

OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA LEASINGOBIORCÓW NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP

GAPI 2019-01-V1 wprowadzone uchwałą Zarządu Credit Agricole TU S.A. nr 25/P/2018 z dnia 18.12. 2018 roku

**Tabela Informacyjna o najistotniejszych warunkach ubezpieczenia -
Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia GAPI 2019-01-V1**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER POSTANOWIENIA Z OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA LEASINGOBIORCÓW NA WYPADEK STRATY FINANSOWEJ GAP OWU GAPI 2019-01-V1
1. Przesłanki, wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	Art. 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	Art. 10 ust 1 Art. 12 ust 4 i 5 Art. 13

Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Leasingobiorców na Wypadek Straty finansowej **GAPI 2019-01-V1** (dalej „OWU”) mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia Indywidualnego Leasingobiorców, zwanej dalej „Umową ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu a Ubezpieczającym.

ART 1. DEFINICJE

Użyтым w niniejszych OWU oraz pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) **Agent** - EFL Finance S.A. z siedzibą we Wrocławiu posiadający pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych na rzecz i w imieniu Ubezpieczyciela, związanych z zawarciem i wykonywaniem Umów ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.
- 2) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** – dzień złożenia Agentowi przez Leasingobiorcę wypełnionego i podpisanego Wniosku ubezpieczeniowego.
- 3) **Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** – dzień wskazany w polisie, w którym rozpoczyna się odpowiedzialność Ubezpieczyciela, nie wcześniejszy niż data odbioru pojazdu przez Ubezpieczonego potwierdzona na protokole zdawczo-odbiorczym.
- 4) **Dzień zajścia szkody całkowitej** – dzień wystąpienia szkody całkowitej – lub utraty Pojazdu, w wyniku których w ramach ubezpieczenia AC lub OC sprawcy, zostało wypłacone odszkodowanie.
- 5) **Gwarantowana suma ubezpieczenia AC** – opcja ubezpieczenia autocasco, gwarantująca utrzymanie sumy ubezpieczenia AC w wysokości równej Wartości początkowej Pojazdu z dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia AC;
- 6) **Leasingodawca** – Europejski Fundusz Leasingowy S.A.;

- 7) **Leasingobiorca** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z Leasingodawcą Umowę leasingu pojazdu zdefiniowanego poniżej;
- 8) **Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela na podstawie Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 9) **Odszkodowanie GAP** – kwota wypłacana Uprawnionemu z tytułu Straty finansowej GAP w przypadku zajścia Szkody całkowitej ;
- 10) **Okres ubezpieczenia** – czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela względem danego Ubezpieczonego na podstawie Umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszych OWU, rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz wygasający zgodnie z Artykułem 4 ust. 3 niniejszych OWU, trwający nie dłużej niż 60 miesięcy;
- 11) **Osoba składająca Skargę** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia;
- 12) **Pojazd** – pojazd silnikowy nowy lub używany w rozumieniu przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, będący przedmiotem Umowy Leasingu; na potrzeby niniejszych OWU za Pojazd uważa się Pojazdy: osobowe oraz ciężarowe o ładowności do 2 ton. W razie wątpliwości Ubezpieczyciela co do klasyfikacji pojazdy ciężarowo-osobowe o ładowności do 750 kg na potrzeby niniejszych OWU uważa się za pojazdy osobowe.
- 13) **Polisa** – wydawany przez Ubezpieczyciela dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem oraz warunki, na jakich została ona zawarta.
- 14) **Skarga** – wystąpienie Osoby składającej Skargę dotyczące jakości usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym związane z zawarciem Umowy ubezpieczenia lub wykonywaną przez Ubezpieczyciela działalnością. Przez Skargę należy również rozumieć reklamację, zażalenie lub odwołanie od decyzji Ubezpieczyciela;
- 15) **Strata finansowa GAP** – w wariantach I i II kwota stanowiąca różnicę między wartością początkową pojazdu, a większą z dwóch wartości: wartością Pojazdu, w stanie nieuszkodzonym, określoną przez Ubezpieczyciela OC lub Ubezpieczyciela AC przy ustalaniu rozliczenia z tytułu Szkody całkowitej, odpowiednio brutto lub netto albo netto +50% naliczonego przy nabyciu pojazdu podatku VAT, albo Wartością rynkową pojazdu z dnia wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiednio brutto lub netto albo netto +50% VAT, w zależności od tego, od jakiej wartości została opłacona składka za Ubezpieczenie OC/AC oraz obliczana przy użyciu tego samego systemu eksperckiego notowań rynkowych cen pojazdów zawartych w katalogu, który został wykorzystany do ustalenia rozliczenia Szkody całkowitej przez Ubezpieczyciela OC lub AC, z zastrzeżeniem, że Strata finansowa GAP wynosi:
 - Dla Wariantu I Umowy ubezpieczenia:
 - nie więcej niż 250.000 PLN
 - nie mniej niż 4.000 PLN.
 - Dla Wariantu II Umowy ubezpieczenia:
 - nie więcej niż 250.000 PLN
 - nie mniej niż 4.000 PLN.
 - Dla wariantu III Umowy Ubezpieczenia:
 - nie więcej niż 250.000 PLN
 - nie mniej niż 1.000 PLN,
 w wariantach III wysokość odszkodowania GAP z tytułu poniesionej Straty finansowej może wynosić nie więcej niż 20% wartości pojazdu w stanie nieuszkodzonym, określoną przez Ubezpieczyciela OC lub Ubezpieczyciela AC przy ustalaniu rozliczenia z tytułu Szkody całkowitej, odpowiednio brutto lub netto albo netto +50% VAT.
- 16) **Szkoda całkowita** – szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, uznana za szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkoda całkowita wynikająca z kradzieży Pojazdu;
- 17) **Ubezpieczenie AC** – umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca m.in. ryzyko Szkody całkowitej oraz utraty Pojazdu;
- 18) **Ubezpieczenie OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 19) **Ubezpieczający** – Leasingobiorca, będący użytkownikiem Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia; Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym;
- 20) **Ubezpieczyciel AC/OC** – ubezpieczyciel inny niż Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, z którym została zawarta umowa Ubezpieczenia AC/OC;
- 21) **Ubezpieczyciel** – podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU, tj. Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu ;

