
	<ul style="list-style-type: none"> Nieruchomości innej niż Nieruchomość w budowie wraz ze Stałymi elementami i znajdującym się w niej Mieniu ruchomym Małej architektury ogrodowej znajdującej się na terenie Posesji, na której znajduje się Dom, Domek letniskowy lub Mieszkanie inne niż Nieruchomość w budowie 	<ul style="list-style-type: none"> Nieruchomości w budowie wraz ze Stałymi elementami i znajdującym się w niej Mieniu ruchomym Małej architektury ogrodowej znajdującej się na terenie Posesji, na której znajduje się Dom, Domek letniskowy lub Mieszkanie w Budowie 	
a. Akcja ratownicza	Tak	Tak	Nie
b. Deszcz nawałny	Tak	Tak	Tak
c. Dym i sadza	Tak	Nie	Tak
d. Eksplozja	Tak	Tak	Tak
e. Grad	Tak	Tak	Tak
f. Huk ponaddzwiękowy	Tak	Tak	Nie
g. Huragan	Tak	Tak	Tak
h. Implozja	Tak	Tak	Tak
i. Katastrofa budowlana	Nie	Tak	Nie
j. Lawina	Tak	Tak	Tak
k. Napór śniegu	Tak	Nie	Tak
l. Ogień	Tak	Tak	Tak
m. Osunięcie się ziemi	Tak	Tak	Tak
n. Pęknięcie mrozowe	Tak	Nie	Tak

o. Powódź	Tak, ale wyłącznie pod warunkiem rozszerzenia ochrony w Umowie ubezpieczenia o Szkodę będącą następstwem Powodzi, na wniosek Ubezpieczającego oraz za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej.		Tak
p. Przepięcie	Tak	Nie	Tak
q. Przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna	Tak	Nie	Tak
r. Spływ wód po zboczach	Tak	Tak	Nie
s. Stłuczenie szyb	Nie	Nie	Tak
t. Trzęsienie ziemi	Tak	Tak	Tak
u. Uderzenie pioruna	Tak	Tak	Tak
v. Uderzenie pojazdu	Tak	Tak	Tak
w. Upadek drzew lub masztów	Tak	Tak	Tak
x. Upadek statku powietrznego	Tak	Tak	Tak
y. Zalanie	Tak	Tak	Tak
z. Zapadanie się ziemi	Tak	Tak	Tak

- a. **Akcja ratownicza** - działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio Szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym następujące działania: akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie;
- b. **Deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu minuty napadało 4 litry wody na m² powierzchni), ustalany w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z IMiGW; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW wystąpienie Deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiar Szkod w miejscu ich powstania lub w najbliższej okolicy;
- c. **Dym i sadza** - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:
 - (a) spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w Mieniu urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,
 - (b) Ognia, Eksplozji, Implozji, Przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, Przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania;
- d. **Eksplozja** - nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania Szkodę za spowodowaną Eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagle wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
- e. **Grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- f. **Huk ponadźwiękowy** - fala uderzeniowa wytworzona przez statek powietrzny poruszający się z prędkością większą od prędkości dźwięku;
- g. **Huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, wyrządzającego masowe szkody; wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar Szkod w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu Huraganu; pojedyncze Szkodę uważa się za powstałe na skutek Huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady Huraganu lub też rodzaj i rozmiary Szkodę świadczą o jego działaniu;
- h. **Implozja** - uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;

- i. **Katastrofa budowlana** - samoistne, niezamierzone, gwałtowne zniszczenie albo uszkodzenie Nieruchomości w budowie lub jej części, a także elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych. Za Katastrofę budowlaną nie uważa się zdarzenia wywołanego niedopełnieniem obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa polskiego. Nie jest Katastrofą budowlaną:
 - (a) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany,
 - (b) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z Budynkami,
 - (c) Awaria instalacji;
- j. **Lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- k. **Napór śniegu**:
 - (a) bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone Mienie,
 - (b) przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się Mienia;
- l. **Ogień** - niekontrolowany proces spalania, połączony z występowaniem płomieni;
- m. **Osunięcie się ziemi** - osunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka;
- n. **Pęknięcie mrozowe** - spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz ogrzewanej Nieruchomości:
 - (a) urządzeń kąpielowych, kabin prysznicowych, umywalek, wanien, muszli klozetowych, baterii łazienkowych i kuchennych, spłuczek, syfonów, wodomierzy,
 - (b) kotłów, bojlerów,
 - (c) rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych),
 - (d) instalacji grzewczych, instalacji klimatyzacyjnych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej oraz wyciek wody, pary lub cieczy, który powstał na skutek wyżej wspomnianego uszkodzenia;
- o. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;

Uwaga!

- Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, ochrona Ubezpieczenia Mienia od Ognia i innych Zdarzeń losowych może zostać rozszerzona o Szkody będące następstwem Powodzi.
- W Wariancie ubezpieczenia *Pakiet Dom Kompleksowy* ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka Powodzi dotyczy równocześnie Ubezpieczenia Nieruchomości i Ubezpieczenia Mienia ruchomego.
- Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka Powodzi rozpoczyna się po 30 (trzydziestu) dniach:
 - od dnia początku Okresu ubezpieczenia, przy czym postanowienie to nie ma zastosowania w przypadku nieprzerwanego wznawiania Umowy ubezpieczenia na kolejne Okresy ubezpieczenia, albo
 - od dnia rozszerzenia ochrony w Umowie ubezpieczenia o Szkody będące następstwem Powodzi w trakcie Okresu ubezpieczenia.

- p. **Przepięcie** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej;
- q. **Przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej spowodowana piorunem;
- r. **Spływ wód po zboczach** - bezpośrednie działanie na ubezpieczone Mienie wody spływającej po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych;
- s. **Słuczenie szyb** - słuczenie lub pęknięcie w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Wandalizmu nieuszkodzonych przed początkiem Okresu ubezpieczenia szyb zewnętrznych zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w Miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem.
W przypadku Słuczenia szyb usługi assistance polegają na organizacji i pokryciu następujących kosztów:
 - (a) montażu koniecznych szyb zastępczych oraz usług ekspresowych,

- (b) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
- (c) naprawy uszkodzonych elementów mocujących szybę w ramie powstałych w związku z wybiciem szyby;

Uwaga!

Pomoc assistance nie obejmuje Szkód:

- polegających na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni szyby,
- wynikających z niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
- wynikających z obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w Miejscu ubezpieczenia,
- wynikających ze zużycia, braku należytej konserwacji,
- wynikających z usunięcia szyb z miejsca stałego zainstalowania.

- t. **Trzęsienie ziemi** - naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;
- u. **Uderzenie pioruna** - działanie wyładowania atmosferycznego bezpośrednio na ubezpieczone Mienie, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez przedmiot ubezpieczenia, które pozostawiło w nim bezsporne ślady;
- v. **Uderzenie pojazdu** - bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone Mienie pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku. Uderzenie pojazdu nie dotyczy uderzenia przez pojazd Ubezpieczonego, Osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym Mieniem;
- w. **Upadek drzew lub masztów** - przewrócenie się drzew lub masztów lub oderwanie się i upadek ich części na ubezpieczone Mienie, niespowodowane działalnością człowieka; przez maszty należy rozumieć również słupy energetyczne, kominy, latarnie;
- x. **Upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku lub paliwa;
- y. **Zalanie** - działanie cieczy, powstałe wskutek:
 - (a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź Gradu,
 - (b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - (c) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - (d) działania Osób trzecich,
 - (e) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem Ognia, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub Budynku,
 - (f) wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów zmechanizowanych gospodarstwa domowego AGD) w wyniku ich nieprawidłowej pracy,
 - (g) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w lit. (b);

Uwaga!

- Zalanie według definicji w lit. (f) powyżej nie ma zastosowania do Wypadków ubezpieczeniowych powstałych w Nieruchomości w budowie;
- Zalanie według definicji w lit. (g) powyżej ma zastosowanie jedynie do Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej oraz do Ubezpieczenia Assistance.

- z. **Zapadanie się ziemi** - obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowanych działalnością człowieka;
- 74) **Zużycie techniczne** - utrata wartości ubezpieczonego Mienia, wynikająca z okresu jego eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, sposobu użytkowania oraz prowadzonej gospodarki remontowej.

Rozdział 3 Warianty ubezpieczenia
§ 3

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących Wariantów ubezpieczenia wskazanych w tabeli:

	Wariant <i>Pakiet Dom</i> <i>Nieruchomość</i>	Wariant <i>Pakiet Dom</i> <i>Ruchomości</i>	Wariant <i>Pakiet Dom</i> <i>Kompleksowy</i>
Ubezpieczenie:	Przedmiot ubezpieczenia:		
1. Ubezpieczenie Mienia	<ul style="list-style-type: none"> Nieruchomość, Stałe elementy, Mała architektura ogrodowa 	<ul style="list-style-type: none"> Mienie ruchome 	<ul style="list-style-type: none"> Nieruchomość, Stałe elementy, Mała architektura ogrodowa Mienie ruchome
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej	Nie	Tak	Tak
3. Ubezpieczenie Assistance	Nie	Tak	Tak

2. O wyborze Wariantu ubezpieczenia decyduje Ubezpieczający.
3. Ubezpieczający może w Okresie ubezpieczenia zmienić Wariant ubezpieczenia powiadamiając Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta, w tym również za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24, pod warunkiem braku zaległości w płatności składki ubezpieczeniowej lub jej raty, zgodnie z OWU. Zmiana Wariantu ubezpieczenia powoduje zmianę wysokości składki ubezpieczeniowej.

Zmiana Wariantu ubezpieczenia jest skuteczna od dnia następnego po dacie powiadomienia Agenta, przy czym:

- jeżeli zmiana Wariantu ubezpieczenia spowoduje podwyższenie składki ubezpieczeniowej - zmiana następuje pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej za bieżący Okres ubezpieczenia albo dodatkowej raty składki ubezpieczeniowej za okres, za który należna jest lub była ostatnio wymagalna rata składki ubezpieczeniowej, w terminie i wysokości wskazanych przez Ubezpieczyciela;
- jeżeli zmiana Wariantu ubezpieczenia spowoduje obniżenie składki ubezpieczeniowej - Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot składki ubezpieczeniowej za okres po zmianie Wariantu ubezpieczenia.