- 22) **Umowa leasingu** – Umowa leasingu zawarta pomiędzy Leasingodawcą a Leasingobiorcą, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Leasingodawcy;
- 23) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym za pośrednictwem Agenta na podstawie niniejszych OWU. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w Wariancie I dotyczącym samochodów osobowych albo w Wariancie II lub III dotyczącym samochodów ciężarowych o ładowności do 2 ton.
- 24) **Uprawniony**– osoby fizyczne lub prawne wskazane przez Ubezpieczonego we Wniosku ubezpieczeniowym uprawnione do otrzymania odszkodowania;
- 25) **Wartość fakturowa Pojazdu** –wynikająca z dokumentu zakupu Pojazdu z uwzględnieniem rabatu, cena nabycia Pojazdu wraz z akcesoriami zamontowanymi w Pojeździe, ujętymi w dokumencie zakupu. Wartość fakturowa Pojazdu nie obejmuje opłat związanych z ubezpieczeniem, rejestracją Pojazdu lub innego rodzaju opłat związanych z nabyciem Pojazdu lub dopuszczeniem go do ruchu drogowego. Jako wartość fakturową Pojazdu przyjmuje się:
- wartość netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT;
 - wartość netto powiększoną o 50% VAT;
 - wartość brutto,
- w zależności od tego, od jakiej wartości została opłacona składka za Ubezpieczenie AC.
- 26) **Wartość początkowa Pojazdu** –
- a) dla Pojazdów do nowych Umów leasingu - Wartość fakturowa Pojazdu,
 - b) dla Pojazdów do czynnych umów leasingu – Wartość rynkowa Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela AC
- Za Wartość początkową Pojazdu przyjmuje się:
- wartość netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku zakupu Pojazdu przez podmioty uprawnione do odliczania podatku VAT;
 - wartość netto powiększoną o 50% VAT;
 - wartość brutto,
- w zależności od tego, od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie.
- 27) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość Pojazdu w stanie nieuszkodzonym z Dnia zajścia szkody całkowitej, Jako Wartość rynkową Pojazdu przyjmuje się:
- wartość netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
 - wartość netto powiększona o 50% VAT,
 - wartość brutto,
- w zależności od tego, od jakiej wartości została opłacona składka za Ubezpieczenie AC.
- 28) **Wiek pojazdu** – okres liczony jako różnica pełnych lat pomiędzy danym dniem a datą pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji. Jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji.
- 29) **Wniosek ubezpieczeniowy** – dokument stanowiący oświadczenie woli Ubezpieczającego, na mocy którego wyraża on zgodę na objęcie przedmiotu ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia;

ART 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczonego polegająca na utracie wartości Pojazdu wskutek wystąpienia Szkody całkowitej, odpowiadającej wysokości Straty finansowej GAP.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za poniesienie Straty finansowej GAP zaistniałej na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia AC lub OC sprawcy.
3. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w art. 2 ust. 1 odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Uprawnionemu, z zastrzeżeniem postanowień OWU, Odszkodowania w wysokości określonej w Artykule 10 i 12.