CZĘŚĆ II UBEZPIECZENIE MIENIA
Rozdział 4 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
§ 4

1. Zakres ubezpieczenia Mienia obejmuje jedynie Szkody powstałe w następstwie Wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w Okresie ubezpieczenia.
2. W zależności od dokonanego wyboru Wariantu ubezpieczenia, ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Mienia będące następstwem przyczyn wskazanych w tabeli poniżej:

	Wariant <i>Pakiet Dom</i> <i>Nieruchomość</i>	Wariant <i>Pakiet Dom</i> <i>Ruchomości</i>	Wariant <i>Pakiet Dom</i> <i>Kompleksowy</i>
Zakres ubezpieczenia:	Przedmiot ubezpieczenia:		
Ubezpieczenie Mienia			
<ul style="list-style-type: none"> Ogień i inne Zdarzenia losowe, Wandalizm 	<ul style="list-style-type: none"> Nieruchomość, Stałe elementy, Mała 		<ul style="list-style-type: none"> Nieruchomość, Stałe elementy, Mała

	architektura ogrodowa		architektura ogrodowa
• Ogień i inne Zdarzenia losowe		• Mienie ruchome	• Mienie ruchome
• Kradzież z włamaniem, Rabunek, Wandalizm		• Mienie ruchome	• Mienie ruchome
Dodatkowe świadczenia - pokrycie kosztów			
• Poszukiwanie przyczyny szkody - w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i innych Zdarzeń losowych	Tak W granicach Sumy ubezpieczenia dla kosztów Poszukiwania przyczyny szkody obowiązującej dla Ubezpieczenia Nieruchomości.	Tak W granicach Sumy ubezpieczenia dla kosztów Poszukiwania przyczyny szkody obowiązującej dla Ubezpieczenia Mienia ruchomego.	Tak W granicach Sumy ubezpieczenia dla kosztów Poszukiwania przyczyny szkody obowiązującej dla Ubezpieczenia Nieruchomości.
• Uprzątnięcie miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody - w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i innych Zdarzeń losowych	Tak W granicach Sumy ubezpieczenia obowiązującej dla Ubezpieczenia Nieruchomości od Ognia i innych Zdarzeń losowych.	Nie	Tak W granicach Sumy ubezpieczenia obowiązującej dla Ubezpieczenia Nieruchomości od Ognia i innych Zdarzeń losowych.

z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego paragrafu.

3.

Uwaga!

- Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, ochrona Ubezpieczenia Mienia od Ognia i innych Zdarzeń Losowych może zostać rozszerzona o Szkody będące następstwem Powodzi.
- W Wariancie ubezpieczenia *Pakiet Dom Kompleksowy* ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka Powodzi dotyczy równocześnie Ubezpieczenia Nieruchomości i Ubezpieczenia Mienia ruchomego.
- Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ryzyka Powodzi rozpoczyna się po 30 (trzydziestu) dniach:
 - od dnia początku Okresu ubezpieczenia, przy czym postanowienie to nie ma zastosowania w przypadku nieprzerwanego wznawiania Umowy ubezpieczenia na kolejne Okresy ubezpieczenia, albo
 - od dnia rozszerzenia ochrony w Umowie ubezpieczenia o Szkody będące następstwem Powodzi w trakcie Okresu ubezpieczenia.

4.

Uwaga!

Nie są objęte ubezpieczeniem od Wandalizmu:

- Nieruchomość w budowie wraz ze Stałymi elementami i znajdującym się w niej Mieniem ruchomym,
- Domek letniskowy wraz ze Stałymi elementami i znajdującym się w nim Mieniem ruchomym,
- Mała architektura ogrodowa znajdująca się na terenie Posesji, na której znajduje się Domek letniskowy, Dom w Budowie lub Mieszkanie w Budowie, stanowiące przedmiot ubezpieczenia.

5. Ubezpieczyciel zwraca koszty Poszukiwania przyczyny szkody, pod warunkiem, że za powstałą Szkodę ponosi odpowiedzialność na podstawie Umowy ubezpieczenia.

6. Koszty Poszukiwania przyczyny szkody obejmują robocizną i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu, oraz do usunięcia skutków tych działań.

II.1. NIERUCHOMOŚĆ

Rozdział 5 Przedmiot ubezpieczenia

§ 5

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w Części V OWU, przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie Nieruchomość wraz ze Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową znajdująca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Uwaga!

Przedmiotem ubezpieczenia może być wyżej wspomniane Mienie służące zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych i innych prywatnych potrzeb Ubezpieczonego, ewentualnie wykorzystywane częściowo do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej w zakresie dozwolonym w definicjach poszczególnych kategorii Mienia.

2. Miejsce ubezpieczenia jest wskazane w Umowie ubezpieczenia.
3. Budynek gospodarczy lub Małą architekturę ogrodową można objąć ochroną ubezpieczeniową, jeżeli:
 - 1) jednocześnie ubezpiecza się Dom lub Domek letniskowy oraz
 - 2) Budynek gospodarczy lub przedmioty wchodzące w skład Małej architektury ogrodowej znajdują się na terenie Posesji, na której znajduje się Dom lub Domek letniskowy.
4. Pomieszczenia przynależne lub Małą architekturę ogrodową można objąć ochroną ubezpieczeniową, jeżeli:
 - 1) jednocześnie ubezpiecza się Mieszkanie,
 - 2) Pomieszczenia przynależne lub przedmioty wchodzące w skład Małej architektury ogrodowej znajdują się na terenie Posesji.
5. Stałe elementy można objąć ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajdują się:
 - 1) w Domu, Domku letniskowym lub Mieszkaniu wskazanym w Umowie ubezpieczenia,
 - 2) w Budynku gospodarczym lub Pomieszczeniach przynależnych, za wyjątkiem miejsca postojowego,z zastrzeżeniem ust. 6.

- 6.

Uwaga!

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być Stałe elementy w Nieruchomości spełniającej warunki określone w § 39 ust. 3.

§ 6

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w Części V OWU, przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie Nieruchomość wraz ze Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową, która łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) Suma ubezpieczenia ustalana łącznie dla Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową, zgodnie z § 7, oraz wskazana we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* lub w powiadomieniu o zmianie Sumy ubezpieczenia nie przekracza kwoty 1 500 000 zł (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych);
 - 2) Mienie, o którym mowa w niniejszym ustępie spełnia warunki określone w OWU;
 - 3) przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być budynki związane z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej, dla których istnieje ustawy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego.
2. W sytuacji, gdy Nieruchomość wraz ze Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową nie spełnia warunku określonego w ust. 1 pkt 1), Wnioskodawca może skierować do Ubezpieczyciela *Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia na warunkach indywidualnych*.
3. *Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia na warunkach indywidualnych* należy złożyć Ubezpieczycielowi w formie pisemnej za pośrednictwem Agenta. Za datę złożenia wniosku przyjmuje się datę powiadomienia Agenta.

Wyżej wspomniany wniosek będzie podstawą do oceny ryzyka i podjęcia przez Ubezpieczyciela decyzji o możliwości zawarcia Umowy ubezpieczenia Mienia na warunkach indywidualnych, przedstawianej Wnioskodawcy w postaci *Propozycji zawarcia Umowy ubezpieczenia na warunkach indywidualnych* odnośnie danego Mienia.

Wnioskodawca akceptuje *Propozycję zawarcia Umowy ubezpieczenia na warunkach indywidualnych* zawierając Umowę ubezpieczenia na warunkach indywidualnych, w terminie oraz na warunkach określonych w *Propozycji*. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia na warunkach indywidualnych Polisą.

4. Do Umowy ubezpieczenia zawartej na warunkach indywidualnych nie stosuje się postanowienia § 3 ust. 3.
5. W celu zmiany warunków Umowy ubezpieczenia zawartej na warunkach indywidualnych, obecnie obowiązująca Umowa ubezpieczenia może zostać zastąpiona stosownie do uzgodnień stron nową Umową ubezpieczenia. W takiej sytuacji, z chwilą zawarcia nowej Umowy ubezpieczenia wygasa poprzednia Umowa ubezpieczenia, a postanowienie § 4 ust. 3 przewidujące wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka Powodzi w okresie 30 (trzydziestu) dni od dnia początku Okresu ubezpieczenia nie ma zastosowania do nowej Umowy ubezpieczenia (o ile zakres poprzedniej Umowy ubezpieczenia był rozszerzony o ryzyko Powodzi i zmiana warunków nastąpiła po upływie wyżej wspomnianego terminu albo od dnia rozszerzenia ochrony w Umowie ubezpieczenia o Szkody będące następstwem Powodzi w trakcie Okresu ubezpieczenia).
6. W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy ubezpieczenia zawartej na warunkach indywidualnych mogą zostać wprowadzone postanowienia odbiegające od postanowień OWU.
7. Ubezpieczyciel zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią Umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
8. W razie wprowadzenia do Umowy ubezpieczenia postanowień odbiegających, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.

Rozdział 6 Suma ubezpieczenia

§ 7

1. Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczycielowi Ubezpieczający i powinna ona odpowiadać wartości ubezpieczonego Mienia zgodnie z ust. 5.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się łącznie dla Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową.
3. Sumę ubezpieczenia:
 - 1) dla Budynków gospodarczych ustala się łącznie z Domem lub Domkiem letniskowym;
 - 2) dla Pomieszczeń przynależnych ustala się łącznie z Mieszkaniami.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Szkody wynikłe ze Zdarzeń losowych lub Wandalizmu zaistniałych w Okresie ubezpieczenia.
5. Podstawami ustalenia Sumy ubezpieczenia są:
 - 1) **Wartość odtworzeniowa** - dla Domu lub Domku letniskowego wraz ze Stałymi elementami i Budynkami gospodarczymi wraz ze Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową;
 - 2) **Wartość rynkowa mieszkań** - dla Mieszkania wraz ze Stałymi elementami i Pomieszczeniami przynależnymi wraz ze Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową;
 - 3) **docelowa Wartość odtworzeniowa**, tj. **Wartość odtworzeniowa według przewidywanego stanu po zakończeniu Budowy** - dla Nieruchomości w budowie z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów i Małą architekturą ogrodową; limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w Nieruchomości w Budowie ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody, jednak nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych w §§ 9-10;

przy czym Wartość odtworzeniowa oznacza w tym przypadku:

- a) dla Nieruchomości (z wyłączeniem Stałych elementów) - wartość odpowiadającą kosztom odbudowy określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowych konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów,
 - b) dla Stałych elementów lub Małej architektury ogrodowej - wartość odpowiadającą kosztom odbudowy (jeżeli dotyczy) określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowych konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów albo kosztom nabycia (wytworzenia) (jeżeli dotyczy) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu (jeżeli dotyczy).
6. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest część Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania, które jest współwłasnością kilku osób (ale nie małżonków posiadających wspólność majątkową), Suma ubezpieczenia powinna być równa wysokości odpowiadającej wyznaczonej w akcie notarialnym wartości udziału Ubezpieczonego we własności całego Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania.
 7. Jeżeli w Okresie ubezpieczenia nastąpi zmiana wartości ubezpieczonego Mienia, Ubezpieczający może podwyższyć lub obniżyć Sumę ubezpieczenia Mienia powiadamiając Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta, w tym również za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24, pod warunkiem braku zaległości w płatności składki ubezpieczeniowej lub jej raty, zgodnie z OWU. Zmiana Sumy ubezpieczenia powoduje zmianę składki ubezpieczeniowej.
Zmiana Sumy ubezpieczenia jest skuteczna od dnia następnego po dacie powiadomienia Agenta, z zastrzeżeniem ust. 8-9.
 8. W przypadku podwyższenia Sumy ubezpieczenia, zmiana Sumy ubezpieczenia jest skuteczna pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej za bieżący Okres ubezpieczenia albo dodatkowej raty składki ubezpieczeniowej za okres, za który należna jest lub była ostatnio wymagalna rata składki ubezpieczeniowej, w terminie i wysokości wskazanych przez Ubezpieczyciela. W razie obniżenia Sumy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot składki ubezpieczeniowej za okres po obniżeniu Sumy ubezpieczenia.
 9. Jeżeli w następstwie złożenia wniosku o zmianę Sumy ubezpieczenia deklarowana przez Ubezpieczającego wartość Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami i Małą architekturą ogrodową miałaby przekroczyć kwotę 1 500 000 zł (słownie: jeden milion pięćset tysięcy złotych), stosuje się procedurę dotyczącą zawarcia Umowy ubezpieczenia Mienia na warunkach indywidualnych, o której mowa w § 6. Umowa ubezpieczenia na warunkach indywidualnych może stosownie do uzgodnień stron zastąpić obecnie obowiązującą Umowę ubezpieczenia. W takiej sytuacji stosuje się postanowienie § 6 ust. 5.
 10. Suma ubezpieczenia dla kosztów Poszukiwania przyczyny szkody wynosi 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych), z tym zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Ubezpieczyciela za element, którego uszkodzenie było przyczyną Szkody, jest ograniczona do 500 zł (słownie: pięćset złotych).
 11. Suma ubezpieczenia dla kosztów Poszukiwania przyczyny szkody stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Poszukiwania przyczyny szkody w związku ze Szkodami wynikłymi ze Zdarzeń losowych, zaistniałymi w Okresie ubezpieczenia.
 12. Po wypłacie odszkodowania Suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Rozdział 7 Ustalenie rozmiaru Szkody i wysokości odszkodowania

§ 8

1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego Mienia, wysokość Szkody określa się według aktualnej na dzień wystąpienia Szkody:
 - 1) **Wartości odtworzeniowej** - dla Domu lub Domku letniskowego, Budynków gospodarczych, z zastrzeżeniem, że jeżeli stopień Zużycia technicznego przedmiotu ubezpieczenia przekracza 50%, rozmiar Szkody ustala się według **Wartości rzeczywistej**;
 - 2) **Wartości odtworzeniowej** - dla Mieszkania, Pomieszczeń przynależnych, z zastrzeżeniem, że jeżeli przedmiot ubezpieczenia uległ zniszczeniu, które nieodwracalnie uniemożliwia zamieszkiwanie w nim lub jego użytkowanie, Ubezpieczyciel określa wysokość odszkodowania według **Wartości rynkowej mieszkania**;
 - 3) **Wartości odtworzeniowej** - dla Nieruchomości w budowie. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w Nieruchomości w budowie ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody, jednak nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych w §§ 9-10;
 - 4) **Wartości odtworzeniowej** - dla Stałych elementów i Małej architektury ogrodowej, z zastrzeżeniem, że jeżeli stopień Zużycia technicznego przedmiotu ubezpieczenia przekracza 50%, rozmiar Szkody ustala się według **Wartości rzeczywistej**.
2. Koszty naprawy uszkodzonego Mienia określa się według cen z dnia ustalenia rozmiaru Szkody, na podstawie:
 - 1) rachunków (faktur) wykonawcy wraz z kosztorysem do rachunków (faktur) lub
 - 2) kalkulacji poszkodowanego, który Szkodę usunął własnymi siłami lub
 - 3) kalkulacji sporządzonej przez Ubezpieczyciela na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen napraw.
3. Ubezpieczyciel weryfikuje przedłożone rachunki, faktury, kalkulacje lub inne dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów naprawy, co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen napraw.
4. W odniesieniu do części Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania, które jest współwłasnością kilku osób (ale nie małżonków posiadających wspólność majątkową), wysokość odszkodowania ustalana jest jako udział w Szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania.

§ 9

1. W przypadku Szkód w Budynku gospodarczym, obiektach Małej architektury ogrodowej i Stałych elementach znajdujących się na terenie Posesji, na której znajduje się Nieruchomość inna niż **Nieruchomość w budowie** o charakterze mieszkalnym: Dom lub Domek letniskowy, w granicach Sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 7, zastosowanie mają następujące limity odpowiedzialności na jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia:
 - 1) 50% Sumy ubezpieczenia wyżej wspomianej Nieruchomości o charakterze mieszkalnym - za Szkody w Budynkach gospodarczych lub Małej architekturze ogrodowej,
 - 2) 50% Sumy ubezpieczenia wyżej wspomianej Nieruchomości o charakterze mieszkalnym - za Szkody w Stałych elementach Domu lub Domku letniskowego,
 - 3) 25% Sumy ubezpieczenia wyżej wspomianej Nieruchomości o charakterze mieszkalnym - za Szkody w Stałych elementach Budynku gospodarczego.
2. W przypadku Szkód w Budynku gospodarczym, obiektach Małej architektury ogrodowej i Stałych elementach znajdujących się na terenie Posesji, na której znajduje się Nieruchomość **w budowie** o charakterze mieszkalnym: Dom lub Domek letniskowy, w granicach Sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 7, zastosowanie mają następujące limity odpowiedzialności na jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia:
 - 1) 50% Sumy ubezpieczenia wyżej wspomianej Nieruchomości o charakterze mieszkalnym w Budowie - za Szkody w Budynkach gospodarczych lub Małej architekturze ogrodowej,
 - 2) 40% Sumy ubezpieczenia wyżej wspomnianej Nieruchomości o charakterze mieszkalnym w Budowie - za Szkody w Stałych elementach Domu lub Domku letniskowego,
 - 3) 25% Sumy ubezpieczenia wyżej wspomnianej Nieruchomości o charakterze mieszkalnym w Budowie - za Szkody w Stałych elementach Budynku gospodarczego.

3. W przypadku Szkód w Pomieszczeniach przynależnych, obiektach Małej architektury ogrodowej i Stałych elementach **Mieszkania** lub **Pomieszczeń przynależnych innych niż Nieruchomość w budowie**, w granicach Sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 7, zastosowanie mają następujące limity odpowiedzialności na jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia:
 - 1) 50% Sumy ubezpieczenia Mieszkania wybudowanego - za Szkody w Pomieszczeniach przynależnych lub Małej architekturze ogrodowej,
 - 2) 50% Sumy ubezpieczenia Mieszkania wybudowanego - za Szkody w Stałych elementach Mieszkania,
 - 3) 25% Sumy ubezpieczenia Mieszkania wybudowanego - za Szkody w Stałych elementach Pomieszczeń przynależnych.
4. W przypadku Szkód w Pomieszczeniach przynależnych, obiektach Małej architektury ogrodowej i Stałych elementach **Mieszkania** lub **Pomieszczeń przynależnych w Budowie**, w granicach Sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 7, zastosowanie mają następujące limity odpowiedzialności na jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia:
 - 1) 50% Sumy ubezpieczenia Mieszkania w Budowie - za Szkody w Pomieszczeniach przynależnych lub Małej architekturze ogrodowej,
 - 2) 40% Sumy ubezpieczenia Mieszkania w Budowie - za Szkody w Stałych elementach Mieszkania,
 - 3) 25% Sumy ubezpieczenia Mieszkania w Budowie - za Szkody w Stałych elementach Pomieszczeń przynależnych.

§ 10

1. W granicach Sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 7 zastosowanie mają następujące limity odpowiedzialności na jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia:
 - 1) 10% Sumy ubezpieczenia Mienia - w przypadku Szkód powstałych na skutek Wandalizmu,
 - 2) 10% Sumy ubezpieczenia Mienia - w przypadku Szkód powstałych na skutek Pękania mrozowego,
 - 3) 30% Sumy ubezpieczenia Mienia - w przypadku Szkód powstałych na skutek Przepięcia.
2. W granicach Sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 7 Ubezpieczyciel pokrywa koszty Uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody - w granicach do 5% rozmiaru Szkody.

§ 11

Odszkodowanie to kwota odpowiadająca wysokości Szkody w granicach Sumy ubezpieczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych w §§ 9-10.