ART 3. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć każdy Ubezpieczający podczas zawierania Umowy leasingu.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie podpisanego Wniosku ubezpieczeniowego.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Pojazd, który spełnia łącznie poniższe kryteria:
 - 1) Wartość początkowa Pojazdu nie przekracza 600.000 PLN,
 - 2) Objęty jest Ubezpieczeniem OC i Ubezpieczeniem AC,

- 3) Wiek pojazdu w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekracza 5 lat (tj. 60 miesięcy)
 - 4) Wiek pojazdu wraz z okresem, na jaki została zawarta Umowa leasingu nie przekracza 10 lat (tj. 120 miesięcy),
 - 5) ma ważne badania techniczne w rozumieniu ustawy Przepisy o ruchu drogowym w Dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,
4. Objęcie Ochroną ubezpieczeniową następuje po uprzedniej identyfikacji Pojazdu w oparciu nr VIN i pod warunkiem zapłaty składki ubezpieczeniowej w terminie płatności ustalonym we Wniosku ubezpieczeniowym.

ART 4. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i trwa przez okres wskazany w Polisie, pod warunkiem opłacenia składki w terminie wskazanym we Wniosku ubezpieczeniowym.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem danego Pojazdu w Okresie ubezpieczenia, za który opłacona została składka zgodnie z postanowieniami Art. 9.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w przypadku wystąpienia wcześniejszej z poniższych dat:
 - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) z dniem wystąpienia Szkody całkowitej;
 - 3) z dniem zbycia Pojazdu;
 - 4) z ostatnim dniem miesiąca, w którym Wiek pojazdu przekroczy 10 lat (tj. 120 miesięcy);
 - 5) w przypadkach określonych w Art. 5.

ART 5. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZEZ UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej, składając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia ze skutkiem na ostatni dzień następujący po dniu, w którym , Ubezpieczający złożył Ubezpieczycielowi pisemną rezygnację.
2. Oświadczenie woli o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może złożyć bezpośrednio Ubezpieczycielowi albo za pośrednictwem Agenta. Za datę złożenia oświadczenia przyjmuje się datę jego wpływu do Agenta lub Ubezpieczyciela, zależnie od tego, która jest wcześniejsza. W przypadku złożenia oświadczenia na piśmie, termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W takim przypadku decyduje data stempla pocztowego.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

ART 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do podania Ubezpieczycielowi wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we Wniosku ubezpieczeniowym lub w innych pismach kierowanych do Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku ubezpieczeniowym.
3. Ubezpieczający ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

ART 7. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty na zasadach opisanych w niniejszych OWU Odszkodowania GAP.
2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz objęciem Ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a które wniosowały o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

ART 8. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.

ART 9. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka jest płatna jednorazowo za cały okres trwania Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego zgodnie z wybranym Wariantem Ubezpieczenia, na zasadach wskazanych w OWU oraz w Umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki określa Tabela składek obowiązująca w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

ART 10. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia z tytułu Straty Finansowej GAP stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do tego ryzyka i jest równa Stracie Finansowej GAP, jednak nie więcej niż :
 - Dla Wariantu I Umowy ubezpieczenia:
 - nie więcej niż 250.000 PLN
 - nie mniej niż 4.000 PLN.
 - Dla Wariantu II Umowy ubezpieczenia:
 - nie więcej niż 250.000 PLN
 - nie mniej niż 4.000 PLN.
 - Dla wariantu III Umowy Ubezpieczenia:
 - nie więcej niż 250.000 PLN
 - nie mniej niż 1.000 PLN,

Dla wariantu III odszkodowanie z tytułu straty finansowej GAP nie może wynosić więcej niż 20% wartości pojazdu w stanie nieuszkodzonym, określoną przez Ubezpieczyciela OC lub Ubezpieczyciela AC przy ustalaniu rozliczenia z tytułu Szkody całkowitej, odpowiednio brutto lub netto.

2. Suma ubezpieczenia jest ustalana w oparciu o :
 - Wartość netto (wartość brutto pomniejszoną o naliczony podatek VAT) w przypadku podmiotów uprawnionych do odliczania podatku VAT,
 - Wartość netto powiększoną o 50% VAT,
 - Wartość brutto w zależności od tego, od jakiej wartości została odprowadzona składka za ubezpieczenie.
3. Jeżeli zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu Ubezpieczenia AC oraz Pojazd był objęty na Dzień zajścia Szkody całkowitej Gwarantowaną sumą ubezpieczenia AC, wówczas Ubezpieczonemu przysługuje Odszkodowanie GAP w minimalnej wysokości określonej dla poszczególnych wariantów. Jeśli zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu Ubezpieczenia OC lub AC oraz wartość Straty finansowej GAP ustalona w sposób określony w art. 1 pkt 15) jest równa lub mniejsza od minimalnej sumy ubezpieczenia, wówczas Ubezpieczonemu przysługuje Odszkodowanie GAP w minimalnej wysokości określonej dla poszczególnych wariantów.

ART 11. SPOSÓB ZGŁASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi następujące dokumenty:
 - 1) dokument potwierdzający wystąpienie Szkody całkowitej Pojazdu sporządzony przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierający co najmniej następujące dane: Wartość rynkową pojazdu wartość pozostałości powypadkowych, gdy miał miejsce wypadek oraz wyliczenie Szkody całkowitej, wysokość wypłaconego Odszkodowania AC/OC;
 - 2) kopię aktualnej polisy Ubezpieczenia AC ;
 - 3) kopię faktury zakupu Pojazdu;
 - 4) kopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania oraz informację o Gwarantowanej sumie ubezpieczenia AC (jeśli taką posiada);
 - 5) Kopię Polisy lub innego dokumentu potwierdzającego objęcie ochroną ubezpieczeniową
2. Dokumenty określone w ust. 2 dostarczone zostaną przez Ubezpieczonego mailem na adres szkoda@ca-ubezpieczenia.pl lub na adres Ubezpieczyciela.
3. Na wezwanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony/Ubezpieczający lub inna osoba zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa do zapoznania się z aktami szkody prowadzonej przez Ubezpieczyciela AC/OC.
4. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela udostępnić również inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

ART 12. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania GAP na warunkach wskazanych w niniejszych OWU i w niniejszym Artykule.
2. Odszkodowanie GAP jest wypłacane w złotych polskich.
3. Odszkodowanie GAP wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji i dokumentów, o których mowa w Artykule 11, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 5 i 6 niniejszego Artykułu.
4. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 5 lub 6 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, powinien zawiadomić na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego Uprawnionego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Udzielenie przez zgłaszającego szkodę lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na wystąpienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

ART 13. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP, w przypadku gdy Szkada całkowita powstała wskutek:
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub, osób którym Ubezpieczony powierzył ubezpieczony Pojazd;
 - 2) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
 - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, aktów terrorystycznych lub aktów przemocy;
 - 4) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 5) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach terenowych typu „off-road”;
 - 6) kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do Szkody całkowitej Pojazdu;
 - 7) wykorzystania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Straty finansowej GAP w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel AC nie uznał roszczenia z tytułu Ubezpieczenia AC Pojazdu, chyba że roszczenie zostanie prawomocnie zasądzone.

Ochroną nie są objęte:

 - 1) pojazdy samochodowe o dopuszczalnej ładowności większej niż 2 tony,
 - 2) pojazdy zabytkowe,
 - 3) pojazdy uprzywilejowane i specjalne w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 4) pojazdy wykorzystywane do nauki jazdy,
 - 5) pojazdy udostępniane w wypożyczalniach samochodów,
 - 6) pojazdy i motocykle używane w wyścigach, rajdach lub jazdach testowych,
 - 7) wykorzystywane jako bankowozy,
 - 8) karetki, karawany pogrzebowe, pojazdy wykorzystywane w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej, straży miejskiej,
 - 9) pojazdy z częścią mieszkalną, przyczepy turystyczne lub kempingowe,