§ 12

1. Wysokość odszkodowania może zostać pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego Mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
2. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po Szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

II.II. MIENIE RUCHOME

Rozdział 8 Przedmiot ubezpieczenia

§ 13

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w Części V OWU, przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie Mienie ruchome przechowywane w Nieruchomości znajdującej się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Mienie ruchome można objąć ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się:
 - 1) w Domu, Domku letniskowym lub Mieszkanium wskazanym w Umowie ubezpieczenia,

- 2) w Budynku gospodarczym lub Pomieszczeniach przynależnych, za wyjątkiem miejsca postojowego,
z zastrzeżeniem ust. 3.

3.

Uwaga!

Przedmiotem ubezpieczenia może być Mienie ruchome przechowywane w Nieruchomości spełniającej warunki określone w § 39 ust. 3-4.

Rozdział 9 Suma ubezpieczenia

§ 14

1. Umowa ubezpieczenia w zakresie Mienia ruchomego może zostać zawarta dla każdego ze wskazanych w tabeli zakresów ubezpieczenia, z zastosowaniem jednej z następujących Sum ubezpieczenia:

Zakres ubezpieczenia:

Suma ubezpieczenia				
• Ogień i inne Zdarzenia losowe	20 000 zł	50 000 zł	80 000 zł	100 000 zł
Suma ubezpieczenia				
• Kradzież z włamaniem, Rabunek, Wandalizm	10 000 zł	25 000 zł	40 000 zł	60 000 zł

przy czym Suma ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia Mienia ruchomego od Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Wandalizmu nie może być wyższa od Sumy ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia Mienia ruchomego od Ognia i innych Zdarzeń losowych.

2. Ubezpieczający może w Okresie ubezpieczenia zmienić Sumę ubezpieczenia, powiadamiając Ubezpieczyciela za pośrednictwem Agenta, w tym również za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24, pod warunkiem braku zaległości w płatności składki ubezpieczeniowej lub jej rat, zgodnie z OWU. Zmiana Sumy ubezpieczenia powoduje zmianę składki ubezpieczeniowej. Zmiana Sumy ubezpieczenia jest skuteczna od dnia następnego po dacie powiadomienia Agenta, przy czym, w przypadku:
- 1) zmiany Sumy ubezpieczenia z niższej na wyższą - pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej za bieżący Okres ubezpieczenia albo dodatkowej raty składki ubezpieczeniowej za okres, za który należna jest lub była ostatnio wymagalna rata składki ubezpieczeniowej, w terminie i wysokości wskazanych przez Ubezpieczyciela;
 - 2) zmiany Sumy ubezpieczenia z wyższej na niższą - Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot składki ubezpieczeniowej za okres po obniżeniu Sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia dla kosztów Poszukiwania przyczyny szkody wynosi 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych), z tym zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Ubezpieczyciela za element, którego uszkodzenie było przyczyną Szkody, jest ograniczona do 500 zł (słownie: pięćset złotych).

Uwaga!

Powyższe postanowienie ma zastosowanie jedynie do Ubezpieczenia Mienia ruchomego od Ognia i innych Zdarzeń losowych - w Wariantcie Ubezpieczenia *Pakiet Dom Mienie ruchome*.

4. Po wypłacie odszkodowania Suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania.
5. W Ubezpieczeniu Mienia ruchomego od Ognia i innych Zdarzeń losowych Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Szkody wynikłe ze Zdarzeń losowych zaistniałe w Okresie ubezpieczenia.
6. Suma ubezpieczenia dla kosztów Poszukiwania przyczyny szkody stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Poszukiwania przyczyny szkody w związku ze Szkodami wynikłymi ze Zdarzeń losowych, zaistniałymi w Okresie ubezpieczenia.
7. W Ubezpieczeniu Mienia ruchomego od Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Wandalizmu Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Szkody wynikłe z Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Wandalizmu zaistniałe w Okresie ubezpieczenia.

Rozdział 10 Ustalenie rozmiaru Szkody i wysokości odszkodowania

§ 15

1. W przypadku uszkodzenia ubezpieczonego Mienia ruchomego, rozmiar Szkody i wysokość odszkodowania określa się według cen z dnia ustalenia rozmiaru Szkody, według kosztów naprawy lub kosztów nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, na podstawie:
 - 1) rachunku (faktury) wykonawcy wraz z kosztorysem do rachunku (faktury) lub
 - 2) kalkulacji poszkodowanego, który Szkodę usunął własnymi siłami lub
 - 3) na podstawie kalkulacji sporządzonej przez Ubezpieczyciela, zgodnie z OWU.
2. Ubezpieczyciel weryfikuje przedłożone rachunki, faktury, kalkulacje lub inne dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów naprawy, co do zakresu robót i wysokości kosztów.
3. Wysokość Szkody określa się według Wartości odtworzeniowej, z wyjątkiem gotówki, w odniesieniu do której wysokość Szkody określa się według wartości nominalnej. Pieniądze stanowiące walutę obcą przelicza się na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

§ 16

1. W granicach Sumy ubezpieczenia ustalonych zgodnie z § 14 zastosowanie mają następujące limity odpowiedzialności na jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia:
 - 1) 10% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego - za Mienie ruchome przechowywane w Budynkach gospodarczych lub Pomieszczeniach przynależnych,
 - 2) 5% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego, nie więcej niż 2500 zł - za Mienie ruchome: sprzęt ogrodniczy, narzędzia i elektronarzędzia ogrodowe oraz Mienie wypożyczone,
 - 3) 5% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego, nie więcej niż 5000 zł - za Mienie ruchome: biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
 - 4) 3% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego, nie więcej niż 1500 zł - za Mienie ruchome: gotówka,
 - 5) 10% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego - w przypadku Szkód powstałych na skutek Wandalizmu,
 - 6) 30% Sumy ubezpieczenia Mienia ruchomego - w przypadku Szkód powstałych na skutek Przepięcia.

§ 17

Odszkodowanie to kwota odpowiadająca wysokości Szkody w granicach Sumy ubezpieczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych w § 16.

§ 18

1. Wysokość odszkodowania może zostać pomniejszana o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego Mienia ruchomego, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
2. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.
3. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie Ubezpieczycielowi wypłacone za nie odszkodowanie albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz Ubezpieczyciela.

CZĘŚĆ III UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Rozdział 11 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 19

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, gdy w związku z posiadaniem lub użytkowaniem w Miejscu ubezpieczenia Mienia służącego wykonywaniu Czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa), jest on zobowiązany do naprawienia Szkody na osobie lub Szkody rzeczowej wyrządzonej Osobie trzeciej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna Osób bliskich Ubezpieczonego, gdy w związku z posiadaniem lub użytkowaniem w Miejscu ubezpieczenia Mienia służącego wykonywaniu Czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) są one zobowiązane do naprawienia Szkody na osobie lub Szkody rzeczowej wyrządzonej Osobie trzeciej.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna Pomocy domowej wobec Osób trzecich za Szkody na osobie lub Szkody rzeczowe będące następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) wyrządzone podczas wykonywania powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym.

§ 20

1. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna za Szkody będące następstwem Wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w Części V OWU, zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Czynności życia prywatnego:
 - 1) posiadanie lub użytkowanie w Miejscu ubezpieczenia: Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami, Małej architektury ogrodowej, ruchomości domowych;
 - 2) posiadanie na podstawie tytułu prawnego Posesji, na której znajduje się Dom, Domek letniskowy lub Mieszkanie.

Niezależnie od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa powyżej, w odniesieniu do Ubezpieczonego będącego Najemcą zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody rzeczowe powstałe w znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia: Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami, Małej architektury ogrodowej i Mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie Nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu lub użyczenia zawartej w formie pisemnej.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód, których źródłem jest instalacja stanowiąca część wspólną Nieruchomości znajdującej się w Miejscu ubezpieczenia.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także Szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.

§ 21

Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia jest powstanie lub ujawnienie Szkody w Okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia.

§ 22

1. Wszystkie Szkody, które są następstwem tego samego Wypadku ubezpieczeniowego albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.
2. Ubezpieczyciel pokrywa także, w granicach Sumy gwarancyjnej, o której mowa w § 23:
 - 1) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie Ubezpieczyciela lub za jego zgodą, jeżeli w wyniku Wypadku ubezpieczeniowego powodującego odpowiedzialność osób objętych ochroną ubezpieczeniową zostanie wszczęte postępowanie karne przeciwko sprawcy Szkody, Ubezpieczyciel pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,

- 2) niezbędne koszty zapobieżenia powiększaniu rozmiaru Szkody, czyli działania podjęte przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową po Wypadku ubezpieczeniowym, by zmniejszyć rozmiar Szkody, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Rozdział 12 Suma gwarancyjna

§ 23

1. Suma gwarancyjna wynosi **75 000 zł**. Suma ubezpieczenia jest łączna dla osób objętych ochroną ubezpieczeniową wymienionych w § 19.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Szkody i w stosunku do wszystkich poszkodowanych w Okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania Suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania.
4. W granicach Sumy gwarancyjnej, zastosowanie ma limit odpowiedzialności za jedno i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe powstałe w Okresie ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego będącego Najemcą, który wynosi:
 - 1) 7500 zł (słownie: siedem tysięcy pięćset złotych) - w odniesieniu do Szkód w Mieniu ruchomym,
 - 2) 37500 zł (słownie: trzydzieści siedem tysięcy pięćset złotych) - w odniesieniu do Szkód w Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami, Małej architektury ogrodowej.
5. W granicach Sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel pokrywa koszty, o których mowa w § 22 ust. 2.

Rozdział 13 Odpowiedzialność Ubezpieczyciela

§ 24

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest dokonać oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjąć decyzję o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzić obronę osób objętych ochroną ubezpieczeniową przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. Ubezpieczyciel wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej objętej ochroną ubezpieczeniową.
Jeżeli tytułem Odszkodowania przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe jak i renty, Ubezpieczyciel zaspokaja je z obowiązującej Sumy gwarancyjnej w następującej kolejności:
 - a) świadczenia jednorazowe,
 - b) renty czasowe,
 - c) renty dożywotnie.
3. Ubezpieczyciel w każdym czasie ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości Sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z Wypadku ubezpieczeniowego, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

CZĘŚĆ IV UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Rozdział 14 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 25

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w Części V OWU, przedmiotem Ubezpieczenia Assistance jest organizacja oraz pokrycie kosztów Pomocy assistance, w razie zajścia w Okresie ubezpieczenia Wypadku ubezpieczeniowego w Domu, Domku letniskowym lub Mieszkanu, stanowiących Miejsce ubezpieczenia.
2. Usługi assistance, o których mowa w § 26 są świadczone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Limity usług assistance, o których mowa w § 26 stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
4. Usługi assistance są organizowane w miarę możliwości lokalnych w ciągu 4 (czterech) godzin od zgłoszenia Wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Naprawa Sprzętu AGD, RTV lub Sprzętu PC organizowana jest najpóźniej w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od zgłoszenia Wypadku ubezpieczeniowego.