- 10) przyczepy o DMC do 3,5t,
 - 11) motocykle, motorowery, quady lub skutery, przyczepy i wózki motocyklowe,
 - 12) wózki inwalidzkie,
 - 13) pojazdy o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta,
 - 14) pojazdy pomocy drogowej, lawety.
3. Ponadto odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:
- 1) Ubezpieczyciel pierwotny odmówił wypłaty odszkodowania z umowy Ubezpieczenia AC lub Pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był objęty umową Ubezpieczenia AC;
 - 2) Pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu albo nie miał ważnych badań technicznych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, co pozostawało w związku przyczynowo - skutkowym z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 3) Szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył Pojazd, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 4) nie zostały należycie (w sposób uniemożliwiający dostęp osobom nieupoważnionym) zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do Pojazdu, w szczególności, gdy kradzież Pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody Ubezpieczonego nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w Pojeździe, niezależnie od tego, na jaką odległość oddalił się Ubezpieczony lub osoba, której Ubezpieczony powierzył Pojazd z wyłączeniem przypadków kradzieży zuchwałej, za które Ubezpieczyciel /AC wypłacił odszkodowanie AC;
 - 5) kradzież Pojazdu została popełniona przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do Pojazdu;
 - 6) Szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
 - 7) Pojazd w chwili zdarzenia powodującego Szkodę całkowitą oddany był krótkoterminowo, na okres umowy wynoszący do trzech miesięcy, w najem, przez Ubezpieczonego - podmiot, którego podstawowa działalność gospodarcza polegała na odpłatnym krótkoterminowym wypożyczeniu pojazdów.

ART 14. OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Wypłata świadczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia podlega przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub prawnych obowiązującym na dzień wypłaty świadczenia.

ART 15. SKARGI I REKLAMACJE

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania reklamacji w rozumieniu Ustawy z dnia 05 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2016 r. poz. 892 j.t. ze zm.) Ubezpieczycielowi:
 - 1) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną na adres Ubezpieczyciela:
 - a) Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11, lok. 13, 53-601 Wrocław lub na adres Agenta:
 - b) E F L Finance S.A., pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl;
 - ustnie – pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym we Wniosku ubezpieczeniowym lub w innym oświadczeniu (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w Polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela);
 - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, pod adresem podanym w lit. a) powyżej.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych lub do Sądu Polubownego przy Komisji

Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny) oraz do złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.

3. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację składającego reklamację oraz Umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Ubezpieczyciela, pismo powinno być opatrzone podpisem składającego reklamację.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w razie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o przewidywanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną, uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z Umową ubezpieczenia Agentowi ubezpieczeniowemu, uznaje się za złożone Ubezpieczycielowi.
7. Do Umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustaw i aktów wykonawczych regulujących działalność ubezpieczeniową. Dla Umowy ubezpieczenia właściwe jest prawo polskie. Świadczenia wypłacane są w walucie polskiej.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
9. Jako spółka zależna z Grupy Crédit Agricole S.A. Ubezpieczyciel spełnia wymogi z zakresu obowiązujących zasad dotyczących sankcji międzynarodowych określonych przez przepisy ustawowe lub wykonawcze nakładające sankcje gospodarcze, finansowe lub handlowe (w tym wszelkie sankcje lub środki dotyczące embargo, zamrożenia aktywów lub zasobów ekonomicznych, ograniczenia w transakcjach z osobami fizycznymi lub prawnymi lub odnoszące się do określonej własności lub terytoriów), wydane, administrowane lub egzekwowane przez Radę Bezpieczeństwa ONZ, Unię Europejską, Francję i Stany Zjednoczone Ameryki (w tym w szczególności środki zapobiegawcze wydane przez Urząd Kontroli Aktywów Zagranicznych przy Departamencie Skarbu Państwa Departament Stanu) lub jakikolwiek inny właściwy organ uprawniony do wydawania takich sankcji. W konsekwencji nie jest możliwe dokonanie wypłaty świadczenia w związku z wykonaniem umowy ubezpieczenia jeśli płatność narusza powyżej wskazane postanowienia
10. Wszelkie obowiązki Ubezpieczyciela wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym obowiązki informacyjne, będą realizowane zgodnie z wymogami przepisów prawa obowiązującymi na dzień realizacji danego obowiązku.

ART 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Leasingobiorców na wypadek Straty finansowej GAP wchodzi w życie z dniem 01.01.2019 roku i obowiązują do Umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.
2. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej Ubezpieczyciela jest dostępne na stronie internetowej www.ca-ubezpieczenia.pl oraz w siedzibie Ubezpieczyciela.