Rozdział 15 Rodzaje usług assistance, Suma ubezpieczenia oraz limity usług (liczba)
§ 26

1. Rodzaje usług assistance, Sumę ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług określa poniższa tabela:

Rodzaj usługi	W Okresie ubezpieczenia	
	Suma ubezpieczenia	Limit usług (liczba)
Interwencja specjalisty: dekarz, elektryk, stolarz, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych	500 zł na każdy Wypadek ubezpieczeniowy	Bez limitu
Interwencja specjalisty: hydraulik	200 zł	1 raz
Dozór Miejsca ubezpieczenia	1000 zł	1 raz
Transport Mienia	1000 zł	1 raz
Przechowanie Mienia	1000 zł	1 raz
Przegląd zamków i instalacji alarmowej po Kradzieży z włamaniem - pomoc ślusarza lub technika urządzeń alarmowych lub domofonowych	400 zł	1 raz
Wymiana zamków w Sytuacji wyjątkowej - pomoc interwencyjna ślusarza	500 zł	1 raz
Organizacja usługi - Uprzątnięcie Miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu Szkody	Nie dotyczy	Bez limitu
Infolinia remontowo-budowlana	-	Bez limitu
Naprawa Sprzętu AGD, RTV lub PC	1000 zł na jeden i wszystkie Wypadki ubezpieczeniowe Suma ubezpieczenia zmniejsza się o koszt realizacji Pomocy assistance z tytułu każdorazowej naprawy Sprzętu AGD, RTV lub PC	Bez limitu
Tępienie karaluchów, prusaków, myszy lub szcurków	600 zł	1 raz
Usuwanie gniazd os i szerszeni	600 zł	1 raz

2. W przypadku, gdy wskutek Awarii instalacji, Zdarzenia losowego assistance, Kradzieży z włamaniem lub Wandalizmu Miejsce ubezpieczenia zostało zniszczone lub uszkodzone oraz istnieje ryzyko zaistnienia lub powiększenia się Szkody w Mieniu, Ubezpieczyciel **organizuje i pokrywa koszty** (zgodnie z tabelą w ust. 1) następujących usług assistance:

1) interwencji specjalisty:

- a. dekarza,
- b. elektryka,
- c. stolarza,
- d. szklarza,
- e. ślusarza,
- f. technika urządzeń grzewczych lub klimatyzacyjnych,
- g. hydraulika;

- usługa ta obejmuje organizację i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny w zakresie niezbędnym do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania uszkodzonego Mienia. Koszty materiałów lub części zamiennych niezbędnych do naprawy Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie;
- 2) dozoru Miejsca ubezpieczenia - usługa ta jest organizowana, jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie Miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkanie przez Ubezpieczonego;
 - 3) transportu Mienia ocalałego po zajściu Wypadku ubezpieczeniowego:
 - a) znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia, za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 tony, do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; usługa ta jest organizowana, jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie Miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie tego Mienia w Miejscu ubezpieczenia;
 - b) przechowywanego poza Miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do Miejsca ubezpieczenia, za pomocą pojazdu mechanicznego o ładowności do 3,5 tony (transportu powrotnego); usługa ta jest organizowana, jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie Miejsca ubezpieczenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie tego Mienia w Miejscu ubezpieczenia i Mienie zostało przewiezione do innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej niż Miejsce ubezpieczenia;
 - 4) przechowania Mienia ocalałego po zajściu Wypadku ubezpieczeniowego w Miejscu przechowania; usługa ta jest organizowana, jeżeli Wypadek ubezpieczeniowy spowodował zniszczenie lub uszkodzenie Miejsca ubezpieczenia w takim stopniu, że przechowywanie Mienia w tym miejscu będzie przyczyniać się do zniszczenia lub dalszego uszkodzenia Mienia;
 - 5) przeglądu zamków i instalacji alarmowej po Kradzieży z Włamaniem; usługa ta obejmuje organizację i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny ślusarza lub technika urządzeń alarmowych i domofonowych. Koszty materiałów lub części zamiennych niezbędnych do naprawy Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie;
 - 6) wymiany zamków w Sytuacji wyjątkowej; usługa ta obejmuje organizację i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny ślusarza.
3. W przypadku, gdy wskutek Zdarzenia losowego Miejsce ubezpieczenia zostało zniszczone lub uszkodzone, Ubezpieczyciel **organizuje** - Uprzątniecie miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu Szkody.
4. Ubezpieczyciel umożliwi Ubezpieczonemu nielimitowany dostęp do informacji na temat:
- 1) powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczącego planowania i zagospodarowania przestrzennego,
 - 2) powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczącego klasyfikacji gruntów,
 - 3) powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczącego uzyskania pozwolenia na użytkowanie,
 - 4) danych teleadresowych punktów sprzedaży detalicznej materiałów budowlanych i mebli,
 - 5) formalności przy zakupie nieruchomości mieszkalnej lub rekreacyjnej,
 - 6) danych teleadresowych usługodawców (specjalistów) Centrum assistance,
 - 7) danych teleadresowych urzędów gminy.
5. W razie Awarii Sprzętu AGD, RTV lub PC znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel organizuje oraz pokrywa koszty naprawy tego sprzętu; usługa ta obejmuje koszt dojazdu specjalisty, koszt robocizny oraz koszty materiałów i części zamiennych niezbędnych do naprawy sprzętu. Ubezpieczyciel nie gwarantuje, że użyte materiały lub części zamienne będą tej samej jakości, co uszkodzone elementy.
- W razie braku możliwości naprawy Sprzętu AGD, RTV lub PC w Miejscu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa również koszty transportu do serwisu i naprawy w tym serwisie oraz koszty transportu z serwisu do Miejsca ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty napraw objętych Gwarancją producenta.

Warunkiem podjęcia interwencji jest przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu i dokumentu Gwarancji producenta Sprzętu AGD, RTV lub PC celem stwierdzenia wieku sprzętu. W przypadku ich braku, wiek Sprzętu AGD, RTV lub PC zostanie zweryfikowany przez specjalistę na koszt Ubezpieczyciela, chyba że sprzęt nie jest objęty Pomocą assistance.

6. Ponadto Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) interwencji mającej na celu tępienie z wykorzystaniem środków mechanicznych lub chemicznych karaluchów, prusaków, myszy lub szczurów, które pojawiły się w Miejscu ubezpieczenia w Okresie ubezpieczenia;
 - 2) interwencji mającej na celu usunięcie gniazd os lub szerszeni.

CZĘŚĆ V WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Rozdział 16 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Ubezpieczenia Mienia - Nieruchomości i Mienia ruchomego

§ 27

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe:
 - 1) w Mieniu, które nie może być przedmiotem ubezpieczenia:
 - a) w Domu lub Mieszkaniu przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - b) w Domku letniskowym, Budynku gospodarczym lub Pomieszczeniach przynależnych służących do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c) w budynkach związanych z prowadzeniem gospodarstwa rolnego i produkcji rolnej, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, a także w innym Mieniu znajdującym się w Nieruchomościach wymienionych w lit. a)-c);
 - d) w Stałych elementach, jeżeli Nieruchomość nie spełnia warunków określonych w § 39 ust. 3, chyba, że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego;
 - e) w Mieniu ruchomym, jeżeli Nieruchomość nie spełnia warunków określonych w § 39 ust. 3-4, chyba, że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego;
 - 2) w Budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki, a także w innym Mieniu znajdującym się w tych Budynkach;
 - 3) w zewnętrznych Stałych elementach lub Stałych elementach znajdujących się wewnątrz nieogrzewanej Nieruchomości w wyniku ich pęknięcia lub zamarznięcia;
 - 4) w Nieruchomości w budowie, a także innym Mieniu znajdującym się w Nieruchomości w budowie, o ile Szkoła powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi;
 - 5) w wyniku opadów atmosferycznych, w Nieruchomości oraz innym Mieniu znajdującym się w tej Nieruchomości, jeżeli Nieruchomość nie posiadała zadaszenia i zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych;
 - 6) na skutek wady instalacji elektrycznej, nieposiadającej odbioru technicznego potwierdzonego pomiarami stanu technicznego instalacji w Budynkach, których wiek nie przekracza 5 lat;
 - 7) w wyniku Zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną Szkoły było nieutrzymanie dachu lub innych elementów Budynku w należyłym stanie technicznym, o ile na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego dachu lub innych elementów Budynku;
 - 8) w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych jako następstwo:
 - 1) błędów konstrukcyjnych zaistniałych na etapie projektu lub wykonawstwa, jeżeli Budynek został wzniesiony bez projektu wykonanego przez uprawnionego specjalistę lub wybudowany niezgodnie z projektem i miało to wpływ na powstanie Szkoły;
 - 2) prowadzenia prac budowlanych bez ich zgłoszenia odpowiedniemu organowi, bez uzyskania pozwolenia lub bez projektu, o ile takie zgłoszenie, pozwolenie lub projekt są wymagane przepisami prawa, chyba że brak zgłoszenia, brak pozwolenia lub brak projektu nie miały wpływu na powstanie Szkoły;

- 3) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych Nieruchomości lub Stałych elementów, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczonym, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na powstanie Szkody;
- 4) Przepięcia w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie Ogień lub Przepięcie spowodowane było uderzeniem pioruna;

Uwaga!

Nieruchomość w budowie oraz inne znajdujące się w niej Mienie nie jest objęte ubezpieczeniem od Zdarzenia losowego - Przepięcie spowodowane uderzeniem Pioruna.

- 5) systematycznego działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody, czynników atmosferycznych;
- 6) zamarzania i rozmarzania wody w urządzeniach i instalacjach, w tym także Zalania spowodowanego przez rozmarzanie wody (niniejsze wyłączenie nie dotyczy Pękania mrozowego);

Uwaga!

Nieruchomość w budowie oraz inne znajdujące się w niej Mienie nie jest objęte ubezpieczeniem od Zdarzenia losowego - Pękanie mrozowe.

- 7) emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych;
 - 8) osiadania gruntu i działania wód podziemnych, chyba że są one skutkiem Powodzi;
 - 9) zawilgocenia lub Zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, który przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli - wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie - nie występował pisemnie do właściciela lub administratora Budynku z żądaniem ich usunięcia;
 - 10) Eksplozji lub Implozji wywołanych przez Ubezpieczonego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód polegających na zagrzybieniu lub przemarzaniu przedmiotu ubezpieczenia, bez względu na ich przyczynę.
 4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód pokrywanych na podstawie prawa geologicznego, górniczego.
 5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania kwoty 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych), przy czym, w odniesieniu do Małej architektury ogrodowej Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania kwoty 500 zł (słownie: pięćset złotych).

Rozdział 17 Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Ubezpieczenia Mienia - Mienia ruchomego

§ 28

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe w Mieniu ruchomym znajdującym się w loggiach oraz na balkonach lub tarasach.

2.

Uwaga!

Nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową Mienie ruchome przechowywane w obiektach Małej architektury ogrodowej.

3.

Uwaga!

Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte Mienie ruchome wymienione poniżej w pkt 5)-7) przechowywane w Nieruchomości w Budowie lub w Domku letniskowym.

Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte Mienie ruchome wymienione poniżej w pkt 1)-8) przechowywane w Budynkach gospodarczych lub Pomieszczeniach Przynależnych:

- 1) meble (także zamontowane na stałe lub wbudowane),
- 2) sprzęt zmechanizowany gospodarstwa domowego: RTV, AGD (także zamontowany lub wbudowany),
- 3) sprzęt oświetleniowy,

- 4) sprzęt audiowizualny,
- 5) sprzęt fotograficzny, sprzęt optyczny, sprzęt elektroniczny, telefony komórkowe, komputery przenośne, komputery stacjonarne wraz z urządzeniami wchodzącymi w skład lub współpracującymi z komputerami stacjonarnymi, palmtopy, tablety, przenośne urządzenia do nawigacji satelitarnej, konsole do gier,
- 6) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
- 7) gotówka,
- 8) Stałe elementy, które nie zostały jeszcze zamontowane i znajdują się w Miejscu ubezpieczenia w celu zamontowania.

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) Wartości pieniężnych,
- 2) broni wszelkiego rodzaju,
- 3) trofeów myśliwskich,
- 4) dokumentów i rękopisów,
- 5) programów komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
- 6) Mienia nabytego w celu dalszej sprzedaży,
- 7) Antyków, dzieł sztuki, zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym,
- 8) metali szlachetnych w złomie lub sztabach,
- 9) kamieni szlachetnych, półszlachetnych lub syntetycznych oraz szlachetnych substancji niestanowiących wyrobu użytkowego,
- 10) pojazdów silnikowych, motorowerów, przyczep i naczep w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa polskiego o ruchu drogowym, jednostek pływających innych niż łodzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne lub pontony, statków powietrznych.

Rozdział 18 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej

§ 29

1. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za Szkody:

- 1) za które osoba objęta ochroną ubezpieczeniową odpowiada, ponieważ umownie przejęła odpowiedzialność cywilną Osoby trzeciej, albo rozszerzyła zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;
- 2) wyrządzone Osobie bliskiej Ubezpieczonego lub Pomocy domowej, gdy Szkada powstała podczas wykonywania przez Pomoc domową powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym lub wyrządzone osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad Nieruchomością będącą w posiadaniu Ubezpieczonego;
- 3) wyrządzone przez Pomoc domową wskutek czynności niemieszczących się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej;
- 4) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze Szkodą rzeczową ani Szkodą na osobie;
- 5) powstałe w Wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, Antykach, dziełach sztuki, zbiorach o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym i biżuterii;
- 6) powstałe wskutek zagrzybienia, systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wilgoci, wody, ścieków, czynników atmosferycznych;
- 7) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych;
- 8) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych - niezależnie od tego, czy są spowodowane działalnością człowieka;
- 9) powstałe w związku z prowadzeniem Budowy w Nieruchomości, bez wymaganego pozwolenia na Budowę;
- 10) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, w ramach których osoby objęte ochroną ubezpieczeniową miały obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;

- 11) polegające na utracie Mienia z innych przyczyn niż zniszczenie lub uszkodzenie;
- 12) powstałe w wyniku normalnego zużycia Mienia;
- 13) powstałe w związku z oddaniem Nieruchomości stanowiącej Miejsce ubezpieczenia w użytkowanie osobom trzecim na podstawie umowy najmu, użyczenia, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego, z zastrzeżeniem ust. 2.

2.

Uwaga:

W odniesieniu do Ubezpieczonego będącego Najemcą:

- Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody rzeczowe powstałe w znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia: Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami, Małej architektury ogrodowej, Mieniu ruchomym stanowiącym wyposażenie Nieruchomości, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu lub użyczenia zawartej w formie pisemnej;
- przy czym Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 300 zł (słownie: trzysta złotych) w odniesieniu do Szkód w Mieniu ruchomym wchodzącym w skład wyposażenia ww. Nieruchomości oraz 500 zł (słownie: pięćset złotych) w odniesieniu do Szkód w Małej architekturze ogrodowej znajdującej się w Miejscu ubezpieczenia.

3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, jak również zadośćuczynienia.

Rozdział 19 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Ubezpieczenia Assistance

§ 30

1. Pomoc assistance nie obejmuje Wypadków ubezpieczeniowych:

- 1) powstałych w Sprzęcie AGD, RTV lub PC wykorzystywanym przez Ubezpieczonego dla celów prowadzenia działalności gospodarczej, z wyjątkiem Sprzętu PC, który może być wykorzystywany dla celów prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej;
- 2) powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego czynu zabronionego lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów polskiego prawa karnego;
- 3) spowodowanych katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem Zdarzenia losowego assistance;
- 4) polegających na utracie, ubytku, mechanicznym uszkodzeniu Mienia lub utracie wartości estetycznych niewpływających na funkcjonowanie urządzenia lub instalacji;
- 5) w przypadku Stłuczenia szyb:
 - a) polegających na poplamieniu, zmianie barw, zardrapaniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni szyby,
 - b) wynikających z niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - c) wynikających z obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w Miejscu ubezpieczenia,
 - d) wynikających ze zużycia, braku należytej konserwacji,
 - e) wynikających z usunięcia szyb z miejsca stałego zainstalowania;
- 6) polegających na utracie danych na nośniku w wyniku Wypadku ubezpieczeniowego lub naprawy Sprzętu PC;
- 7) wynikających z chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń Sprzętu AGD, RTV lub PC i wywołanych nimi wad;
- 8) powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją instalacji/użytkowania, przechowywania, czyszczenia lub konserwacji, montażu Sprzętu AGD, RTV lub PC lub urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego;
- 9) za które odpowiadają właściwe służby administracyjne, pogotowie techniczne, energetyczne, gazowe, wodno-kanalizacyjne.

2. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty spowodowane opóźnieniem realizacji Pomocy assistance na skutek zdarzeń opisanych w § 31 ust. 2 pkt 3)-4).

3. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody pokrywane na podstawie prawa geologicznego, górniczego.

4. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów, o których mowa w § 26:

- 1) usług elektryka związanych z uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy;
- 2) usług związanych z czyszczeniem, konserwacją, przeglądami Sprzętu AGD, RTV, PC, urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego lub Stałych elementów znajdujących się w Miejscu ubezpieczenia;
- 3) następujących usług w przypadku Awarii Sprzętu PC:
 - a) związanych z uszkodzeniem oprogramowania zainstalowanego na Sprzęcie PC, centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki, skanera, myszy, klawiatury, zasilacza;
 - b) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego;
 - c) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów Sprzętu PC lub oprogramowania;
- 4) naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych Sprzętu AGD, RTV lub PC, urządzenia grzewczego, m.in. tonera, atramentu, baterii, czytnika lasera, żarówki;
- 5) usług naprawy i transportu do serwisu Sprzętu AGD, RTV lub PC, urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego będącego na Gwarancji producenta;
- 6) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi/instalacji lub przepisach bezpieczeństwa, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, m.in.: przechowywanie, zainstalowanie, czyszczenie, instalacja oprogramowania, konserwacja Sprzętu AGD, RTV lub PC, urządzenia grzewczego lub klimatyzacyjnego;
- 7) materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy, oprócz naprawy Sprzętu AGD, RTV lub PC.

Rozdział 20 Wylączenia odpowiedzialności generalne

§ 31

1. Wylączenia odpowiedzialności wymienione w niniejszym paragrafie mają zastosowanie do:
 - 1) **Ubezpieczenia Mienia - Nieruchomości i Mienia ruchomego,**
 - 2) **Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej,**
 - 3) **Ubezpieczenia Assistance.**
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) jeżeli Ubezpieczony wyrządził Szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, przy czym w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie, jeżeli jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
 - 2) za Szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub Pomoc domową lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad Nieruchomością będącą w posiadaniu Ubezpieczonego;
 - 3) za Szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, Strajków, Lokautów oraz aktów Terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania Mienia przez władzę;
 - 4) za Szkody powstałe wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 5) za Szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego, Osobę bliską Ubezpieczonego, Pomoc domową lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad Miejscem ubezpieczenia, pozostające w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Wypadku ubezpieczeniowego;
fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii ocenia się według przepisów prawa polskiego obowiązujących w dniu zajścia Wypadku ubezpieczeniowego.

3. Wyłączenie Szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkody w Mieniu, w posiadanie którego Ubezpieczony lub jego Osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

CZĘŚĆ VI POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Rozdział 21 Zawarcie Umowy ubezpieczenia

§ 32

1. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek - na rachunek osoby fizycznej (Ubezpieczonego).
2. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia, a zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela Ubezpieczyciel może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu. Roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Ubezpieczony ma prawo żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

§ 33

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z Wariantów ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy, na podstawie *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*, po zaakceptowaniu treści OWU przez Ubezpieczającego.
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza Polisą.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* lub w innych wnioskach lub pismach. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Ubezpieczyciela o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 4, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 4-5 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4-5, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4-5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Wypadek ubezpieczeniowy i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Rozdział 22 Okres ubezpieczenia. Początek i koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 34

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w Umowie ubezpieczenia (**początek Okresu ubezpieczenia**), pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przed tą datą, z zastrzeżeniem ust. 2. Termin początku Okresu ubezpieczenia przypada nie później niż 28 (dwadzieścia osiem) dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Ochrona w zakresie ryzyka Powodzi rozpoczyna się po 30 (trzydziestu) dniach od dnia początku Okresu ubezpieczenia albo od dnia rozszerzenia ochrony w Umowie ubezpieczenia o Szkody będące następstwem Powodzi w trakcie Okresu ubezpieczenia.

§ 35

1. Okres ubezpieczenia trwa 12 (dwanaście) miesięcy.
2. Umowa ubezpieczenia wznawia się automatycznie na kolejne Okresy ubezpieczenia, pod warunkiem, że:

- 1) Ubezpieczający opłaci składkę ubezpieczeniową lub jej pierwszą ratę za kolejny Okres ubezpieczenia najpóźniej w ostatnim dniu bieżącego Okresu ubezpieczenia, w takiej samej wysokości jak w bieżącym Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4,
 - 2) przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel ani Ubezpieczający nie złożą oświadczenia o niewznowieniu Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia, zgodnie z ust. 5 albo ust. 6, oraz
 - 3) nie zajdzie żadna z okoliczności skutkujących rozwiązaniem Umowy ubezpieczenia wskazanych w §§ 36-37.
3. W przypadku automatycznego wznowienia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający nie składa nowego *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*. Automatyczne wznowienie Umowy ubezpieczenia nie powoduje zmiany jej warunków, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Ubezpieczyciel może zaproponować Ubezpieczającemu zmienione warunki Umowy ubezpieczenia nie później niż 60 (sześćdziesiąt) dni przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, natomiast Ubezpieczający może wyrazić sprzeciw wobec wznowienia Umowy ubezpieczenia na takich warunkach na zasadach opisanych w ust. 5. W przypadku sprzeciwu ochrona ubezpieczeniowa wygasa z ostatnim dniem bieżącego Okresu ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie woli o niewznawianiu Umowy ubezpieczenia nie później niż 14 (czternaście) dni przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, bezpośrednio Ubezpieczycielowi albo za pośrednictwem Agenta, w tym również za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24. Za datę złożenia oświadczenia przyjmuje się datę powiadomienia Ubezpieczyciela albo Agenta, zależnie od tego, która jest wcześniejsza. W przypadku złożenia oświadczenia na piśmie, termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- Ubezpieczający może również zrezygnować z automatycznego wznowienia Umowy ubezpieczenia nie opłacając składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty za kolejny Okres ubezpieczenia przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, co zgodnie z ust. 2 pkt 1) będzie jednoznaczne z brakiem automatycznego wznowienia Umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczyciel może złożyć oświadczenie woli o niewznawianiu Umowy ubezpieczenia nie później niż 30 (trzydzieści) dni przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia.

§ 36

1. Ubezpieczający ma prawo do:
 - 1) odstąpienia od Umowy ubezpieczenia - w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia jej zawarcia lub
 - 2) wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia - po upływie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej zawarcia, ze skutkiem na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył dane oświadczenie.Oświadczenie woli o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może złożyć bezpośrednio Ubezpieczycielowi albo za pośrednictwem Agenta, w tym również za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24. Za datę złożenia wniosku przyjmuje się datę powiadomienia Ubezpieczyciela albo Agenta, zależnie od tego, która jest wcześniejsza. W przypadku złożenia oświadczenia na piśmie, termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 37

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:

- 1) z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, chyba, że doszło do wznowienia Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia (zgodnie z § 35) lub
- 2) z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia (zgodnie z § 36) lub
- 3) z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia (zgodnie z § 36) lub

- 4) z bezskutecznym upływem 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela (zgodnie z § 38 ust. 6) lub
- 5) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 38 ust. 9 lub
- 6) **w zakresie Ubezpieczenia Mienia** - z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia ustalonej dla danej kategorii Mienia zgodnie z OWU lub
- 7) **w zakresie Ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej** - z dniem wyczerpania Sumy gwarancyjnej lub
- 8) z chwilą Unieczestwienia Nieruchomości stanowiącej Miejsce ubezpieczenia lub
- 9) w Ubezpieczeniu Mienia - z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia lub
- 10) w Ubezpieczeniu Mienia - Mienia ruchomego, Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej oraz Ubezpieczeniu Assistance, **w zakresie Miejsca ubezpieczenia, które zostało zbyte** - z chwilą przeniesienia własności tego Miejsca ubezpieczenia.

Rozdział 23 Składka ubezpieczeniowa

§ 38

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia albo na 60 (sześćdziesiąty) dzień przypadający przed datą automatycznego wznowienia Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia.
2. W **Ubezpieczeniu Mienia** wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się zgodnie z poniższym:
 - 1) w ubezpieczeniu **Nieruchomości** - składkę ubezpieczeniową stanowi iloczyn Sumy ubezpieczenia oraz stawki określonej w taryfie obowiązującej na dzień wskazany w ust. 1;
 - 2) w ubezpieczeniu **Mienia ruchomego** - wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od przyjętej w Umowie ubezpieczenia wysokości Sumy ubezpieczenia.
3. W **Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej** i **Ubezpieczeniu Assistance** - składka ubezpieczeniowa jest opłacana łącznie za wszystkie osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.
4. Składkę ubezpieczeniową ustala się z uwzględnieniem:
 - 1) Wariantu ubezpieczenia (zakresu ubezpieczenia);
 - 2) częstotliwości opłacania składki ubezpieczeniowej, zgodnie z ust. 5;
 - 3) ponadto w Ubezpieczeniu Mienia:
 - a) Sumy ubezpieczenia,
 - b) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym przedmiocie i zakresie ubezpieczenia,
 - c) rodzaju przedmiotu ubezpieczenia,
 - d) rozszerzenia ochrony w Umowie ubezpieczenia o Szkody będące następstwem Powodzi;
 - 4) ponadto w Ubezpieczeniu Mienia - Mienia ruchomego - rodzaju Nieruchomości, w której przechowywane jest Mienie ruchome;
 - 5) ponadto w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej - statusu Ubezpieczonego (Właściciela nieruchomości lub Najemcy).
5. Składka ubezpieczeniowa za Okres ubezpieczenia może być płatna jednorazowo albo w ratach, tj. z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną.
6. W razie opłacania składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki ubezpieczeniowej powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela pod warunkiem, że po upływie terminu płatności raty Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty zaległej składki w dodatkowym terminie 7 (siedmiu) dni z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym dodatkowym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
7. Za datę zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku Ubezpieczyciela pełną, wymagalną kwotą określoną w Umowie ubezpieczenia.
8. Dzień oraz częstotliwość, zgodnie z ust. 5, opłacania składki ubezpieczeniowej lub jej rat określa się w Umowie ubezpieczenia.

9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Wypadku ubezpieczeniowego w zakresie danego ubezpieczenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego Okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 (czternastu) dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w zakresie tego ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
10. W przypadku powstania Szkody przed opłaceniem raty składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo potrącenia tej raty składki ubezpieczeniowej z kwoty przyznanego odszkodowania, o ile przysługuje ono Ubezpieczającemu oraz o ile rata składki ubezpieczeniowej jest wymagalna.
11. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
12. Wszelkie wpłaty tytułem składki ubezpieczeniowej, dokonane po zakończeniu Okresu ubezpieczenia, które nie mogą być zaliczone na poczet zaległej składki ubezpieczeniowej, nie będą uznawane za opłacenie składki ubezpieczeniowej i będą zwracane Ubezpieczającemu w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia ich otrzymania przez Ubezpieczyciela, bez odsetek.
13. Wpłaty tytułem składki ubezpieczeniowej za daną Polisę, w wysokości przewyższającej wysokość należnej składki ubezpieczeniowej, zostaną rozliczone zgodnie z dyspozycją Ubezpieczającego. W przypadku braku dyspozycji, wpłaty te zostaną zaliczone na poczet przyszłych rat składki ubezpieczeniowej, o ile takie będą jeszcze należne zgodnie z harmonogramem płatności rat w bieżącym Okresie ubezpieczenia albo na poczet składki ubezpieczeniowej lub jej rat za kolejny Okres ubezpieczenia, o ile nastąpi wznowienie Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia.
Jeżeli przyszłe raty składki ubezpieczeniowej w bieżącym Okresie ubezpieczenia albo wznowienie Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia nie wystąpią - wpłaty te zostaną niezwłocznie zwrócone Ubezpieczającemu.

Rozdział 24 Zabezpieczenie Mienia. Obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

§ 39

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest do należytej konserwacji i zabezpieczenia Mienia.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest przestrzegać przepisów przeciwpożarowych, dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosować w terminie odpowiednie środki ochronne, by zabezpieczyć przed mrozem właściwe instalacje i urządzenia.
W razie naruszenia obowiązku wymienionych powyżej z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Mienie jest zabezpieczone, jeżeli:
 - 1) wszystkie wejścia do Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi (lub zawierającymi elementy szklane, o ile wskutek ich uszkodzenia nie można otworzyć zamka lub wejść do Domu, Domku letniskowego lub Mieszkania), prawidłowo osadzonymi, zamkniętymi na co najmniej dwa Zamki wielozastawkowe albo jeden Zamek wielopunktowy lub na Zamek otwierany elektronicznie; wymogi spełnia także zabezpieczenie drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie z jednym zamkiem wielozastawkowym. Certyfikaty muszą być wydane przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej lub inną instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji;
 - 2) wszelkie otwory w wejściach, ścianach, stropach, podłogach lub dachach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wydostanie przedmiotów z wnętrza przez Osoby trzecie, bez użycia siły lub narzędzi;
 - 3) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Osób bliskich Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych;

- 4) wejście do Budynku gospodarczego lub Pomieszczenia przynależnego zabezpieczone jest drzwiami, zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową, elektroniczny system zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie, także gdy drzwi te stanowią jednocześnie wejście do Domu lub Domku letniskowego.
4. Oprócz wymogów określonych w ust. 3, jeżeli przedmiotem Ubezpieczenia Mienia ruchomego od Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Wandalizmu jest gotówka, dodatkowo musi zostać spełniony warunek w postaci wyposażenia Domu lub Mieszkania w alarm lub monitoring. W przypadku braku zabezpieczeń dodatkowych, wyżej wspomniane Mienie ruchome musi być przechowywane w przeciwwłamaniowych sejfach lub szafach pancernych. Jednostki wolnostojące, o masie mniejszej niż 300 kg muszą zostać na trwałe zakotwiczone do podłoża.

Rozdział 25 Postępowanie w razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego

§ 40

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwać straż pożarną, zawiadomić administrację Budynku oraz jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności w przypadku Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Wandalizmu);
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę oraz udzielić Ubezpieczycielowi pomocy dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.
3. Ubezpieczyciel zobowiązany jest, w granicach odpowiednio Sumy ubezpieczenia bądź Sumy gwarancyjnej, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W Ubezpieczeniu Mienia Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać w uszkodzonych przedmiotach ubezpieczenia żadnych zmian i nie dokonywać ich naprawy, jeżeli zmiany i naprawa nie są uzasadnione koniecznością zabezpieczenia pozostałych przedmiotów po Szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru Szkoły, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela, chyba że Ubezpieczyciel lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym albo 14 (czternastu) dni, jeżeli niezbędne było powołanie rzeczoznawców lub biegłych.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić przedstawicielowi Ubezpieczyciela pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, przyczyn powstania Szkoły, jej przedmiotu i rozmiaru.
6. W przypadku Szkoły powstałej wskutek Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Wandalizmu Stałych elementów, które nie zostały jeszcze wbudowane lub zamontowane w Nieruchomości, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udowodnić fakt ich zakupu.

§ 41

W celu powiadomienia Ubezpieczyciela o Wypadku ubezpieczeniowym lub uzyskania Pomocy assistance należy zadzwonić na numer telefonu wskazany w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w Polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela) oraz podać następujące dane:

- 1) numer Polisy,
- 2) imię i nazwisko, numer PESEL Ubezpieczonego wskazanego imiennie w Umowie ubezpieczenia,
- 3) adres Miejsca ubezpieczenia,
- 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym/powiadającym,
- 5) opis Wypadku ubezpieczeniowego,

- 6) ponadto w Ubezpieczeniu Mienia - informację, czy Ubezpieczony posiada dodatkowo polisę ubezpieczeniową, która swym zakresem może dotyczyć Szkody, jeżeli tak, informację dotyczącą nazwy innego ubezpieczyciela oraz faktu zgłoszenia Szkody innemu ubezpieczycielowi,
- 6) ponadto w Ubezpieczeniu Assistance - rodzaj wymaganej Pomocy assistance.

§ 42

1. W Ubezpieczeniu Mienia Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić Ubezpieczyciela o zaistniałym Wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego zajścia.
2. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić Ubezpieczyciela o zaistniałym Wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jego zajścia lub dowiedzenia się o wypadku, z zastrzeżeniem § 43.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o Wypadku ubezpieczeniowym nie nastąpią, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 43

W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej ponadto:

- 1) w razie wystąpienia przez poszkodowanego z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela oraz nie podejmować samodzielnie żadnych czynności skutkujących uznaniem kierowanych do niego roszczeń. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia poszkodowanego nie wywołuje skutków prawnych względem Ubezpieczyciela, jeżeli Ubezpieczyciel nie wyraził na te czynności uprzedniej zgody na piśmie;
- 2) w razie wystąpienia z roszczeniem, o którym mowa w pkt 1) na drogę sądową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania pozwu lub innego pisma rozpoczynającego drogę sądową, zawiadomić o tym Ubezpieczyciela;
- 3) Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego;
- 4) w razie powstania Wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany do współpracy z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia okoliczności i przyczyn powstania Szkody oraz ustalenia jej rozmiaru.

§ 44

1. W Ubezpieczeniu Assistance, w celu skorzystania z Pomocy assistance Ubezpieczony lub osoba kontaktująca się w jego imieniu ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od daty zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, powzięcia informacji o jego zajściu lub zaistnieniu konieczności skorzystania z Pomocy assistance powiadomić o tym Ubezpieczyciela. Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia faktu Kradzieży z włamaniem, Rabunku lub Wandalizmu lub Sytuacji wyjątkowej z powodu kradzieży kluczy do najbliższej jednostki Policji.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku zgłoszenia chęci skorzystania z Pomocy assistance, Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli niezgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami Centrum assistance miało wpływ na zwiększenie rozmiaru skutków Wypadku ubezpieczeniowego lub możliwość ustalenia okoliczności jego zaistnienia, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania Siły wyższej, udokumentowanej przez Ubezpieczonego.

§ 45

1. W Ubezpieczeniu Assistance w przypadku braku zgłoszenia Wypadku ubezpieczeniowego roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpieczonego pełnej dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. kopii dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy oraz dowodów poniesionych kosztów.
2. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Centrum assistance, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie Ubezpieczyciel poniósłby w przypadku organizowania Pomocy assistance.

Rozdział 26 Powołanie rzeczoznawców

§ 46

1. Ubezpieczony lub Ubezpieczyciel mogą powoływać rzeczoznawców w celu ustalenia przyczyny Szkody lub wysokości odszkodowania.
2. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, Ubezpieczony oraz Ubezpieczyciel mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz, a także własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię.
3. Ubezpieczony lub Ubezpieczyciel ponoszą koszty rzeczoznawcy, którego powołali. Koszty rzeczoznawcy opiniującego, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczony i Ubezpieczyciel ponoszą po połowie.

Rozdział 27 Czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela

§ 47

1. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym/zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania Ubezpieczyciel informuje o jego otrzymaniu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Niniejszy ust. 1 nie ma zastosowania do Ubezpieczenia Assistance, jeżeli Pomoc assistance jest spełniona bezpośrednio po zgłoszeniu Wypadku ubezpieczeniowego lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego Wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym/zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
3. Gdyby w terminie wskazanym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, wypłata odszkodowania powinna nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić w terminie wskazanym w ust. 2.
4. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania w terminie wskazanym w ust. 2, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części w tym terminie, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania zgodnie z ust. 3.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, w terminie wskazanym w ust. 2 albo w ust. 3, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1 oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela. Informacje i dokumenty Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1 oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia na ich żądanie, w postaci elektronicznej. Sposób udostępniania informacji i dokumentów, zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnionych informacji, a także zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i poświadczania ich zgodności z oryginałem nie może wiązać się z wykraczającymi ponad uzasadnioną potrzebę utrudnieniami dla tych osób, zaś koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej ponoszone przez te osoby nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
7. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

Rozdział 28 Przejście roszczeń na Ubezpieczyciela

§ 48

1. Z dniem wypłaty przez Ubezpieczyciela odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę albo je ograniczył, Ubezpieczyciel może odpowiednio odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w zakresie, w jakim wyżej wspomniana czynność Ubezpieczonego pozbawiła Ubezpieczyciela roszczeń regresowych. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez Ubezpieczyciela odszkodowania, wówczas Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu odpowiednio całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Rozdział 29 Wymiana informacji

§ 49

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU, wszelkie zawiadomienia, wnioski i oświadczenia składane przez podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego zgodnie z OWU powinny być składane na piśmie.
2. Ubezpieczający powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie danych osobowych oraz danych teleadresowych podanych w Umowie ubezpieczenia. Powiadomienie o zmianie danych osobowych Ubezpieczający może złożyć Ubezpieczycielowi na piśmie za pośrednictwem Agenta. Za datę złożenia powiadomienia przyjmuje się datę powiadomienia Agenta. W przypadku zmiany danych teleadresowych, Ubezpieczający może złożyć powiadomienie o zmianie danych również za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24.

Rozdział 30 Reklamacje

§ 50

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania reklamacji Ubezpieczycielowi:
 - a) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną na adres Ubezpieczyciela:
Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Tęczowa 11, lok. 13
53-601 Wrocław

- lub na adres Agenta:
Credit Agricole Bank Polska S.A.
Pl. Orłąt Lwowskich 1
53-605 Wrocław
- b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl;
 - c) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w Polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela).
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację składającego reklamację oraz Umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Ubezpieczyciela, pismo powinno być opatrzone podpisem składającego reklamację.
 3. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
 4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach w razie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
 5. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.

Rozdział 31 Postanowienia końcowe

§ 51

1. Roszczenia z Umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem 3 (trzech) lat. W zakresie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej roszczenie poszkodowanego do Ubezpieczyciela o odszkodowanie przedawnia się z upływem terminu przewidzianego dla tego roszczenia w przepisach o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną czynem niedozwolonym.
2. Bieg przedawnienia roszczenia o wypłatę odszkodowania wobec Ubezpieczyciela przerywa się przez zgłoszenie Ubezpieczycielowi tego roszczenia lub przez zawiadomienie o Wypadku ubezpieczeniowym. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zawiadamiający o Wypadku ubezpieczeniowym otrzymał na piśmie oświadczenie Ubezpieczyciela o przyznaniu lub odmowie wypłaty odszkodowania.
3. Dla stosunku ubezpieczenia zwartego zgodnie z OWU właściwe jest prawo polskie.
4. Wszelkie obowiązki Ubezpieczyciela wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym obowiązki informacyjne, będą realizowane zgodnie z wymogami przepisów prawa obowiązującymi na dzień realizacji danego przepisu.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia zawartej zgodnie z OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
7. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych począwszy od dnia 14 grudnia 2015 r.